

ABSTRAK

Dengan komitmen organisasi selaku variabel mediator, riset ini bertujuan untuk menyelidiki bagaimana kepemimpinan transformasional serta kepuasan kerja mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) di golongan karyawan Cabang Bank BRI Padang. Sebagai bagian dari tata cara survei kuantitatif, karyawan diberikan kuesioner guna diisi. Selanjutnya guna menganalisis kaitan langsung ataupun tidak langsung antarvariabel yang diteliti, informasi dianalisis memakai analisis jalan dengan model persamaan struktural.

Penemuan riset menampilkan jika Organizational Citizenship Behavior (OCB) dipengaruhi secara positif serta signifikan oleh kepemimpinan transformasional ataupun kepuasan kerja. Analisis mediasi pula menampilkan jika komitmen organisasi berfungsi signifikan dalam memediasi ikatan antara kepuasan kerja serta OCB, dan antara kepemimpinan transformasional serta OCB. Perihal ini menampilkan jika pengaruh kepuasan kerja serta kepemimpinan transformasional terhadap OCB tidak cuma berkaitan langsung, namun pula diperkuat oleh jalinan emosional serta loyalitas karyawan terhadap industri.

Kesimpulan riset ini menekankan berartinya kebijakan organisasi yang memprioritaskan kenaikan mutu kepemimpinan transformasional, kenaikan kepuasan kerja, serta pengembangan komitmen organisasi secara berkepanjangan untuk tingkatan Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan. Hasil riset ini diharapkan bisa memperkaya secara teoritis riset berkenaan dengan sikap organisasi dan sediakan faktor- faktor yang bermanfaat untuk manajemen perbankan dalam merumuskan kebijakan HRM yang bisa tingkatan kinerja organisasi serta mutu layanan.

Keyword: **Kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)***

