

DAFTAR PUSTAKA

- Acharya, $\equiv$ sushmita. (n.d.). Governance: An Analytical and Conceptual Synthesis. In *PAAN Journal* (Vol. 30).
- Andriani, D., Maritasari, D. B., Laela, I., & Husnadia, S. (2025). Pemilihan Teknik Sampling yang Tepat Dalam Penelitian Kualitatif: Literature Review. *Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 6(4), 6238–6247. <https://doi.org/10.54373/imeij.v6i4.3783>
- Anggraini, A., Apriliani, E., Sari, P. A., Danti, R. R., & Prasetyo, E. (2024). Penerapan Prinsip Good Governance dalam Pelayanan Publik Online Sobat Dukcapil Kota Tangerang. *Jurnal Publik*, 18(02), 110–118. <https://doi.org/10.52434/jp.v18i02.361>
- Annisa Zulfa Rohadatul, Nurlukman, A. D., Arif Ginanjar Suryatman, & Toddy Aditya. (2023). Inovasi Sistem Pelayanan Publik Aplikasi Sobat Dukcapil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 11(1), 56–68. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v11i1.141>
- Augina, A., Program, M., Ilmu, S., Masyarakat, K., Kedokteran, F., Kesehatan, I., Jambi, U., Letjend, J., No, S., 33, T., & Pura, J. (n.d.). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. In *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* (Vol. 12).
- Awaliyah Matondang, K., Pasaribu, N., Situmeang, V., & Rasmita Tarigan, D. (n.d.). *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat*. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i5.1268>
- BukuKebijakanPublik*. (n.d.).
- Choirunnisa, L., Hajar, T., Oktaviana, C., Ridlo, A. A., Rohmah, E. I., Sunan, U., & Surabaya, A. (2023). Sosio Yustisia : Jurnal Hukum dan Perubahan Sosial PERAN SISTEM PEMERINTAH BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DALAM MENINGKATKAN AKSESIBILITAS PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *Mei*, 3(1).

Descriptiveresearch_DeckertWilson. (n.d.).

Dihani, S. A., Kinanti, A., & Aco, F. (2023). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-GOVERNMENT PADA SISTEM APLIKASI LAYANAN DUKCAPIL SMART (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul). In *Jurnal Enersia Publika* (Vol. 7, Issue 2).

Eliassen, K. A. ., & Sitter, Nick. (2011). *Understanding public management*. SAGE Publications.

Fildzah Amalia, S., & Khoirul Anwar, M. (2024). *PEMERINTAHAN MODERN*. 2(1).

Fransiska, W. F. (2025). Sinergi New Public Management dan New Public Service untuk Mewujudkan Pelayanan Publik yang Efisien dan Berkeadilan. *Jurnal Cakrawala Akademika*, 2(1), 1008–1019. <https://doi.org/10.70182/jca.v2i1.525>

Furidha, B. W. (2024). COMPREHENSION OF THE DESCRIPTIVE QUALITATIVE RESEARCH METHOD: A CRITICAL ASSESSMENT OF THE LITERATURE. *Journal of Multidisciplinary Research*, 1–8. <https://doi.org/10.56943/jmr.v2i4.443>

Hamim, R. N., Meidiana, A., Helmi, C., & Nurdin, N. (2024). Dampak Implementasi E-Government Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik di Desa Sukajaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(3), 16. <https://doi.org/10.47134/par.v1i3.2800>

Indriasari, R., & Nadindra Prakosa, A. (2023). *IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI DEPOK SINGLE WINDOW DI KOTA DEPOK* (Vol. 5, Issue 2).

Jermstittiparsert, K., Gohwong, S., Harakan, A., Mensah, I. K., & Zeng, G. (n.d.). *Understanding the drivers of the public value of e-government: Validation of a public value e-government adoption model*.

Journal, I., Murali, A., & Pasupuleti, K. (2024). Volume-04|Issue-07|July|Year-2024 IJAIRI Title: Public Policy Implementation: Insights from Political Science and Public. In *International Journal of Academic and Industrial Research Innovations*. www.ijairi.orgwww.ijairi.org

- Kinerja, P., Administrasi, K., Di, U., Kependudukan, D., Pencatatan, S., Wilayah, I. V, Palabuhanratu, K., & Sukabumi, Y. (2022). *Mimbar Administrasi Mandiri Volume 18 Nomor 2*. <https://doi.org/10.37949/mimbar>
- Kualitas, P., Anjani, P. P., & Malawat, S. H. (2023). E-Government sebagai Bentuk Inovasi Pemerintah Daerah untuk. In *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* (Vol. 6, Issue 2). <http://ojs.stiami.ac.id>
- Kurniawan, I. A., Yusman, D., Kultsum, G. U., & Junianto, A. (2022a). Implementasi E-Government Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(2), 256–265. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i2.5476>
- Kurniawan, I. A., Yusman, D., Kultsum, G. U., & Junianto, A. (2022b). Implementasi E-Government Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(2), 256–265. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i2.5476>
- Maulana, R. Y. (2020). Collaborative Governance in the Implementation of E-Government-Based Public Services Inclusion in Jambi Province, Indonesia. *Journal of Governance*, 5(1). <https://doi.org/10.31506/jog.v5i1.7317>
- Mediyastuti Sofyan, M. (2022). DINAMIKA PELAKSANAAN ELECTRONIC GOVERNANCE PEMERINTAHAN DAERAH DI INDONESIA. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 13(1).
- Mendukung, D., Lembaga, P., Slamet, P., Mundzir, M., Tinggi, S., & Blambangan, I. (2025). ANALYSIS OF INTEGRATED SERVICE MODEL OF LP MA'ARIF NU BANYUWANGI IN SUPPORTING THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS ANALISIS MODEL LAYANAN TERPADU LP MA'ARIF NU BANYUWANGI. *Journal of Scientech Research and Development*, 7(1). <https://idm.or.id/JSCR/in>
- Nurlaila, N., Nurhasanah, N., & Bima, S. (2024). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan dan Prospek dalam Implementasi E-Government di Kabupaten Bima Zuriatin Zuriatin STKIP Taman Siswa Bima. In *Public Service And Governance Journal* (Vol. 5, Issue 2).

- Pelayanan Berbasis Online, P. DI, Shafira, A., & Kurniasiwi, A. (2021). IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM UPAYA KABUPATEN KULON PROGO. In *Jurnal Caraka Prabhu* (Vol. 5, Issue 1).
- Rusdy, R. M. I. R., & Flambonita, S. (2023). PENERAPAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI PEMERINTAH DAERAH UNTUK MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE. *Lex LATA*, 5(2). <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>
- Salam, R. (2023). Improving Public Services in Realizing Good Governance in Indonesia. In *ENDLESS: International Journal of Futures Studies* (Vol. 6, Issue 2). <http://endless-journal.com/index.php/endless439>
- Salsabila, S., Zetra, A., & Putera, R. E. (2022). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 9(2), 314–324. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v9i2.65>
- Sapraji, S. (2023). Implementasi Smart City di Kota Tangerang Selatan Banten. *Jurnal Ilmu Sosial Indonesia (JISI)*, 4(2). <https://doi.org/10.15408/jisi.v4i2.37124>
- Setyawan, I. A., & Rahmawati, A. (2023). ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM DUKCAPIL SMART SEBAGAI INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANTUL. *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 11(1), 91–110. <https://doi.org/10.34010/agregasi.v11i1.7144>
- Singh, A., & Nagar, V. (n.d.). *Peer-Reviewed, Multidisciplinary & Multilingual Journal A THEORETICAL UNDERSTANDING OF GOVERNANCE AND GOOD GOVERNANCE*. <http://vidyajournal.org>
- Sri Hariyati, A. M., Nurayuni, I., Sa'diyah, I. S., Herawati, A. R., & Kismartini, K. (2022). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Penyelenggaraan Pelayanan KTP Elektronik di Kecamatan Pulomerak). *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 203–208. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i3.360>

Suherman Penyelenggaraan E-Government di Kabupaten Bandung Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik, D., Pelayanan Publik, K., & Suherman, D. (n.d.). *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara Penyelenggaraan E-government di Kabupaten Bandung Sebagai Upaya Meningkatkan*.

Widodo, J., & Kusnan, K. (2023). Mapping and Analyzing E-Government Sentiments in Local Governments in Indonesia. *Society*, 11(2), 434–457. <https://doi.org/10.33019/society.v11i2.558>