

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Riset.....	12
1.4 Kegunaan dan Manfaat Riset	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	16
2.1 Telaah Pustaka	16
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3 Komitmen organisasi.....	28
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	31
2.2 Riset Terdahulu	33
2.3 Hipotesis	37
2.4 Kerangka Konseptual.....	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Pendekatan dan jenis penelitian	54
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.3 Definisi Operasional Variabel	54
3.4 Populasi dan Sampel.....	56
3.5 Pilot Test.....	57
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6.1 Kuesioner (Angket).....	59
3.6.2 Studi Kepustakaan (Library Research).....	59
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.7.1 Uji Validitas	60
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.9 Analisis Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) Uji Mediasi.....	63
3.10 Pengujian Hipotesis:.....	63
3.10.1 Uji t (parsial)	63
3.10.2 Uji f (simultan).....	64
3.10.3 Pengujian Intervening (atau bootstrapping dalam PLS).....	64
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Pendahuluan.....	65
4.2 Profil Responden	65
4.2.1 Responden Berdasarkan Klaster Kepegawaian	65
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.3 Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.3 Uji Validitas	70
4.3.1 Validitas Konvergen	71
4.3.2 Uji Average Variance Extracted (AVE)	73
4.3.3 Uji Discriminant Validity	75

4.4 Uji Reliabilitas.....	76
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.5.1 Uji Linierity persamaan 1.....	78
4.5.2 Uji linieritas persamaan 2.....	80
4.6 Uji Multikolinieritas	82
4.7 Analisis Data Menggunakan Equations Modelling (SEM) dan Uji Hipotesis	84
4.8 Analisis Pengaruh.....	91
4.9 Pembahasan	94
4.9.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformational terhadap Komitmen Organisasi	95
4.9.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	97
4.9.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB.....	99
4.9.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	102
4.9.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	104
4.9.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB melalui komitmen Organisasi	107
4.9.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB melalui komitmen organisasi	109
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI RISET	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Implikasi riset.....	115
5.2.1 Implikasi Teoretis	115
5.2.2 Implikasi Praktis (Manajerial).....	116
5.2.3 Implikasi Kebijakan Organisasi	116
5.2.4 Saran penelitian selanjutnya	117
DAFTAR PUSTAKA	119
DAFTAR LAMPIRAN	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	133