

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal Ilmiah

- Arief and M. Yunus Abbas. 2021 “Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE),” *J. Ilm. Tek. Elektro*, vol. 8, no. 1, pp. 1–6, doi: 10.33387/protk.v8i1.1978
- Akil, M. A. (2024). *Digital Governance: Model Baru Kolaborasi Pemerintah, Swasta, dan Masyarakat dalam Administrasi Publik*. Jakarta: Kencana.
- Alam, W. Y., Dyatmika, S. W., Rahmatul Ula, F. N., Sari, L., Aulia, A. P., Banggut, P. D., & Ngadas, P. (2023). *Menggali potensi manajemen inovasi*. CV. Mega Press Nusantara.
- Alfani, K., & Kuswanto, A. (2024). Analisis kehandalan dan ketanggapan dalam rangka memberi pelayanan di Kantor Desa Sumberwulan. *Business and Accounting Education Journal (BAEJ)*, 5(2), 217–233. <https://journal.unnes.ac.id/journals/baej>
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 6(1), 94–99.
- Azizah, A. R. N., & Najicha, F. U. (2022). Pengoptimalan e-government di Indonesia berdasarkan prinsip-prinsip good governance. *Law, Development & Justice Review*, 5(2), 237–247.
- Creswell, J. (2011) *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Djati, S. T., & Arifah. (2022). Analisis efektivitas investasi daerah terhadap pembentukan produk domestik regional bruto: Studi kasus di Kota Tegal. *Jurnal Dinamika Ekonomi Rakyat (DEKAT)*, 1(2), 22–37. <https://doi.org/10.24246/dekat.v1i2.10100>
- Fahad, & Susilo, H. (2017). Pengaruh komitmen organisasi dan prestasi kerja terhadap efektivitas organisasi (Studi pada karyawan PT Bank Negara Indonesia [Persero] Tbk. Kantor Cabang Brawijaya Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(4). <https://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>
- Fauzi, A., & Nugroho, R. H. A. (2020). *Manajemen kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press

- Fauziah, H. W., Pertiwi, A., Hasiolan, M. I. S., Lestari, S., Sudjag, I. G., Palatalu, J. S., Boari, Y., Ferdinan, J., Puspitaningrum, J., Ifadah, E., & Rahman, A. (2023). *Metodologi Penelitian*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Idris, I., Badaruddin, & Suriyanto. (2023). Pengaruh inisiatif kerja, penguasaan teknologi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Distanakbun Kabupaten Majene. *Jurnal Pelopor Manajemen Indonesia*, 2(2), 235–248.
- Indrajit, Richardus Eko. (2016). Konsep dan Strategi *Electronic Government*
- Kurniawan, T. (2017). *Birokrasi dan Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: LEKKAS.
- Kartika, D. (2021). Analisis inovasi produk, kuantitas pelayanan, fasilitas dan harga terhadap keputusan penggunaan jasa pada make up artist Mey Slowis Cikampak. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 1(4), 546–563. <https://ejurnal.ulb.ac.id/index.php/JUMSI>
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi pelayanan publik berbasis digital (e-government) di era pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2), 212–224.
- Novitasari, F., Mardiana, M., & Ditia, N. A. P. (2025). Analisis implementasi kerja sama antar daerah pemerintah Kota Surabaya dengan pemerintah Kabupaten Blitar dalam mendorong pembangunan ekonomi. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 8(10).
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.
- Raharja, T. H. (2025). Analisis kinerja sekolah dasar Kota Bandung dalam mengimplementasikan program pendidikan inklusif untuk anak berkebutuhan khusus di tahun 2023. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
- Ritonga, I. L., & Dalimunthe, A. A. (2022). Efisiensi penerapan fintech dan digitalisasi dalam memaksimalkan *market share* perbankan syariah pada masa pandemi Covid-19. *Alexandria: Journal of Economics, Business, & Entrepreneurship*, 3(1). <https://jurnalpasca.unram.ac.id/index.php/alexandria>

- Setiarma, A., Tungmirharja, W., & Bustani, S. (2024). Implikasi perizinan berusaha berbasis risiko terhadap eksploitasi sumber daya alam dalam upaya percepatan investasi di Indonesia. *Jurnal Hukum De Lege Ferenda Trisakti*, 2(1), 44–56. <https://doi.org/10.25105/ferenda.v2i1.19701>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprianto, B. (2023). Literature review: Penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 8(2), 123–128. <https://ejournal.uigm.ac.id/index.php/PDP/article/view/3015>
- Willcocks, L., & Harrow, J. (1992). *Rediscovering Public Services Management*. McGraw-Hill.
- Yahya, A. S., Outang, N. I. F., Fatimah, Y., & Tajudin, A. (2022). Kuantitas dan kualitas kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Kupang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Kewirausahaan*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/10.55606/jurimbik.v2i1.196>
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Malhotra, A. (2002). Service Quality Delivery Through Web Sites: A Critical Review of Extant Knowledge. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 30(4), 362–375. <https://doi.org/10.1177/009207002236911>

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah
- Surat Keputusan Kepala DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah tentang Penetapan Inovasi LAKON-E PANDU