

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

Diberikan kepada responden Melalui Google Form Dengan Link :
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSRaG63qD3CiS1FObA1Tz6L365ev9F1vwzfdzSkhEilihtA/viewform>

Kuesioner

Yth. kakak-kakak & ibu-ibu Karyawan Bank
Mandiri Area Pemuda Semarang

Perkenalkan Saya Huwaida Zahra, mahasiswa
Magister Manajemen dari Universitas
Diponegoro. Saat ini saya sedang
melaksanakan penelitian untuk menyelesaikan
thesis dengan judul "

*PENGARUH WORK-LIFE
BALANCE TERHADAP TURNOVER
INTENTION DENGAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (Studi pada Karyawan Perempuan
Bank Mandiri Area Pemuda Semarang) "*

. Penelitian saya membutuhkan responden
dengan kriteria sebagai berikut:

1. Karyawan
perempuan Bank Mandiri Kantor Area
Pemuda Semarang yang telah bekerja
lebih dari satu tahun.
2. Karyawan
perempuan Bank Mandiri Kantor Area
Pemuda Semarang yang sudah
menikah/berkeluarga maupun yang
belum menikah.

Saya ucapkan terimakasih banyak atas
kerjasama dan bantuan Anda dalam
meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner
ini.

Turnover intention

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan persepsi Anda mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut.

Sangat tidak setuju : 1

Tidak setuju : 2

Ragu – ragu : 3

Setuju : 4

Sangat setuju : 5

Saya sering memikirkan untuk mencari pekerjaan di bidang yang sama di luar Bank Mandiri Kantor Area Pemuda Semarang *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya mulai mempertimbangkan untuk mencari jenis pekerjaan yang berbeda di organisasi lain demi peluang karier yang lebih baik *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya mulai memikirkan kemungkinan untuk mengundurkan diri dari Bank Mandiri Kantor Area Pemuda Semarang karena pertimbangan pribadi dan pekerjaan *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Back

Next

Clear form

Employee engagement

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan persepsi Anda mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut.

Sangat tidak setuju : 1

Tidak setuju : 2

Ragu – ragu : 3

Setuju : 4

Sangat setuju : 5

Saya merasa sangat antusias setiap kali memulai hari kerja di Bank Mandiri *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya selalu berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan tugas saya dengan optimal *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya mampu tetap fokus pada pekerjaan meskipun menghadapi tekanan atau situasi yang sulit *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa bertanggung jawab penuh atas setiap tugas yang diberikan kepada saya *

	1	2	3	4	5	
--	---	---	---	---	---	--

Saya merasa puas terhadap pekerjaan yang saya lakukan di Bank Mandiri *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa pekerjaan saya memberikan tantangan yang membuat saya terus berkembang *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa bahwa tugas saya memberikan manfaat bagi orang lain *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa sulit untuk benar-benar melepaskan pikiran dari pekerjaan meskipun di luar jam kerja *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya menikmati tantangan yang ada dalam pekerjaan saya sehari-hari *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya dapat berkonsentrasi penuh saat sedang mengerjakan tugas di kantor *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Work life balance

Sangat tidak setuju : 1

Tidak setuju : 2

Ragu – ragu : 3

Setuju : 4

Sangat setuju : 5

Pekerjaan saya sering mengganggu waktu pribadi saya, membuat saya kesulitan *
untuk menikmati waktu bersama keluarga dan diri sendiri

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Kebutuhan dan tanggung jawab dalam kehidupan pribadi saya terkadang *
menghambat fokus serta kinerja saya saat bekerja di Bank Mandiri Kantor Area
Pemuda Semarang

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Pekerjaan saya di Bank Mandiri Area Pemuda Semarang memberikan manfaat, *
seperti pengembangan keterampilan yang dapat saya gunakan dalam kehidupan
pribadi.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

FEB UNDIP

Kehidupan pribadi yang terkelola dengan baik seperti, dukungan dari orang sekitar membuat saya dapat bekerja lebih efektif dan produktif di Bank Mandiri Kantor Area Pemuda Semarang *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Back

Submit

Clear form



FEB UNDIP

LAMPIRAN 2 HASIL OLAH DATA

Outer loadings

Matrix

	Employee engagement	Turnover intention	Work-life balance
EE1	0,835		
EE10	0,808		
EE2	0,871		
EE3	0,825		
EE4	0,820		
EE5	0,814		
EE6	0,823		
EE7	0,816		
EE8	0,841		
EE9	0,795		
TI1		0,906	
TI2		0,872	
TI3		0,881	
WLB1			0,839
WLB2			0,850
WLB3			0,852
WLB4			0,856

R-squareOverview

	R-square	R-square adjusted
Employee engagement	0,197	0,188
Turnover intention	0,566	0,557

f-squareMatrix

	Employee engagement	Turnover intention	Work-life balance
Employee engagement		0,233	
Turnover intention			
Work-life balance	0,245	0,511	

Fornell-Larcker criterion

	Employee engagement	Turnover intention	Work-life balance
Employee engagement	0,825		
Turnover intention	-0,587	0,887	
Work-life balance	0,443	-0,682	0,849

Cross loadings

	Employee engagement	Turnover intention	Work-life balance
EE1	0,835	-0,440	0,361
EE10	0,808	-0,535	0,304
EE2	0,871	-0,471	0,410
EE3	0,825	-0,534	0,410
EE4	0,820	-0,526	0,424
EE5	0,814	-0,425	0,333
EE6	0,823	-0,480	0,297
EE7	0,816	-0,472	0,391
EE8	0,841	-0,493	0,388
EE9	0,795	-0,449	0,312
TI1	-0,509	0,906	-0,596
TI2	-0,485	0,872	-0,602
TI3	-0,565	0,881	-0,615
WLB1	0,392	-0,580	0,839
WLB2	0,425	-0,520	0,850
WLB3	0,370	-0,627	0,852
WLB4	0,319	-0,585	0,856

Construct reliability and validity

Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Employee engagement	0,948	0,949	0,955	0,681
Turnover intention	0,864	0,865	0,917	0,786
Work-life balance	0,871	0,872	0,912	0,721

Discriminant validity

Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	Employee engagement	Turnover intention	Work-life balance
Employee engagement			
Turnover intention	0,645		
Work-life balance	0,484	0,784	

Path coefficients

Mean, STDEV, T values, p values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Employee engagement -> Turnover intention	-0,355	-0,358	0,075	4,700	0,000
Work-life balance -> Employee engagement	0,443	0,451	0,085	5,224	0,000
Work-life balance -> Turnover intention	-0,525	-0,523	0,072	7,284	0,000

Total indirect effects

Mean, STDEV, T values, p values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Work-life balance -> Turnover intention	-0,157	-0,162	0,050	3,167	0,002

CURRICULUM VITAE



HUWAIDA ZAHRA MANSYRIAH

085848899918 | Huwaidazahra09@gmail.com | www.linkedin.com/in/huwaidazahra
Portofolio : <https://bit.ly/portofoliozahra2023>
Semarang, Indonesia

ABOUT ME

Fresh graduate of Business Administration who eager to learn new things, make new friends, and gain experiences. I am a cheerful and creative person. I also capable to work in team well. I interest in marketing, human resources, corporate communication, and risk management. I always look forward to improving myself and still try to be the best version of me.

EDUCATION

DIPONEGORO UNIVERSITY

Bachelor degree in Business Administration, Faculty of Social and Political Science,
2019 - 2023. GPA : 3.91 / 4.00

WORK & ORGANIZATION EXPERIENCE

MICRO CREDIT ANALYST, BANK MANDIRI AREA PEMUDA SEMARANG

DEC 2023-NOW

- Assisted officers in monitoring daily acquisitions and branch performance targets.
- Analyzed and managed micro credit (KUR up to IDR 500 million), including credit evaluation, restructuring of non-performing loans, and daily monitoring to maintain portfolio quality.
- Handled collateral administration, credit documentation, and ensured compliance with internal policies while minimizing credit risk.
- Key achievement** : Successfully managed a loan portfolio of approximately IDR 75 billion, achieving monthly disbursement targets (-IDR 5 billion) while maintaining >90% performing loans and strong overall credit quality.

RISK MANAGEMENT INTERN , PEGADAIAN KANWIL XI SEMARANG

OCT 2022-DEC 2022

- Assisted officer in directing asset quality management (OSL) including NPLs and non-performing loans within regional office.
- Monitoring, identify, and control of compliance risk within the scope of the regional office.
- Key achievement** : Successfully in reviewing new loans, customer credit restructuring, and monitoring daily restructs so NPL is under control and potential losses and costs incurred by the company are reduced.

BUSINESS & SUPPORT INTERN (PMMB) , BTN KANWIL VI SEMARANG

MAR 2022-SEPT 2022

- Responsible to handle employee reimbursement processes, correspondence, and other general affairs activity.
- Handle funding strategic for increase acquisition BTN Prioritas and monitoring daily acquisitions product BTN.
- Organized report of developer for mortgage and daily acquisition of selling commercial & subsidized unit.
- Key achievement** : Successfully create excel daily acquisitions BTN Prioritas KANWIL VI Semarang for branches to reach target effectively and assisted priority officers in execute BTN Prioritas's events.

FUNDING RETAIL INTERN , BANK MANDIRI AREA PAHLAWAN SEMARANG

DEC 2021-FEB 2022

- Assisted officers in monitoring daily acquisitions and branch performance targets.
- Maintained acquisition data about New livin' and managed update information MIB merchants.
- Key achievement** : Successfully handle open booth New Livin' by Mandiri in Ciputra Mall Semarang & increase user acquisition from customer new to bank and existing to bank in Semarang City.

SKILLS & EXPERTISE

Teamwork	Attention to Detail	Interpersonal skill	Research
Analytical	Problem Solving	Graphic Design	Pro-active
Creativity	Leadership	Logical Thinking	Microsoft Office

LANGUAGE

Indonesia
English

FEB UNDIP