

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merumuskan strategi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja perusahaan pialang berjangka di PT. Equityworld Futures. Industri perdagangan berjangka komoditi memiliki karakteristik dinamis, kompetitif, serta berbasis regulasi yang ketat, sehingga menuntut pengelolaan sumber daya manusia yang adaptif dan berorientasi pada kinerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan para informan yang merupakan pimpinan cabang serta pihak-pihak yang terlibat dalam pengelolaan sumber daya manusia. Teknik analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan pendekatan Miles dan Huberman. Keabsahan data diuji melalui teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengembangan sumber daya manusia yang efektif mencakup lima dimensi utama, yaitu kepatuhan terhadap regulasi, fasilitas dan kualitas layanan, manajemen risiko, pemanfaatan teknologi, serta reputasi perusahaan. Strategi tersebut terbukti berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas, efektivitas tim pemasaran, serta pencapaian kinerja perusahaan secara berkelanjutan.

Implikasi penelitian ini menegaskan bahwa pengembangan sumber daya manusia merupakan aset strategis perusahaan yang memiliki karakteristik bernilai, langka, sulit ditiru, dan tidak tergantikan, sehingga dapat menjadi sumber keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta menjadi referensi praktis bagi perusahaan pialang berjangka dalam merumuskan strategi pengelolaan SDM yang terintegrasi.

Kata kunci: strategi pengembangan SDM, kinerja perusahaan, pialang berjangka, keunggulan kompetitif, resource-based view.

