

**KONTEKS KEBIJAKAN KEPEMILIKAN NOMOR INDUK BERUSAHA
(NIB) BAGI PELAKU USAHA MIKRO DAN KECIL DI KECAMATAN
CILACAP TENGAH KABUPATEN CILACAP**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-2

Program Studi: Magister Administrasi Publik



DIAJUKAN OLEH:

RIANANDITA 'ARSY ELKESAKI

14020122410009

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rianandita ‘Arsy Elkesaki

NIM : 14020122410009

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

KONTEKS KEBIJAKAN KEPEMILIKAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) BAGI PELAKU USAHA MIKRO DAN KECIL DI KECAMATAN CILACAP TENGAH KABUPATEN CILACAP

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program magister administrasi publik ini ataupun pada program lainnya serta bukan merupakan plagiat dari tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 27 Mei 2025

Pembuat Pernyataan

Rianandita ‘Arsy Elkesaki

HALAMAN PENGESAHAN

KONTEKS KEBIJAKAN KEPEMILIKAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) BAGI PELAKU USAHA MIKRO DAN KECIL DI KECAMATAN CILACAP TENGAH KABUPATEN CILACAP

Dipersiapkan dan disusun oleh

Rianandita 'Arsy Elkesaki

14020122410009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

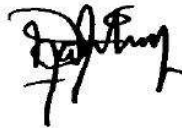
Pada tanggal Mei 2025

Ketua Penguji/Pembimbing I



Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si
NIP. 196212181988032001

Sekretaris Penguji/Pembimbing II



Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
NIP. 1962062219890220001

Penguji 1



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001

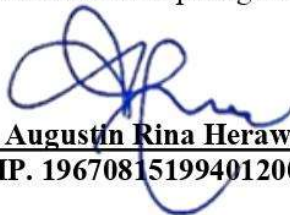
Penguji II



Dr. Drs. B. H. Puspo Priyadi, M.Hum
NIP. 196008191990011001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P)

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik
Universitas Diponegoro



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur atas izin rahmat serta hidayahNya, penulisan tesis yang berjudul **“Konteks Kebijakan Kepemilikan Nomor Induk Berusaha (NIB) Bagi Pelaku Usaha Mikro Dan Kecil Di Kecamatan Cilacap Tengah Kabupaten Cilacap”** dapat di selesaikan. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Administrasi Publik (MAP) dalam bidang Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyajian tesis ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan. Penulis menyadari, berhasilnya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis dari masa perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si, Selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwomo, M.Pol.Admin, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik dan selaku pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini.
4. Ibu Prof. Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini.

5. Ibu Dr. Dyah Lituhayu, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Kedua yang juga telah banyak meluangkan waktu, memberi masukan, memberi ilmu-ilmu bermanfaat dan kesabarannya membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini.
6. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik dan selaku penguji pertama dalam ujian tesis.
7. Bapak Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi, M.Hum, selaku penguji kedua yang telah memberikan banyak masukan serta saran yang bermanfaat untuk memperbaiki tesis penulis.
8. Kepada seluruh Staf Dosen Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai ketitik ini.
9. Kepada kedua orang tuaku dan kedua adikku tercinta yang selalu mendukung dan senantiasa memberikan harapan dan do'a.
10. Sahabat-sahabat tersayang dari SMP, yang telah memberikan dukungan, semangat serta mendoakan, meluangkan waktu serta menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti.
11. Kepada Informan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang memberikan informasi mengenai penelitian ini.
12. Teman-teman seperjuanganku Magister Administrasi Publik (MAP) angkatan-57 terima kasih atas dukungan, semangat dan bantuannya.
13. Semua Pihak yang telah turut serta membantu dari awal sampai akhir penulisan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun

demikian kesempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca. Jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan dan yang membacanya.

Semarang, Mei 2025

Penulis

Rianandita 'Arsy Elkesaki

1402010122410009

ABSTRAK

Penyelenggaraan perizinan berbasis risiko diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. Kecamatan Cilacap Tengah merupakan salah satu kecamatan di Kabupaten Cilacap yang memiliki potensi ekonomi besar dengan banyaknya pelaku UMKM, namun tidak disertai oleh peningkatan kepemilikan NIB. Penelitian ini menganalisis Konteks Kebijakan Kepemilikan Nomor Induk Berusaha (NIB) Bagi Pelaku Usaha Mikro Dan Kecil Di Kecamatan Cilacap Tengah Kabupaten Cilacap beserta faktor penghambat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu melalui observasi, wawancara, dan pengumpulan dokumen terkait. Penelitian ini menyimpulkan bahwa NIB memiliki berbagai manfaat dalam menjaga kelangsungan usaha dan legalitasnya, namun masih banyak pelaku usaha yang belum mempunyai NIB karena minimnya pengetahuan pelaku usaha dan kurangnya partisipasi pelaku usaha dengan dunia digital. DPMPTSP Kabupaten Cilacap sudah memberikan fasilitas terbaik seperti kanal layanan pengaduan dan sarana prasarana yang memadai, namun pelaku usaha mengeluhkan adanya keterlambatan respons dari DPMPTSP terkait layanan pengaduan. Faktor penghambat, yaitu Kekuasaan, kepentingan dan strategi dari aktor yang terlibat, Karakteristik lembaga dan penguasa, Kepatuhan dan Daya tanggap. Rekomendasi yang diberikan perlu dilakukan optimalisasi sistem OSS-RBA agar proses penerbitan NIB lebih cepat dan minim kendala teknis serta mengadakan pelatihan dan sosialisasi secara berkala, khususnya bagi UMKM dan usaha di daerah terpencil, agar mereka memahami pentingnya NIB dan cara memperolehnya.

Kata Kunci : Konteks Kebijakan, Nomor Induk Berusaha, Pelaku Usaha Mikro dan Kecil

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Penelitian Terdahulu	17
1.7 Tinjauan Pustaka	28
1.7.1 Administrasi Publik	29
1.7.2 Kebijakan Publik	34
1.7.3 Implementasi Kebijakan	37
1.7.4 Model Implementasi Kebijakan.....	39
1.7.5 Kerangka Pikir Penelitian	50
1.7.6 Operasionalisasi Konsep.....	53
1.8 Metode Penelitian.....	55
1.8.1 Fokus Penelitian.....	57
1.8.2 Fenomena Penelitian.....	57
1.8.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	59
1.8.4 Pemilihan Informan	60
1.8.5 Instrumen Penelitian	62

1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	62
1.8.7 Teknik Analisis Data	63
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	66
2.1 Gambaran umum Kabupaten Cilacap	66
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Cilacap	66
2.1.2 Kondisi Demografis Kabupaten Cilacap	69
2.1.3 Kondisi Sosial dan Ekonomi Kabupaten Cilacap	71
2.2 Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Cilacap	71
2.3 Gambaran umum Nomor Induk Berusaha	74
2.4 Gambaran umum Usaha Mikro dan Usaha Kecil (UMK)	81
BAB III HASIL PENELITIAN	84
3.1 Kinerja Kebijakan Kepemilikan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi Pelaku Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cilacap Tengah Kabupaten Cilacap.....	84
3.1.1 Target.....	86
3.1.2 Capaian	98
3.1.3 Manfaat	105
3.2 Konteks Kebijakan sebagai Faktor Penghambat dalam Kepemilikan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi Pelaku Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cilacap Tengah Kabupaten Cilacap	116
3.2.1 Kekuasaan, Kepentingan dan Strategi Aktor yang Terlibat	116
3.2.2 Karakteristik Lembaga dan Penguasa.....	125
3.2.3 Kepatuhan dan Daya Tanggap.....	132
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	140
4.1 Analisis Kinerja Kebijakan Kepemilikan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi Pelaku Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cilacap Tengah Kabupaten Cilacap	140
4.1.1 Target.....	141
4.1.2 Capaian	148

4.1.3	Manfaat	151
4.2	Analisis Konteks Kebijakan Sebagai Faktor Penghambat dalam Kepemilikan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi Pelaku Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cilacap Tengah Kabupaten Cilacap	155
4.2.1	Kekuasaan, Kepentingan dan Strategi Aktor yang Terlibat	156
4.2.2	Karakteristik Lembaga dan Penguasa.....	160
4.2.3	Kepatuhan dan Daya Tanggap.....	164
BAB V PENUTUP.....		169
5.1	Kesimpulan	169
5.1.1	Kinerja Kebijakan Kepemilikan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi Pelaku Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cilacap Tengah Kabupaten Cilacap.....	169
5.1.2	Konteks Kebijakan Sebagai Faktor Penghambat dalam Kepemilikan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi Pelaku Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cilacap Tengah Kabupaten Cilacap	171
5.2	Rekomendasi.....	173
DAFTAR PUSTAKA.....		175
PEDOMAN WAWANCARA.....		183
LAMPIRAN.....		186

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Panduan Aplikasi OSS Indonesia	12
Gambar 1.2 Tahapan Proses Kebijakan menurut J. Anderson.....	36
Gambar 1.3 Model Implementasi Grindle	43
Gambar 1.4 Model Implementasi Cheema dan Rondinelli.....	46
Gambar 1.5 Model Implementasi Van Meter dan Van Horn.....	59
Gambar 1.6 Kerangka Teori.....	51
Gambar 1.7 Kerangka Pikir Penelitian	52
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Cilacap	67
Gambar 2.2 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Cilacap	73
Gambar 3.1 Sosialisasi DPMPTSP Kabupaten Cilacap	94
Gambar 3.2 Pendampingan PLUT ke UMKM Eka Rasa	96
Gambar 3.3 Penghargaan <i>Investment Challenge</i> kepada Pj Bupati Cilacap.....	104
Gambar 3.4 E-katalog Lokal LKPP	114
Gambar 3.5 Alur diagram panduan usulan proyek inspeksi lapangan untuk koordinator	123
Gambar 3.6 MPP Kabupaten Cilacap	129
Gambar 3.7 Kanal Layanan Pengaduan DPMPTSP Kabupaten Cilacap.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Usaha Mikro Kecil di Kabupaten Cilacap dan Kecamatan Cilacap Tengah Tahun 2021-2024	4
Tabel 1.2 Jumlah Usaha Mikro Kecil dan Jumlah Kepemilikan NIB di Kecamatan Cilacap Tengah Tahun 2021-2024.....	5
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 1.4 Matriks Faktor Implementasi Kebijakan	49
Tabel 1.5 Fenomena Penelitian.....	58
Tabel 2.1 Data Pembagian Administratif Kabupaten Cilacap	68
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Cilacap Tahun 2023	70
Tabel 3.1 Jumlah Penerbitan NIB dan Jumlah Target Per Kecamatan di Kabupaten Cilacap Tahun 2025	89
Tabel 3.2 Jumlah Investasi Kecamatan Cilacap Tengah Tahun 2021-2024	103
Tabel 3.3 Identifikasi aktor yang terlibat dan perannya.....	118
Tabel 3.4 Catatan atas Laporan Keuangan DPMPTSP Kabupaten Cilacap Tahun 2023-2024	127
Tabel 3.5 Perubahan penyederhanaan perizinan sebelum dan sesudah OSS-RBA	131