

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami anteseden pegawai generasi Y dalam pengambilan keputusan keluar dari perusahaan di sektor perbankan. Peneliti mengambil 2 partisipan dari 7 pegawai yang keluar dari bank ABC sejak tahun 2017 sampai dengan tahun 2020. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi yang dapat menggambarkan dan mendiskripsikan fenomena tanpa memanipulasi data sehingga data tersedia apa adanya. Metode pengumpulan data dengan cara wawancara semi berstruktur dimana proses dimulai dari isu yang dicakup dalam pedoman wawancara. Dalam mengeksplorasi pertanyaan penelitian, diambil 5 tema utama antara lain: 1). *Work Life Balance*; 2). *Pay for performance*; 3). Perkembangan karier; 4). Peran dan gaya kepemimpinan; dan 5). Kebijakan Perusahaan (perubahan target). Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa tema utama tidak signifikan dalam pengambilan keputusan karyawan perempuan keluar dari perusahaan dengan latar belakang perjalanan hidup berkeluarga. Akan tetapi kelima tema tersebut menjadi salah satu pertimbangan untuk keluar dari perusahaan pada saat dibarengi dengan ketidakpuasan karyawan yang timbul dari faktor-faktor yang lain.

**Kata kunci :** *work life balance*, *pay for performance*, perkembangan karir, peran dan gaya kepemimpinan, kebijakan perusahaan,.