

## DAFTAR PUSTAKA

### Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi
- Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 08 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3980)
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor : Km. 31 Tahun 2003 Tentang Penetapan Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia
- Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Nomor 36 /PER/M.KOMINFO/10/2008 Tentang Penetapan Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No 18/Per/M.Kominfo/9/2005 Tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi Khusus Untuk Keperluan Instansi Pemerintah Dan Badan Hukum
- Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Nomor 12 Tahun 2016 Tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi
- Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2016 Tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi
- Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor: 01/Per/M.Kominfo/01/2010 Tentang Penyelenggaraan Jaringan Telekomunikasi

## **Buku**

Made Sudiarsih. 1998. Lintas Sejarah Perkembangan Dalam Penyelenggaraan Telekomunikasi. Jakarta: BPHN; Philipus M. Hadjon. 1987.

Hartono, M. Dimiyati, Hukum sebagai Penentu Pemanfaatan teknologi telekomunikasi; Semarang, Undip, 1990

Bambang Iriana Djajaatmadja. 1998. Hukum Telekomunikasi dan Peranannya Dalam Telekomunikasi Nasional. Jakarta : BPHN.

Simanjuntak, Tiur L.H, dasar – dasar Telekomunikasi; cet 1; Bandung ; 1993

Dedi Supriadi. 1995, Era Baru Bisnis Telekomunikasi. Bandung: PT Rosda Jayaputra

Az Nasution. 1999. Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar). Jakarta: Daya Wirdaya.

Judhariksawan, 2005, pengantar hukum telekomunikasi; yogyakarta. Hal 4

Agus M. Hardjana, M.Sc., ED; R management perangkat lunak Bandung; PT. Citra Aditya Bakti. 1999. hal 77

Dedi Supriadi. 1995. Era Baru Bisnis Telekomunikasi. Bandung: PT Rosda Jayaputra.

Made Sudiarsih. 1998. Aspek Hukum Peran Serta Masyarakat Dalam Kegiatan Telekomunikasi. Jakarta: BPHN.

Danvirivanto, hukum telekomunikasi, penyiaran dan teknologi Informasi, (Jakarta ; aditama 2010 , hal 34)

Ahmad M. Ramli, CyberLaw dalam sistem Hukum Indonesia, Refika Aditama, Bandung, 2004.

Edmon Makarim, Komplikasi Hukum Telematika, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003.

Abu Bakar Munir, 1999, Cyber law; Policies and Challenge, Singapore Butterworths.

Usman, Uke Kurniawan, Pengantar Ilmu Telekomunikasi, Bandung, 2008, jilid 1. Hal 44

Moenandir M , willy,pembangunan nasional dan Perkembangan Teknologi Telekomunikasi, PT perumtel, Jakarta , 1981.

Djajaatmadja,Bambang Iriana, Hukum Telekomunikasi dan Perannya Dalam Pembangunan Nasional; Jakarta, 1998.

Sidharta, 2004, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Jakarta: PT.Grasindo Edisi Revisi, Hal 3

Nasution, 2001, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, Jakarta: Diadit Media, Hal.78

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta: Sinar Grafika, Hal.5

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta, 2010, hlm. 1

Munir Fuady. *Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti. 1999. Hlm. 150

Abdul Rasyid Saliman, et all. *Hukum Bisnis untuk Perusahaan: Teori dan Contoh*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2005. Hlm. 219

Mochtar Kusumaatmaja, *Perlindungan konsumen*;jakarta;hal 42

Fokky,  
2009,*Perlindungan Konsumen Pangan dalam Perspektif Islam*.Hal 20

Numardjito, 2000, *Kesiapan Perangkat Peraturan Perundang-undangan tentang PerlindunganKonsumen di Indonesia*, dalam Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, Penyunting, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju, Hal. 18

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Op.Cit.*, Hal 59

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press, 1984)

Soemitro, Ronny Hanitijo, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982).

Sutrisno Hadi, *Metodologi Research jilid 1*, (Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM, 1993), hal.4.

Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, (Yogyakarta: UII Press , 2007), hlm. 122.

M. Nazir, *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2011, hlm. 111.

Bambang Waluyo, *Penelitian Hukum dalam Praktek*, Jakarta, Sinar Grafika, 2002, hlm 77.

### **Jurnal Hukum**

Kenedy, charles. An. Introduction to. US telecommunication law, second edition. Noorwood.Artech Inc,2001.

World Telecommunication Development; Report 1999; *Mobile Cellular; International Telecommunication Union*; October 1999.

### **Website**

Ajie,wisnu. Telekomunikasi sebuah definisi”  
<http://duniatelekomunikasi.wordpress.com/2008/03/23/telekomunikasi-sebuah-definisi/>. Di unduh 23 desember 2017

<file:///C:/Users/User/Downloads/Documents/W07-UU%20Telekomunikasi.pdf>  
jurnal. Dikutip 2 januari 2018 pukul 09.00 WIB

[https://www.kominfo.go.id/content/detail/10874/siaran-pers-no-187hmkominfo102017-tentang-pemerintah-akan-berlakukan-peraturan-registrasi-kartu-prabayar-dengan-validasi-data-dukcapil/0/siaran\\_pers](https://www.kominfo.go.id/content/detail/10874/siaran-pers-no-187hmkominfo102017-tentang-pemerintah-akan-berlakukan-peraturan-registrasi-kartu-prabayar-dengan-validasi-data-dukcapil/0/siaran_pers)  
dikutip 2 januari 2018 pukul. 08.12 WIB

Sumber: [mastel.or.id](http://mastel.or.id). *telematika infomence*, dikutip 3 januari 2018 pukul 21.03 WIB

Peranjakan mastel ICT, Sumber: [mastel.or.id](http://mastel.or.id) di kutip pada tanggal 3 Januari puku 11.09 WIB

Telkom.id [www.telkom.co.id](http://www.telkom.co.id) dikutip pada 3 januri 2018 pukul 09.33 WIB

Artikel bertopik Seluler atau aplikasi seluler *wikipedia*. Di kutip 3 januari 2018 pukul 10.20 WIB

## **Wawancara**

Wawancara Kabid *Humas Diskominfo Provinsi Jawa Tengah*, Sulistyorini Evi, 22 januari 2018

Wawancara *Humas Diskominfo Provinsi Jawa Tengah*, budhiarto eko, 22 januari 2018

Wawancara, Senior SPV. CSR Telkomsel, Katoppo Lynda. SH, 23 januari 2018.

Wawancara, Customer Service, Indosat Ooredoo Semarang, 7 maret 2018. Pukul 09.00 WIB

Wawancara, Customer Service, XL Axiata Center Semarang, 7 maret 2018. Pukul 11.00 WIB

Wawancara, Konter Data Suyodono, Rahma Julia, Semarang, 9 Maret 2018. Pukul 19.08 WIB

