

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Job Demands-Resources Model	17
2.2 Stres Kerja	22
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	23
2.2.2 Indikator Stres Kerja	25
2.3 Kepuasan Kerja	26
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.4 <i>Turnover intention</i>	31
2.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i>	32
2.4.2 Indikasi Perilaku <i>Turnover intention</i>	35
2.4.3 Dampak <i>turnover intention</i>	36
2.4.4 Dimensi dan indikator <i>turnover intention</i> karyawan	37
2.5 Penelitian Terdahulu	39
2.6 Hubungan Antar Variabel	44
2.6.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	44
2.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	46
2.7 Kerangka Konseptual	47

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.2 Populasi dan sampel	51
3.2.1 Populasi	51
3.2.2 Sampel	52
3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.3.1 Jenis Data	53
3.3.2 Sumber Data	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	54
3.5 Tahapan Analisis Data	55
3.5.1 Analisis Kuantitatif	55
3.5.2 Analisis Deskriptif Variabel	57
3.6 Metode Analisis Data	57
3.6.1 Uji Validitas	58
3.6.2 Uji Reliabilitas	59
3.6.3 Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Hasil	65
4.1.1 Profil Responden	65
4.1.2 Uji Analisis Deskriptif	67
4.1.3 Analisis SEM	73
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Uji Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	85
4.2.2 Uji Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	89
4.2.3 Uji Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	93
4.2.4 Solusi Alternatif	97
BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Implikasi Teoritis	103
5.3 Implikasi Manajerial	104
5.4 Keterbatasan Penelitian	107
5.5 Saran Penelitian Mendatang	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	118