

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, T., Oktafrianti, D., & Nurhakim, N. (2020). Implementasi E-Government di Dinas Komunikasi dan Informatika (Studi Kasus Aplikasi Tangerang Live). *Jurnal Masyarakat Telematika dan Informasi*, 11(2), 140–154.
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2).
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The SAGE handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Farida, I., & Lestari, D. P. (2021). Implementation of e-government as a public service innovation in Indonesia. *RUDN Journal of Public Administration*, 8(1), 72–79. <https://doi.org/10.22363/2312-8313-2021-8-1-72-79>
- Hidayat, W. (2021). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live di Kota Tangerang. *Studia Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 3(2), 48–57.
- Hidayatullah, R., Prasetya, D., & Ningsih, L. (2023). Peran Aplikasi Pemerintahan Kota dalam Mewujudkan Smart City di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik dan Inovasi Layanan*, 9(1), 33–47.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Irfandi, R., Arifin, M. H., & Hakim, L. (2019). E-participation provision and demand analysis of a regional government: Insights from Metro City. In *2019 International Conference on Informatics and Computational Sciences (ICICoS)* (pp. 1–6). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICICoS48119.2019.8982496>
- Isbandi, F. S. S., Sagiyanto, A., Rahma, A., Apriani, W., Utomo, A. S., & Dasini, D. (2022). Implementasi Fitur Laksa pada Aplikasi Tangerang Live sebagai Layanan Aspirasi Masyarakat Tangerang. *Jurnal Komunikasi*, 16(1), 87–100. <https://doi.org/10.21107/ilkom.v16i1.13218>
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik melalui Aplikasi Poedak di Kabupaten Gresik*. *Publika*, 245–260.
- Khoirunnida, D. F., Wahyudi, R., & Wibowo, A. (2017). Factors influencing citizen's intention to participate in e-participation: Integrating technology readiness on social cognitive theory. In *2017 2nd International Conference on Informatics and Computing (ICIC)* (pp. 1–6). IEEE. <https://doi.org/10.1109/IAC.2017.8280635>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm (12th ed.)*. Pearson Education.
- Layne, K., & Lee, J. (2001). *Developing Fully Functional E-Government: A Four Stage Model*. *Government Information Quarterly*, 18(2), 122–136.

- Melinda, M., Syamsurizaldi, & Kabullah, M. I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (Paduko) di Kota Padang Panjang. Nakhoda: *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. California: Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mubarok, M., & Aisyah, R. N. (2021). Kesiapan Digital Masyarakat dalam Pelayanan Publik Daring. *Jurnal Administrasi dan Pelayanan Publik*, 7(1), 33–45.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital.
- Purwanto, A., & Rohman, T. (2022). Evaluasi Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik di Wilayah Perkotaan. *Jurnal Transformasi Digital Pemerintahan*, 5(2), 114–126.
- Ramadhan, R., Arifianti, R., & Riswanda, R. (2019). Implementasi E-Government di Kota Tangerang Menjadi Smart City. *Responsive*, 2(4), 140–156.
- Sakina, P. N., Firmansyah, R., & Diah, I. (2024). Optimalisasi Aplikasi Tangerang Live dalam Mewujudkan Smart City. *Jurnal Tata Kelola Digital*, 6(1), 55–69.
- Sari, M. E., & Nugroho, Y. (2021). Manajemen Teknologi Informasi di Pemerintah Kota dalam Era Digital. *Jurnal Sistem Informasi dan Kebijakan Publik*, 6(3), 56–70.
- Sari, Y. R. (2019). Atribut Inovasi Program Besuk Kiamat Kota Surakarta. *Jurnal Transformative*, 5(1), 38–55.
- Sasongko, R. W. (2023). Implementasi Identitas Kependudukan Digital di Kabupaten Bandung. *Jurnal Registratie*, 5(1), 69–86.
- Setyawan, N. R., Kalalinggi, R., & Anggraeny, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik melalui Program E-Samsat. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(1), 11–20.
- Sinta, A. N., & Hertati, D. (2023). Inovasi Aplikasi Klampid New Generation (KNG) dalam Administrasi Kependudukan. *Journal of Governance Innovation*, 5(2), 193–209.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. (ISBN: 978-602-289-231-3)
- Sugiyono, (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (M.Dr. Ir. Sutopo, S.Pd (ed); ke2 ed)
- Triana, E. A., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi “Durenmas”. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 6 (3).
- Tjiptoherijanto, P. (2018). *Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas UU No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital.  
Yusnia, Y., Athallah, M. R. H., & Henriyani, E. (2023). Inovasi Pelayanan Administratif di Desa Sumberjaya. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 10(2), 406–413