

**TRANSFORMASI KONFLIK KEBIJAKAN RELOKASI PEDAGANG KAKI LIMA
(PKL) DI KAWASAN MALIOBORO KOTA YOGYAKARTA**

TESIS

Disusun dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai

Gelar Magister Administrasi Publik



Disusun Oleh

Putri Manja Yanti Mingka

14020122420018

PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**TRANSFORMASI KONFLIK KEBIJAKAN RELOKASI PEDAGANG KAKI LIMA
(PKL) DI KAWASAN MALIOBORO KOTA YOGYAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

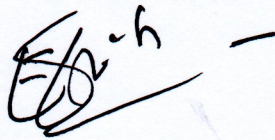
Putri Manja Yanti Mingka

14020122420018

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

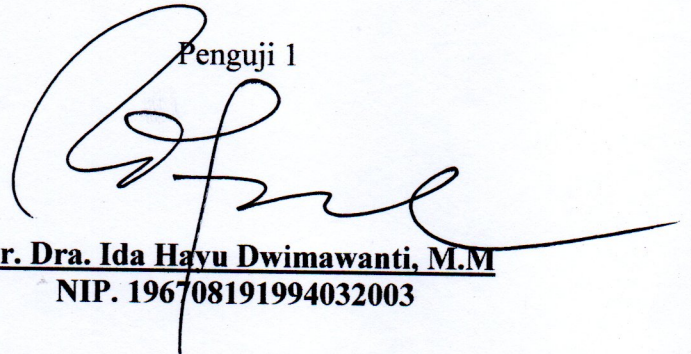
Pada tanggal **Maret 2024**

Ketua Penguji/Pembimbing I



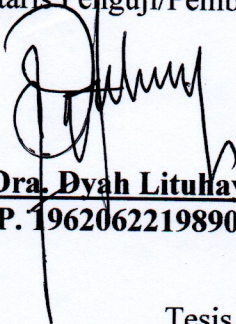
Prof. Dr. Dra. Endang Larasati, MS
NIP. 195706181983032001

Penguji 1



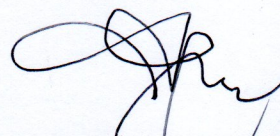
Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.M
NIP. 196708191994032003

Sekretaris Penguji/Pembimbing II



Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
NIP. 196206221989022001

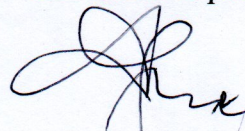
Penguji II



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P)

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik
Universitas Diponegoro



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Manja Yanti Mingka

NIM : 14020122420018

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul:

**“TRANSFORMASI KONFLIK KEBIJAKAN RELOKASI PEDAGANG
KAKI LIMA (PKL) DI KAWASAN MALIOBORO KOTA
YOGYAKARTA”**

Merupakan hasil karya asli saya dan tidak mengandung unsur plagiarisme. Semua referensi yang digunakan dalam tesis ini telah disebutkan dengan jelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya juga menyatakan bahwa tesis ini belum pernah diajukan atau diterbitkan sebagai tugas akhir di perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Maret 2025

Yang Menyatakan,

Putri Manja Yanti Mingka

NIM: 14020122420018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulisan Tesis yang berjudul **“Transformasi Konflik Kebijakan Relokasi Pedagang Kaki Lima (PKL) di Kawasan Malioboro Kota Yogyakarta”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dari Program Magister Administrasi Publik FISIP Universitas Diponegoro.

Tujuan dari Penulisan Tesis ini adalah menjelaskan proses transformasi konflik pada kebijakan relokasi PKL di Kawasan Malioboro dalam mencapai perdamaian konflik dan melihat apa saja kendala yang menjadi penghambat proses transformasi konflik kebijakan relokasi dalam mencapai perdamaian konflik. Proses transformasi konflik dan rekomendasi yang dihasilkan pada penelitian ini diharapkan adanya perubahan konflik pada kebijakan relokasi PKL khususnya di Kawasan Malioboro Kota Yogyakarta dalam mencapai keefektifan kebijakan yang bersifat adil. Dukungan dari beberapa *stakeholders* dalam kegiatan ini akan memudahkan penyelesaian konflik yang berkepanjangan pada kebijakan relokasi di Kawasan Malioboro.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, bimbingan, serta dorongan selama penyusunan Tesis ini. Rasa hormat dan penghargaan yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Kepala Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Dr. Augustin Rina Herawati, M.Si., selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Prof. Dr. Dra. Endang Larasati. M.S., yang dengan penuh dedikasi telah menjadi mentor sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang luar biasa selama proses penyusunan penelitian ini. Tanpa dukungan dan ilmu yang Ibu berikan, penulisan tesis ini tidak akan berjalan dengan baik dan mencapai hasil yang memuaskan
6. Dr. Dra. Dyah Lituhayu. M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan luar biasa. Terima kasih atas kesabaran dan perhatian yang selalu diberikan dalam setiap tahap penyelesaian tesis ini.
7. Seluruh dosen Departemen Administrasi Publik serta seluruh anggota civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu, didikan, serta bantuan yang diberikan selama masa studi penulis.
9. Ayah dan Mamaku, Fitrah As'ari Mingka SH, MH dan Hj. Meika Riyanti Siregar, SH. Serta keluarga yang ikut mendukung dan mendoakan penulis

dalam menyelesaikan pendidikan di Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro;

10. Adik adikku, Putra Ari Fadilla Mingka dan Rizky Aditya Mingka yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini, dan turut menghibur apabila penulis merasa sulit dalam proses penyelesaian tesis ini.
11. Teman temanku, yang memberikan dukungan dan turut membantu menguatkan saat proses penulisan penelitian ini mengalami kebuntuan.
12. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan Tesis ini yang telah memberikan doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Tesis ini, terdapat keterbatasan waktu, tenaga, dan fasilitas yang mungkin memengaruhi hasil yang dicapai. Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyajian karya ini. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan penulisan ilmiah di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat dan berkontribusi dalam pengembangan pengetahuan, baik bagi penulis sendiri maupun pihak lainnya. Atas segala kekurangan yang ada, penulis memohon maaf dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semarang, Maret 2025

Putri Manja Yanti Mingka

ABSTRAK

Judul : Transformasi Konflik Kebijakan Relokasi Pedagang Kaki Lima (PKL) di Kawasan Malioboro Kota Yogyakarta

Nama : Putri Manja Yanti Mingka

NIM : 14020122420018

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Transformasi konflik kebijakan relokasi di Kawasan Malioboro mencerminkan dinamika yang kompleks antara pengembangan Kawasan dan kepentingan sosial-ekonomi pedagang. Kebijakan relokasi di lakukan pemerintah bertujuan untuk mengembalikan nilai-nilai budaya kota Yogyakarta pada filosofi ruang sumbu Yogyakarta dan memperbaiki penataan kota agar lebih aman, nyaman dan bersih. Namun, kebijakan ini menimbulkan konflik berkepanjangan antara PKL dengan pemerintah dan mempengaruhi proses transformasi konflik dalam mencapai perdamaian konflik pada kebijakan relokasi PKL di Malioboro. Teori transformasi konflik digunakan dalam upaya menghentikan konflik berkepanjangan dengan melihat empat dimensi perubahan. Dimensi perubahan itu mencakup perubahan personal, relasional, struktural dan kultural. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses transformasi konflik kebijakan relokasi PKL di Kawasan Malioboro dalam mencapai perdamaian konflik dan menganalisis kendala yang timbul pada proses transformasi konflik tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Langkah-langkah analisis data melalui pengumpulan data, penyajian data, reduksi data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi konflik dalam mencapai perdamaian konflik pada kebijakan relokasi PKL di Kawasan Malioboro pada dimensi perubahan personal, relasional, struktural dan kultural belum terdapat hubungan konstruktif yang bermanfaat bagi proses transformasi konflik kebijakan relokasi tersebut. Meskipun kebijakan relokasi telah menghasilkan perubahan fisik yang signifikan di Kawasan Malioboro, permasalahan sosial ekonomi, perbedaan persepsi, kendala akses dan infrastruktur dan kualitas SDM di Kawasan tersebut mengakibatkan adanya kendala pada proses transformasi konflik dalam mencapai perdamaian konflik yang bertujuan agar kebijakan relokasi PKL di Malioboro berjalan efektif.

Kata Kunci: pkl, relokasi, konflik, transformasi

ABSTRACT

Title : *Transformation of conflict in the policy of relocating street vendors in the Malioboro area, Yogyakarta City*

Name : **Putri Manja Yanti Mingka**

NIM : **1401024220018**

Study Program : **Master of Public Administration**

The transformation of conflict in the relocation policy of the Malioboro area reflects the complex dynamics between regional development and the socio-economic interests of street vendors. The government's relocation policy aims to restore the cultural values of Yogyakarta in accordance with the spatial axis philosophy of the city and to improve urban planning for a safer, more comfortable, and cleaner environment. However, this policy has led to prolonged conflicts between street vendors and the government, affecting the conflict transformation process in achieving conflict resolution regarding the relocation policy in Malioboro. The conflict transformation theory is applied as an effort to end the prolonged conflict by examining four dimensions of change: personal, relational, structural, and cultural. This study aims to analyze the conflict transformation process in the relocation policy of street vendors in the Malioboro area to achieve conflict resolution and to identify the obstacles encountered in the process. A qualitative descriptive research method with a case study approach was used. The data analysis steps included data collection, data presentation, data reduction, and conclusion drawing. The findings indicate that in the transformation of conflict to achieve conflict resolution in the relocation policy of street vendors in Malioboro, there has not been a constructive relationship across the personal, relational, structural, and cultural dimensions that could support the conflict transformation process. Although the relocation policy has resulted in significant physical changes in the Malioboro area, socio-economic issues, differences in perception, access and infrastructure constraints, and human resource quality in the area have created obstacles in the conflict transformation process. These challenges hinder the effectiveness of the street vendor relocation policy in Malioboro.

Keywords: *pkl, relocation, conflict, transformation*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis.....	16
1.5.2.1 Bagi Penulis.....	16
1.5.2 Bagi Pedagang Kaki Lima	16
1.5.2 Bagi Dinas UPT Malioboro	16
1.5.2 Bagi Pihak Lain	17
1.6 Tinjauan Pustaka.....	17
1.6.1 Pengertian Administrasi Publik	24
1.6.1.1 Paradigma Administrasi Publik	26
1.6.2 Manajemen Publik.....	29
1.6.3 Teori Transformasi Konflik.....	30
1.6.4 Konflik	43
1.6.4.1 Proses Konflik	45

1.6.4.2 Jenis-Jenis Konflik.....	47
1.6.5 Kendala Pada Proses Transformasi Konflik Kebijakan relokasi Pedagang Kaki Lima	49
1.7 Kerangka Pemikiran	51
1.8 Operasionalisasi Konsep	52
1.8.1 Konsep.....	52
1.8.1.1 Transformasi Konflik	52
1.8.1.2 Kendala Pada Proses Transformasi Konflik	53
1.9 Metode Penelitian	54
1.9.1 Tipe Penelitian.....	54
1.9.2 Fokus Penelitian	55
1.9.3 Lokus Penelitian	56
1.9.4 Ruang Lingkup	56
1.9.5 Fenomena Penelitian.....	56
1.9.6 Jenis dan Sumber Data.....	57
1.9.7 Pemilihan Informan	59
1.9.8 Instrumen Penelitian	60
1.9.9 Teknik Pengumpulan Data	60
1.9.10 Teknik Analisis Data	63
BAB II GAMBARAN UMUM	65
2.1 Gambaran Yogyakarta.....	65
2.2 Kondisi Sosial dan Budaya Kota Yogyakarta.....	66
2.2.1 Struktur Sosial	66
2.2.2 Ekonomi dan Pekerjaan.....	67
2.2.3 Budaya dan Tradisi	67
2.2.4 Agama dan Kepercayaan.....	68
2.2.5 Pendidikan dan Pengembangan SDM.....	69

2.2.6 Masalah Sosial.....	69
2.2.7 Infrastruktur dan Kehidupan Perkotaan	70
2.2.8 Politik dan Pemerintahan	71
2.3 Kawasan Malioboro	72
2.4 Teras Malioboro.....	73
BAB III HASIL PENELITIAN	77
3.1 Hasil Penelitian	77
3.1.1 Konflik Kebijakan Relokasi Pedagang Kaki Lima di Malioboro	78
3.1.2 Transformasi Konflik Dalam Mencapai Perdamaian Konflik	81
3.1.2.1 Perubahan Personal	81
3.1.2.2 Perubahan Relasional	88
3.1.2.3 Perubahan Struktural.....	91
3.1.2.4 Perubahan Kultural	98
3.1.3 Kendala Pada Proses Transformasi Konflik dalam Kebijakan Relokasi PKL di Malioboro	100
3.1.3.1 Kendala Pada Proses Transformasi Konflik.....	100
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	101
4.1 Analisis Konflik Kebijakan Relokasi Pedagang Kaki Lima di Malioboro	101
4.2 Analisis Transformasi Konflik Dalam Mencapai Perdamaian Konflik	103
4.2.1 Analisis Perubahan Personal	104
4.2.2 Perubahan Relasional.....	111
4.2.3 Perubahan Struktural	115
4.2.4 Perubahan Kultural	120
4.3 Analisis Kendala Pada Proses Transformasi Konflik Kebijakan Relokasi PKL di Malioboro	123
4.3.1 Analisis Kendala Transformasi Konflik	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan.....	130

5.1.1 Kesimpulan Transformasi Konflik Kebijakan Relokasi PKL dalam Mencapai Perdamaian Konflik.....	130
5.1.1 Kendala Proses Transformasi Konflik Kebijakan Relokasi PKL dalam Mencapai Perdamaian Konflik.....	135
5.2 Saran	136
5.3 Rekomendasi	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1.5 Fenomena Penelitian	56
Tabel 2.1 Jumlah PKL Kawasan Malioboro Berdasarkan Kelompok Usaha Tahun 2022	75
Tabel 3.1 Data Informan	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Bagan Kerangka Penelitian	51
Gambar 2.1 Peta Daerah Istimewa Yogyakarta	65
Gambar 2.2 Kondisi Teras Malioboro 1 Pasca Relokasi	74
Gambar 2.3 Kondisi Teras Malioboro 2 Pasca Relokasi	76
Gambar 3.1 Surat Edaran Pelaksanaan Penataan Kawasan Khusus Pedestrian di Jalan Malioboro dan Jalan Margo Mulyo	79
Gambar 3.2 Model Transformasi Konflik Kebijakan Relokasi PKL di Kawasan Malioboro Kota Yogyakarta	80