

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perceived organizational support dan nurturant task leadership terhadap turnover intention dengan employee engagement dan work life balance sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan perceived organizational support dan nurturant task leadership sebagai variabel independen, turnover intention sebagai variabel dependen, dan sebagai employee engagement dan work life balance variabel mediasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan aktif PT Tokopedia Tbk dengan 127 orang karyawan aktif PT Tokopedia sebagai sampel penelitian. Penelitian ini mengambil sebagian dari karyawan aktif PT Tokopedia sebagai sampel atau responden penelitian. Data diperoleh dari kuesioner yang diolah dan dianalisis dengan menggunakan program SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perceived organizational support berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Sedangkan hasil dari variabel mediasi yaitu employee engagement terbukti berhasil menjadi variabel yang memediasi antara perceived organizational support dengan turnover intention serta nurturant task leadership dengan turnover intention. Hasil selanjutnya menunjukan hasil bahwa variabel work life balance berhasil menjadi variabel mediasi antara perceived organizational support dan turnover intention.

Kata kunci : Perceived Organizational Support, Nurturant Task Leadership, Employee Engagement, Work Life Balance, Turnover Intention.