

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	14
1.5.2. Kegunaan Praktis	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Pelatihan dan Pengembangan SDM.....	15
2.1.2. <i>Resource-Based View Theory (RBV) sebagai Grand Theory.....</i>	19
2.1.3. Teori Kepatuhan	21
2.1.4. Teori Dua Faktor.....	22
2.1.5. Teori Kontingensi.....	23
2.1.6. Teori Sistem Sosio-Teknikal.....	24

2.1.7.	Teori Identitas Sosial	25
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.2.	Informan Penelitian	36
3.3.	Instrumen Penelitian	37
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.	Keabsahan Data (<i>Trustworthiness</i>)	40
3.6.	Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2.	Profil Informan Penelitian	45
4.3.	Hasil Penelitian Berdasarkan Dimensi Pengembangan SDM	46
4.3.1.	Pengembangan SDM Berbasis Kepatuhan.....	46
4.3.2.	Fasilitas dan Kualitas Layanan	52
4.3.3.	Pengembangan SDM Berbasis Manajemen Risiko	57
4.3.4.	Pemanfaatan Teknologi dalam Pengembangan SDM	62
4.3.5.	Peran Reputasi Perusahaan	66
4.4.	Sintesis Lima Dimensi Lintas Informan	71
4.4.1.	Kepatuhan sebagai Fondasi Tata Kelola	71
4.4.2.	Fasilitas dan Kualitas Layanan sebagai Penunjang Produktivitas	72
4.4.3.	Manajemen Risiko sebagai Edukasi dan Pengendalian Perilaku.....	73
4.4.4.	Pemanfaatan Teknologi sebagai Pendukung Kapabilitas	74
4.4.5.	Reputasi Perusahaan sebagai Modal Kepercayaan.....	75
4.5.	Pembahasan Temuan Penelitian.....	76

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Implikasi Teoretis.....	86
5.3. Implikasi Praktis.....	88
5.4. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94

