

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, STRATEGI
INOVASI DAN KEUNGGULAN BERSAING
TERHADAP KINERJA BISNIS
(STUDI EMPIRIS PADA USAHA HOTEL NON
BINTANG DI KABUPATEN SEMARANG)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

**PARAMITA SUTOPO
NIM. 12010124410002**

**FEB UNDIP
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**