

Sementara itu untuk masyarakat hendaknya dapat memanfaatkan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) sebagai suatu lembaga perantara untuk menyelesaikan masalah perselisihan yang belum dapat diselesaikan oleh kedua belah pihak.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU:

Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research Jilid1*, (Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM, 1993).

Mertokusumo, Sudikno, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, (Yogyakarta : Cahaya Atma Pustaka, 2013)

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Rajawali Press, 2017).

- Nugroho, Susanti Adi, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, (Jakarta : Prenadamedia Group, 2015).
- Rahmayati, Intan Nur dan Rukiyah Lubis, *Win-win Solution Sengketa Konsumen*, (Yogyakarta : Pustaka Yustisia, 2014).
- Saleh, H. Muhammad dan Lilik Mulyadi, *Bunga Rampai Hukum Acara Perdata Indonesia*, (Bandung : PT.Alumni, 2012).
- Saryono, *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Bidang Kesehatan*, (Yogyakarta: Nuha Medika, 2010).
- Sembiring, Jimmy Joses , *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan : Negosiasi, Mediasi, konsiliasi & Arbitrase*, (Jakarta : Visimedia, 2011).
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Jakarta : Grasindo).
- Shofie, Yusuf, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Teori & Penegakan Hukum*, (Bandung: PT.Citra Aditya Bakti, 2003).
- Sidabalok, Janus , *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung : Citra Aditya Bakti, 2006).
- Soekanto, Soerjono , *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press, 1984).
- Soemitro, Ronny Hanitjo, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982).
- Soetami, Siti , *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, (Bandung : PT Refika Aditama, 2007).
- Supomo, R, *Hukum Acara Perdata Pengadilan Negeri*, (Jakarta : Fasco, 1985).
- Sutantio, Retnowulan dan Iskandar Oerip Kartawinata, *Hukum Acara Perdata dalam Teori dan Praktek*, (Bandung : Mandar Maju, 1989).
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, *Hukumtentang Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003).

ARTIKEL, MAKALAH, JURNAL, KAMUS:

- Helmi, Hanum Rahmaniar, *“Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memutus Sengketa Konsumen di Indonesia”*, Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER, Vol. 1 No. 1, Januari-Juli 2015, halaman 81-82.

Kurniawan, Aries, Peranan “*Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*”, Kompas 6 Agustus 2008, halaman 3.

Sinaga, Aman, “Peran dan Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Upaya Perlindungan Konsumen”, Makalah, Tahun 2004, halaman 6.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 Tentang Pembentukan BPSK pada Pemerintah Kota Medan, Kota Palembang, Kota Jakarta Pusat, Kota Jakarta Barat, Kota Bandung, Kota Semarang, Kota Yogyakarta, Kota Surabaya, Kota Malang, dan Kota Makasar,

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK,

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2006 Tentang Tata Cara Pengajuan Upaya Hukum Keberatan Terhadap Putusan BPSK,

HIR (*Het Herziene Indonesich Reglement* atau *Reglemen Indonesia Baru*, Stb. 1941-44)

RBg (*Reglement Buitengewesten, Staatsblad 1927 Nomor 227*)

SUMBER WAWANCARA:

Lasito, S.H., M.H, *Wawancara*, Hakim Pengadilan Negeri/Niaga/HI/Tipikor Semarang, Tanggal 27 November 2017

Mukti Sarjono, *Wawancara*, Kepala Bidang Standarisasi dan Perlindungan Konsumen pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah, Semarang: Tanggal 21 November 2017.

SUMBER-SUMBER LAIN DAN SUMBER DARI INTERNET:

Puslitbang Hukum dan Peradilan Mahkamah Agung RI, *Laporan Penelitian : Eksekutabilitas Putusan Peradilan Perdata Penelitian Asas, Norma dan Praktek Penerapannya*, halaman 27

Susanti Adi Nugroho, *Mencari Ujung Tombak Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Hukum Online, 15 Mei 2016, halaman 2.



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN**

Jalan Pahlawan No. 4 Telepon. 8311708, 8311707, 8455047 Fax. 8311707
SEMARANG - 50241

SURAT KETERANGAN

Nomor : 03 / SPF - PF / XI / 2017.

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : NESYA GIVERI YOSEFA
NIM : 11010114720012
Status : Mahasiswa Hukum Perdata Dagang
Universitas : Universitas Diponegoro

Bahwa pada tanggal 21 – 22 Nopember 2017, menerangkan benar adanya bahwa nama di atas sudah melakukan riset penelitian dengan Judul : "Urgensi Penerapan Upaya Hukum Keberatan dalam proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Serta Kedudukannya dalam Hukum Acara perdata Indonesia".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk kepentingan sebagaimana mestinya.

Semarang, Nopember 2017





**PENGADILAN NEGERI / NIAGA / HUBUNGAN INDUSTRIAL / TIPIKOR
SEMARANG**

Jl. Siliwangi No. 512
Telepon (024) 7604041, 7604045, 7604066
SEMARANG - 50148

Nomor : 67 / Rst / 2017
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan
Riset -----

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Hakim Pengadilan Negeri / Niaga / Hubungan Industrial / Tipikor Semarang menerangkan :

Nama : NESYA GIVERI YOSEF.
N I M : 11010114120012
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS DIPONEGORO (UNDIP)
SEMARANG.

Alamat Perguruan Tinggi : JL. Prof Soedarto ,SH Undip Tembalang

Telah melakukan penelitian dan atau / Interview di Pengadilan Negeri / Niaga / Hubungan Industrial / Tipikor Semarang mulai tanggal, 20 Nopember 2017 sampai dengan tanggal, 27 nopember 2017 sehubungan dengan penyusunan Skripsi dengan judul

**" URGENSI PENERAPAN UPAYA HUKUM KEBERATAN MENURUT
UNDANG-UNDANG Nomor 8 Tahun 1999 SERTA KEDUDUKANNYA DALAM
HUKUM ACARA PERDATA".**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Dikeluarkan di : SEMARANG
Pada tanggal : 27 SEPTEMBER 2017

An Ketua Pengadilan Negeri / Niaga / Hubungan Industrial/
Tipikor

Samarang
Koordinator K.K.L.,





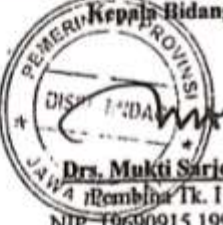
PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
Jalan Pahlawan No. 4 Telepon. 8311708, 8311707, 8455047 Fax. 8311707
SEMARANG - 50241

**JUMLAH PUTUSAN YANG DIAMBIL BPSK KOTA SEMARANG
YANG DIAJUKAN KEBERATAN**

NO	CARA	TAHUN					
		2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	PUTUSAN DIAMBIL	1	3	2	1	10	12
2	DIAJUKAN KEBERATAN	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		1	3	2	1	10	12

Dikeluarkan di : Semarang
Pada Tanggal : 7 Desember 2017

**An. KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TENGAH**
Kepala Bidang SPK,


Drs. Mukti Sariono, M.Si
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19690915 199310 1 003