

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing, Riau.
- Afrizal, F., & Oktariyanda, T. A. (2021). *Manajemen Strategi Desa Wisata Gronjong Wariti Dalam Meningkatkan Perekonomian Desa Mejono Kabupaten Kediri*. Publika, 171-184. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n2.p171-184>
- Agustina, N., & Sutinah, E. (2019). Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru. *InfoTekJar (Jurnal Nas. Inform. dan Teknol. Jaringan)*, 3(2), 76-82. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v3i2.1008>
- Ahmad, N., Pohan, K. N. K., Alfira, S., & Paripurna, C. F. (2024). Penerapan Prinsip Good Governance dalam Pemerintahan Daerah: Studi Kasus Efektivitas Fitur Laporan Warga pada Aplikasi JAKI sebagai Inovasi Pelayanan Publik di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Politik*, 2(2), 378-385. <https://doi.org/10.62379/jiksp.v2i2.1886>
- Alfirisi, S., Sujana, N., & Rantau, M. I. (2024). Implementasi E-Government Pada Layanan Informasi Publik Melalui Aplikasi Tangerang Gemilang di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(4), 817-824. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10533303>
- Andri, A., Apriansah, D., Kamaludin, K., & Juriani, T. (2022). Efektivitas Pelaksanaan Pembangunan Dan Pemeliharaan Jalan Oleh Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V Di Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 4(2), 113-128. <https://doi.org/10.48093/jiask.v4i2.82>
- Annisa, Z., Sugiarti, D. H., & Rosalina, S. (2024). Skala Kesantunan Berbahasa Dalam Reels Di Akun Instagram Helobagas: Kajian Pragmatik. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(11), 875-884. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13092531>
- Aprillia, S., & Amalia, S. (2022). Perencanaan dan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis CMS WordPress (Studi Kasus di CV Nugarada Abadi). *Applied Business and Administration Journal*, 1(3). <https://journal.ebizmark.id/index.php/abaj/article/view/118/116>
- Azizah, A. H., Sandfreni, S., & Ulum, M. B. (2021). Analisis Efektivitas Penggunaan Portal Resmi Merdeka Belajar Kampus Merdeka Menggunakan Model Delone and Mclean. *Sebatik*, 25(2), 303-310. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1671>
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa), 2024. Diakses pada 1 September 2025, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzgjMg==/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan Penduduk (Jiwa/km2), 2023. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDgjMg==/luas-wilayah--jumlah-penduduk--dan-kepadatan-penduduk.html>
- Beatrix, M. E., & Dewi, A. A. (2019). Analisa produktivitas dengan menggunakan model pengukuran The American Productivity Center (APC) pada produk alumunium sheet dan alumunium foil. *Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri*

- (PASTI), 13(2),154–166.
<https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/pasti/article/view/4058/2970>
- Darwanto, D. P. (2020). Manajemen Tourism Information Center di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(4), 32-46.
<https://doi.org/10.14710/jppmr.v9i4.28883>
- Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang. Profil Dinas. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari
<https://disnaker.semarangkota.go.id/profil/opd>
- Dipang, L. (2013). Pengembangan sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3).
<https://doi.org/10.35794/emba.1.3.2013.2318>
- Djafar, F., & Ap, S. (2024). *Teori administrasi publik pendekatan analisis dan penerapan*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Elina, M., & Bangsawan, R. (2017). Analisis penerapan e-government dan dampaknya pada kinerja dan pelayanan publik di Kantor Imigrasi kelas I Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 1(03), 9-18.
<https://doi.org/10.24967/jmms.v1i03.515>
- Fakhriyah, R., Kencana, N., & Qurâ, M. (2022). Efektivitas penerapan inovasi pelayanan publik dalam pengembangan e-government (Studi kasus aplikasi SP4N Lapor! di Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 7(3).
<https://doi.org/10.36982/jpg.v7i3.2318>
- Fallo, A. (2022). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 73-85.
- Febrianti, I., Yamardi, Y., & Siddha, A. (2025). Efektivitas pelaksanaan sistem informasi data ketenagakerjaan dan pelatihan terintegrasi dalam mengatasi pengangguran di Kota Cimahi. *Praxis Idealist: Jurnal Mahasiswa Ilmu Pemerintahan*, 1(2).
<https://doi.org/10.36859/jp.v1i2.2673>
- Fithriyana, E. (2019). Menumbuhkan sikap empati melalui pendidikan karakter berbasis kearifan lokal pada sekolah berasrama. *Al Ulya: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(1), 42-54.
- Gaspar, N. A., Waworundeng, W., & Kumayas, N. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Bitung Digital City (DC) Di Kecamatan Madidir Kota Bitung. *Governance*, 3(1).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/47078/41968>
- Halo Semarang. Tekan Angka Pengangguran, Pemkot Semarang Luncurkan SIKER hingga ATM Pencari Kerja, 2023. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari
<https://halosemarang.id/tekan-angka-pengangguran-pemkot-semarang-luncurkan-siker-hingga-atm-pencari-kerja/>
- Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A. H. (2024). Analisis efektivitas penggunaan aplikasi mobile jkn sebagai bagian pelayanan publik pada bpjs kesehatan di kota bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (online)*, 5(2), 1087-1095. <https://doi.org/10.36312/jcm.v5i2.2744>
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kulaitatif dan tatif* (A. Husnu (Ed.); Issue March). CV. Pustaka Ilmu.

- Islami, F. (2024). Manajemen Dalam Komunikasi" Perspektif Teori Manajemen Henry Fayol". JIMSI: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi.
- Juanda, M. R. F., Dayat, U., & Adiarsa, S. R. (2022). Efektivitas Program Aplikasi SAMBARA Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Bogor. PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan, 10(2), 93-99. <https://doi.org/10.55678/prj.v10i2.645>
- Kuncoro, N. S. (2022). Penerapan Model Delone & McLean untuk Menganalisis Kesuksesan Website Repositori Universitas Dinamika. (Tugas Akhir, Universitas Dinamika, 2022). Diakses dari <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/6281/1/13410100006-2022-UNIVERSITASDINAMIKA.pdf>
- Kurniadin, D., & Indramayu, D. S. S. S. (2024). Bab 1 konsep dasar manajemen pendidikan, 1.
- Lahutung, D. A., Sambiran, S., & Pangemanan, F. N. (2021). Efektivitas program pajak online terpadu (Ponter) dalam rangka inovasi pelayanan publik. Governance, 1(2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/36325/33819>
- Lestari, I. P., & Fajri, L. M. N. (2022). Analisis E-Government Dalam meningkatkan pelayanan publik. Jurnal SIKAP (Solusi Ilmiah Kebijakan dan Administrasi Publik), 8(02), 10-23.
- Malindir, G. O., Kartini, D. S., & Mulyawan, R. (2022). The Effectiveness of Salaman Application-Based Service Innovations for Homeless Beggars in Bandung City. Khazanah Sosial, 4(3), 463-476. <http://journal.uinsgd.ac.id/index.php/ks>
- Mamonto, S. I. P., Rachman, I., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). Governance, 2(1). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/41384/36825>
- Marselia, S. (2018). Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management System (EMS) dengan Menggunakan Model Delone dan McLean pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF) Sidoarjo. (Skripsi, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, 2018). Diakses dari <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2780/1/14410100041-2018-COMPLETE.pdf>
- Mas'ud, M. F., & Maesaroh, M. (2020). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dana Desa di Desa Kulurejo Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Wonogiri. Journal of Public Policy and Management Review, 9(4), 96-108. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v9i4.28958>
- Media Indonesia. Apa Itu Format? Arti, Jenis, dan Contohnya untuk Pemula, 10 Oktober 2025. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari <https://mediaindonesia.com/humaniora/799906/apa-itu-format-arti-jenis-dan-contohnya-untuk-pemula>
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi, 4(2), 20-27.
- Mursid, M., Novianti, A. G., & Suryani, K. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Ketenagakerjaan Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Keerom Berbasis Web dan SMS Gateway. Jurnal Teknologi Informasi, 8(1), 1-10. <https://ojs.ustj.ac.id/jti/article/view/728/542>

- Nur, A., & Utami, F. Y. (2022). Proses dan Langkah Penelitian Antropologi: Sebuah Literature Review. *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial Dan Budaya*, 3(1), 44–68. <https://doi.org/10.55623/ad.v3i1.109>
- Nurnovianti, C., & Karniawati, N. (2024). Efektivitas Aplikasi E-Kelurahan di Kota Bandung. *Jurnal Politik dan Pemerintahan Daerah*, 6(1), 166-176. <https://jppd.org/index.php/jppd/article/view/166/95>
- PPID Kota Semarang. Profil Kota Semarang, 2024. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari <https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/>
- Priansyah, D., Arviantino, F. N., Setiawan, Y. A., & Riana, D. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Layanan, dan Informasi Terhadap Pengguna Google Classroom Model DeLone and McLean. *Metik Jurnal (Akreditasi SINTA 3)*, 6(1), 52-58. <https://doi.org/10.47002/metik.v6i1.306>
- Puspitasari, A. S., Setianingrum, P. I., Setiawan, A. W., Hidayati, R., & Kusumawardhani, A. (2023, December). Effectiveness of Implementation and Management of E-Makaryo Application in Reducing Unemployment Rate in Central Java Province. In *Iapa Proceedings Conference* (pp. 175-194). <https://doi.org/10.30589/proceedings.2023.887>
- Puspitasari, E., Nursolih, E., & Rustendi, E. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektifitas Kerja (Suatu Studi Pada Pegawai Kecamatan Rajadesa). *Jurnal Industrial Galuh*, 5(2), 106-114. <https://doi.org/10.25157/jig.v5i2.3309>
- Rahardjo, M. Analisis Data Penelitian Kualitatif (Sebuah Pengalaman Empirik), 2010. Diakses pada 15 Maret 2026, dari <https://uin-malang.ac.id/r/100601/analisis-data-penelitian-kualitatif-sebuah-pengalaman-empirik.html>
- Rahayu, A. D., Lestari, H., & Rostyaningsih, D. (2021). Efektivitas Sistem Informasi Di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(4), 113-129. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v10i4.32123>
- Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., & Putro, Y. S. P. W. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34-46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Rahayu, N. V., & Sukmana, H. (2022). Efektivitas berkas Mlaku Dewe terhadap pelayanan publik di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Reformasi*, 12(2), 262-272. <https://doi.org/10.33366/rfr.v12i2.3708>
- Ramadhani, R., Abdillah, M., Santoso, I., Destrio, Y., Hadi, D., & Maulana, A. (2024). Inovasi e-government dalam meningkatkan kualitas administrasi pelayanan publik: Studi kasus inovasi pemerintah daerah Kabupaten Jember. *Interelasi Humaniora*, 1(2), 62-79. <https://doi.org/10.24716/281ave34>
- Rudini, A. (2015). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan SIA terhadap kepuasan mahasiswa (Studi pada mahasiswa STIE Sampit TA. 2014-2015). *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 195-233. <https://www.neliti.com/publications/195533/pengaruh-kualitas-sistem-kualitas-informasi-dan-kualitas-pelayanan-sia-terhadap>
- Salsabilla, N. P., & Very, J. (2025). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dalam Manajemen Perusahaan Menggunakan Model DeLone dan McLean. *Peshum: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 4(3), 3831-3837. <https://doi.org/10.56799/peshum.v4i3.8146>

- Salsabila, N. E. (2021). Analisis Perkembangan dan Perubahan Morfologi Kota Semarang.
- Sari, S. R., & Hendro, E. P. (2020). Konservasi kampung Pecinan Semarang sebagai media integrasi yang berdemensi multikulturalism. *Endogami: Jurnal Ilmiah Kajian Antropologi*, 4(1), 93-108. <https://doi.org/10.14710/endogami.4.1.93-108>
- Seyasty, F. A. P., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2022). Implementasi kebijakan tata cara penerbitan/perubahan kartu keluarga di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(3), 514-527. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v11i3.34793>
- Sinaga, F. E., Buchori, A., & Kudus, I. (2021). Efektivitas Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 12(2), 51-57. <https://doi.org/10.24198/jane.v12i2.28683>
- Sugiono, D. (2020). Metode penelitian administrasi.
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2017). Metode Penelitian Kualitatif. Untuk Penelitian Yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif Dan Konstruktif. Alfabeta. Bandung.
- Syafiie, I. K. (2016). Ilmu Administrasi Publik. PT Rineka Cipta.
- Titiek Suliyati, T. Dinamika Kawasan Etnis Di Semarang. *Dinamika Kawasan Etnis Di Semarang*.
- Wadjdi, F., Rasyid, H., Sadikin, A., & Har, M. S. (2022). Efisiensi pelayanan perizinan pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang. *Majalah Ilmiah Manajemen STIE Aprin Palembang*, 11(3), 32-43. <https://doi.org/10.58437/mim.v11i3.132>
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing" Goodwill"*, 12(1), 1-15. <https://doi.org/10.35800/jjs.v12i1.31885>
- Wijaya, F., & Hanani, R. (2025). Analisis kinerja organisasi bidang pasar Dinas Perdagangan dan Koperasi UKM, Kabupaten Rembang. *Nova Idea*, 1(4), 67-82. https://doi.org/10.14710/nova_idea.49358
- Yunus, E. Y., Hasanah, U., & La Seda, F. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Kanal Website Go Digital (GODIGI) Di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Publik*, 17(01), 66-75. <https://doi.org/10.52434/jp.v17i01.180>
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi metode outdoor learning dalam peningkatan hasil belajar siswa pada mata pelajaran Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran: JPPP*, 3(2), 147-153. <https://doi.org/10.30596/jppp.v3i2.11758>
<https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/>