

## DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Berbagi Pengetahuan .....	16
2.1.2 Pembelajaran Organisasional .....	21
2.1.3 Kemampuan Berinovasi .....	27
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	40
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	45

2.4 Kerangka Pemikiran .....	50
2.5 Hipotesis.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	52
3.1.1 Variabel Penelitian .....	52
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	53
3.2 Populasi dan Sampel.....	57
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	58
3.3.1 Jenis data.....	58
3.3.2 Sumber data .....	58
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	60
3.5 Metode Analisis Data .....	61
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	61
3.5.2. Analisis Structural Equation Modeling (SEM) – Partial Least Square (PLS).....	61
3.5.3 Metode Evaluasi .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>67</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Deskripsi Umum PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Magelang .....	67
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
4.1.3 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk .....	69
4.1.4 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Magelang .....	70
4.2 Gambaran Umum Responden .....	71
4.2.1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	72
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
4.3 Analisis Angka Indeks .....	73

4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Berbagi Pengetahuan .....	74
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Pembelajaran Organisasional .....	75
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Kemampuan Berinovasi .....	78
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	79
4.4 Analisis Data .....	81
4.4.1 Analisis Outer Model.....	81
4.4.2 Analisis Inner Model .....	90
4.4.3 Uji Hipotesis .....	92
4.4.4 Uji Intervening.....	94
4.5 Interpretasi Hasil .....	95
4.5.1 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.5.2 Pengaruh Pembelajaran Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	97
4.5.3 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kemampuan Berinovasi	101
4.5.4 Pengaruh Pembelajaran Organisasional terhadap Kemampuan Berinovasi.....	103
4.5.5 Pengaruh Kemampuan Berinovasi terhadap Kinerja Karyawan ..	105
4.5.6 Pengaruh Mediasi Variabel Kemampuan Berinovasi dalam Hubungan Berbagi Pengetahuan dan Pembelajaran Organisasional terhadap Kinerja Karyawan .....	107
4.6 Analisis Variance Accounted For (VAF).....	108
4.7 Ringkasan Hasil Penelitian.....	109
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	112
5.3 Saran.....	113
5.3.1 Implikasi Manajerial.....	113
5.3.2 Implikasi Penelitian Mendatang .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>