

LAMPIRAN

FORM KUESIONER

PENGANTAR

- ☐ Form Kuesioner ini digunakan sebagai instrumen survei dalam mengumpulkan data penelitian untuk menunjang penyusunan disertasi yang berjudul **“Determinan Model Kepatuhan Pajak Restoran Berbasis *E- Commerce Gofood* Kota Semarang”**.
- ☐ Seluruh jawaban dari responden form kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan akademik.
- ☐ Kesiediaan dan kesungguhan Bapak/Ibu/Saudara/I dalam mengisi form kuesioner ini akan sangat bermanfaat bagi penelitian ini.

Kontak Penyusun:

Elly Asmara (0813-2669-0865 / ellyasmara@students.undip.ac.id)

BAGIAN I

Identitas Responden

Nama :

Nama Restoran :

Alamat Restoran :

Apakah Restoran yang Anda Kelola Memiliki NPWPD :

A. Ya

B. Tidak

Kapan Restoran Berdiri :

Pajak yang Pernah Dikenakan :

Beban Pajak Restoran Rata-Rata Per Tahun :

Kepemilikan Tempat Usaha :

Bentuk Hukum Usaha :

BAGIAN II

Petunjuk Pengisian

Pilihlah salah satu dari pilihan jawaban yang disediakan dengan memberi tanda *check list* (✓) pada kolom yang diberikan. Seluruh jawaban pada form ini tidak ada yang salah dan akan dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu pilihlah jawaban dengan sebenar-benarnya sesuai dengan kondisi anda. Pilihan jawaban disediakan sejumlah lima pilihan yang berbentuk skala. Keterangan skala untuk pilihan jawaban dapat diamati pada tabel berikut ini.

Simbol	Makna Simbol pada Skala
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
N	Netral
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

E-commerce

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Teknologi <i>e-commerce</i> memudahkan transaksi bisnis restoran yang saya kelola Berikan Alasan: Dengan adanya <i>e-commerce</i> konsumen mengetahui detail dan transaksi restoran tanpa harus ke lokasi; Konsumen lebih nyaman apabila datang langsung ke restoran; Dengan adanya <i>e-commerce</i> menambah biaya/harga.					
2	Teknologi <i>e-commerce</i> memudahkan perhitungan omzet pendapatan serta pajak restoran yang harus dibayarkan Berikan Alasan:					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Dengan adanya e-commerce, data transaksi termasuk pajak sudah bisa diakses langsung secara realtime oleh user; Walaupun sudah dimunculkan oleh teknologi e-commerce, data transaksi masih perlu dilakukan rekonsiliasi oleh user; Data e-commerce terkadang masih terjadi error.					
3	<i>Platform e-commerce</i> untuk restoran menyediakan fasilitas pembayaran pajak secara otomatis Berikan Alasan: Di e-commerce, user dipermudah dalam melakukan pembayaran pajak restaurannya; Walaupun sudah tersedia, tetap masih perlu dilakuakn rekonsiliasi; Data e-commerce terkadang masih error.					
4	Fasilitas pembayaran pajak yang disediakan oleh <i>platform e-commerce</i> sudah termasuk pajak restoran Berikan Alasan: Di e-commerce, user dipermudah dalam melakukan pembayaran pajak restaurannya; Walaupun sudah tersedia, tetap masih perlu dilakuakn rekonsiliasi; Fasilitas pembayaran pajak di e-commerce terkadang masih error dan tidak terkoneksi dengan platform pemerintah daerah.					
5	<i>Platform e-commerce</i> menjelaskan detail jenis pajak apa saja yang dibayarkan secara otomatis melalui aplikasinya Berikan Alasan: User terbantu dalam mengidentifikasi jenis dan jumlah pajak yang harus dibayarkan;					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Masih harus dilakukan pengecekan kembali secara manual, untuk penentuan jenis pajaknya; Dengan ditambahkan fitur jenis pajak dalam platform e-commerce, tampilan antarmukanya mempersulit user dalam menggunakan aplikasi.					

Self Assessment System

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sebagai warga negara yang baik, saya harus memiliki NPWPD atas usaha restoran yang saya kelola Berikan Alasan: Sebagai warga negara yang baik, harus mematuhi peraturan perundangan yang berlaku dan membantu pembangunan daerah; Dengan memiliki NPWPD tidak terlalu berpengaruh signifikan terhadap usaha restoran user Dengan memiliki NPWPD, merasa terbebani dengan pembayaran pajak restoran.					
2	Proses pembuatan NPWPD sederhana dan memudahkan saya Berikan Alasan: Dengan pembuatan NPWPD secara online, user tidak perlu harus datang ke Kantor Bapenda sehingga mempersingkat waktu dan tenaga. Akses dan durasi waktu pembuatan NPWPD tidak begitu berpengaruh terhadap user. Dokumen yang harus dillampirkan/diunggah menyulitkan user dalam mendaftarkan NPWPD.					
3	Proses pembuatan NPWPD membutuhkan waktu yang relatif sebentar Berikan Alasan:					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	User dapat membuat NPWPD usaha restoran secara mudah kapanpun dan dimanapun; Terkadang ada jeda waktu dalam penyampaian kartu fisik NPWPD oleh petugas dengan waktu pemberian notifikasi online NPWPD; Dalam proses pembuatan NPWPD melebihi batas waktu dari ditentukan.					
4	Saya dapat menghitung jumlah pajak restoran yang perlu dibayarkan dengan mudah Berikan Alasan: Informasi terkait tarif dan tata cara penghitungan pajak sudah disampaikan dengan jelas oleh petugas; Informasi terkait penghitungan pajak dapat diakses secara mandiri oleh user tanpa penjelasan dari petugas; Masih banyak informasi pajak restoran yang belum tersampaikan.					
5	Saya selalu membayarkan pajak restoran dengan jumlah yang sesuai Berikan Alasan: Karena pajak restoran yang user pungut sudah dibebankan dari transaksi konsumen; Pajak restoran yang dibebankan ke konsumen menambah harga makanan yang dijual oleh user Pajak restoran yang harus dibayarkan membebani keuangan pengusaha restoran.					
6	Saya selalu membayarkan pajak restoran dengan tepat waktu Berikan Alasan: Dengan membayarkan pajak tepat waktu termasuk patuh pada perundangan yang berlaku dan tidak terkena sanksi administrasi berupa denda; Tidak ada pengaruh secara langsung saat pembayaran pajak tepat waktu;					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Terkadang masih banyak pembayaran yang harus diutamakan dibanding pembayaran pajak restoran					
7	Saya selalu melaporkan pajak restoran yang saya bayarkan dengan jumlah yang sesuai Berikan Alasan: Karena pajak restoran yang user pungut sudah dibebankan dari transaksi konsumen; Pajak restoran yang dibebankan ke konsumen menambah harga makanan yang dijual oleh user Pajak restoran yang harus dibayarkan membebani keuangan pengusaha restoran.					
8	Saya selalu melaporkan pajak restoran yang saya bayarkan dengan tepat waktu Berikan Alasan: Dengan membayarkan pajak tepat waktu termasuk patuh pada perundangan yang berlaku dan tidak terkena sanksi administrasi berupa denda; Tidak ada pengaruh secara langsung saat pembayaran pajak tepat waktu; Terkadang masih banyak pembayaran yang harus diutamakan dibanding pembayaran pajak restoran					

Kepatuhan Pajak

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Restoran yang saya kelola harus memiliki NPWPD Berikan Alasan: Karena sebagai warga yang baik harus mematuhi perundangan yang berlaku; Pelayanan pembuatan NPWPD tidak mudah dan harus aktif Dengan memiliki NPWPD, maka dibebani kewajiban untuk melakukan					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	pelaporan dan pembayaran pajak restoran.					
2	Saya harus selalu membayar pajak restoran sebab restoran saya sudah memiliki NPWPD Berikan Alasan: Karena dengan memiliki NPWPD, user mempunyai kewajiban membayar pajak restoran; Dengan membayar pajak restoran, saya tidak merasakan secara langsung manfaatnya; Dengan membayar pajak, saya merasa terbebani					
3	Perhitungan pajak restoran yang saya kelola selalu sesuai tanpa ada pengurangan nominal Berikan Alasan: Pajak restoran yang saya bayar, sudah dibebankan ke konsumen; Besaran pajak restoran yang harus disetorkan harus saya hitung kembali karena harga menu sudah termasuk pajak dan terdapat transaksi berupa <i>compliment</i> dan diskon. Dengan penambahan pajak restoran, menambah nominal harga makanan/ minuman;					
4	Pembayaran pajak restoran yang saya kelola selalu saya lakukan tepat waktu Berikan Alasan: Dengan melakukan pembayaran pajak restoran tepat waktu saya tidak terkena sanksi administrasi berupa denda; Saya tidak merasakan pengaruh secara langsung jika membayarkan pajak secara tepat waktu; Masih ada prioritas lain yang perlu dibayarkan selain pajak restoran.					
5	Jumlah perhitungan pajak restoran pada pelaporan SPT harus sesuai dengan jumlah yang saya bayarkan					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Berikan Alasan: Dengan membayarkan pajak restoran sesuai dengan yang dilaporkan pada SPT berarti mematuhi ketentuan perpajakan yang berlaku. Dengan adanya kewajiban mekanisme setoran dan lapor pajak, saya merasa kesulitan karena belum mendapat informasi secara jelas. Masih ada prioritas lain yang perlu dibayarkan selain pajak restoran.					
6	Saya selalu membayar pajak restoran serta tidak menganggap pembayaran ini sebagai beban tambahan di luar pajak lain yang saya sudah bayarkan atau mengurangi penghasilan Berikan Alasan: Karena hal ini sesuai dengan ketentuan yang berlaku bahwa pajak dipungut dan dibebankan kepada konsumen restoran. Tidak membebani usaha secara langsung, namun mempengaruhi psikologis konsumen saat ingin berbelanja karena ada biaya pajak yang harus dibayarkan. Terlalu banyak beban biaya yang harus dikeluarkan oleh pemilik usaha.					

Pengawasan Pajak Berbasis Teknologi
(dalam memoderasi pengaruh *e-commerce*)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perhitungan pajak restoran yang saya kelola akan lebih mudah jika terintegrasi dengan perhitungan pajak otomatis <i>e-commerce</i> Berikan Alasan: Karena saya dapat mengawasi jumlah transaksi dan pajak yang dipungut secara real time. Penggunaan <i>e-commerce</i> tidak selalu memudahkan karena terkadang terdapat maintenance atau error sistem.					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Saya perlu melakukan pengecekan kembali terhadap data transaksi yang ditampilkan di e-commerce.					
2	Pembayaran pajak restoran yang terintegrasi dengan <i>e-commerce</i> akan memudahkan saya dalam membayarkan pajak restoran Berikan Alasan: Karena saya dapat mengawasi jumlah transaksi dan pajak yang dipungut secara real time. Penggunaan e-commerce tidak selalu memudahkan karena terkadang terdapat maintenance atau error sistem. Saya perlu melakukan pengecekan kembali terhadap data transaksi yang ditampilkan di e-commerce.					
3	Kemudahan perhitungan dan pembayaran pajak restoran yang terintegrasi dengan teknologi <i>e-commerce</i> akan memudahkan saya untuk membayar pajak restoran dengan jumlah yang sesuai dan tepat waktu Berikan Alasan: Dapat menghemat waktu pemilik usaha karena dapat menghitung dan membayarkan pajak restorannya dalam satu platform yang sama. Perlu melakukan pengecekan kembali terhadap data transaksi yang ditampilkan di e-commerce. Data yang ditampilkan pada e-commerce tidak sama dengan data pada kasir restoran dan data dari pihak pajak daerah sehingga menambah beban pada saat menghitung pajak restorannya.					

Pengawasan Pajak Berbasis Teknologi

(dalam memoderasi pengaruh *self assessment system*)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya proses pembuatan NPWPD untuk usaha restoran yang saya kelola dapat					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	diselesaikan dengan lebih mudah dan cepat dengan pemanfaatan teknologi Berikan Alasan: Karena dengan memanfaatkan teknologi dapat memberi kemudahan bagi pemilik usaha maupun petugas dalam membuat NPWPD dengan lebih cepat. Dengan menggunakan teknologi dalam membuat NPWPD, petugas perlu melakukan verifikasi untuk memastikan data yang didapat karena tidak bertemu secara langsung dengan pemilik usaha. Tidak semua pemilik usaha paham teknologi dan membutuhkan biaya untuk mengaksesnya.					
2	Menurut saya perhitungan pajak restoran yang menyulitkan dapat dipermudah dengan pemanfaatan teknologi untuk perhitungan otomatis jumlah pajak yang dibayarkan Berikan Alasan: Karena data yang dilaporkan dapat langsung dihitung dan terintegrasi secara online untuk kemudian dibayarkan pajak restorannya. Perhitungan otomatis tidak selalu memudahkan karena diperlukan rekonsiliasi data transaksi dengan perhitungan pajaknya terlebih dahulu. Data pajak yang dihimpun secara online tidak selalu sama dengan transaksi yang ada sehingga merugikan pemilik usaha.					
3	Pembayaran pajak restoran yang saya kelola dapat dipermudah dengan portal pajak satu pintu yang mudah diakses Berikan Alasan: Karena dengan adanya portal satu pintu tidak banyak menyita waktu pengguna dalam membayarkan pajaknya.					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Perbedaan metode pembayaran pajak belum tentu bisa diakomodir oleh satu portal pajak yang sama. Dengan hanya memiliki portal pajak satu pintu menyebabkan tidak ada pilihan alternatif lain jika portal tersebut terjadi error atau maintenance.					
4	Pelaporan pajak restoran yang saya kelola dapat dipermudah dengan pemanfaatan teknologi seperti formulir elektronik Berikan Alasan: Karena dengan formulir elektronik dapat mempermudah pemilik usaha untuk melakukan kewajiban perpajakannya dimanapun dan kapanpun. Formulir elektronik belum tentu membantu jika perangkat yang digunakan oleh pemilik usaha belum mumpuni dan pengguna belum begitu melek teknologi. Terdapat maintenance yang dilakukan secara berkala dan sistem yang terkadang error sehingga menyulitkan pemilik usaha saat ingin melakukan kewajiban perpajakannya.					

Lampiran Data Rangkuman Kuesioner

E-Commerce 1,E-Commerce 2,E-Commerce 3,E-Commerce 4,E-Commerce 5,SAS 1,SAS 2,SAS 3,SAS 4,SAS 5,SAS 6,SAS 7,SAS 8,KP 1,KP 2,KP 3,KP 4,KP 5,KP 6,PPBT1,PPBT2,PPBT3,PPBT4,PPBT5,PPBT6,PPBT7
1,1
4,4,4,4,4,4,4,5,5,4,4,4,4,5,4,4,5,4,4,4,4,4,4,4,4
2,1,1,2
1,2,2,1
1,1
2,1,2,1,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2
4,4,4,5,4,5,4,5,5,4,4,4,4,5,4,4,5,4,4,5,4,4,4,4,4
4,4,4,4,5,5,5,4,5,5,5,4,5,4,4,5,4,4,5,4,4,4,5,4,5,5
4,4,5,5,5,5,5,5,4,4,4,4,5,4,4,4,5,4,4,5,4,4,4,5
4,4,5
2,2
4,4,4,4,4,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4
4,4,4,4,4,5,4,5,4,4,4,4,4,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5
4,4,4,4,4,4,4,5,4,4,4,4,4,5,5,5,5,5,5,4,4,4,4,4,4,4
4,4,4,4,4,4,5,4,5,4,5,5,5,5,5,5,5,5,5,4,4,4,4,4,4,4
4,4,4,4,4,5,4,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5
1,1
1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2
4,4,4,4,4,4,5,4,5,5,5,5,5,4,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5
1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2
4,4,4,4,4,5,4,4,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,4,4,5,5,5,5,5
4,4,4,4,4,5,4,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5,5
1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2
1,2,1
4,4,4,4,4,5,5,5,5,5,5,5,5,4,5,5,5,5,5,4,4,4,4,4,4,5
4,5,4,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,5,4,5,4,4,4,5,5
4,5,4,5,4
4,4
4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,5,5,4,5,5,4,4,4,4,4,4
2,1,2
1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2
4,4
1,2,1,1,2,2,2,2,2,2,2,2,2,2,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1
1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2
4,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,5,4,5,5,4,4,4,4,4,4,4,5,4,4
4,4,5,4,5,5,5,5,5,5,5,5,4,5,5,5,5,5,5,4,5,4,4,5,4,4,4
4,4,4,4,4,5,5,5,5,4,5,4,4,4,4,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4
4,4

5,4,4,5,5,5,4,4,5,5,5,4,4,5,5,5,4,4,5,5,5
1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2,1,2
4,4
4,4,4,4,4,5,5,5,4,4,4,4,4,5,4,4,5,5,5,5,5,5
4,4,4,4,4,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4
4,4,4,4,4,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4
5,4,4,4,4,5,4,4,4,5,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4
4,4,4,5,4,4,4,4,4,5,4,5,5,4,4,5,4,5,5,4,4,4
5,5,5,4,4,4,4,4,4,4,5,5,5,4,5,5,5,5,4,4,4,4
4,5,5,5,5,5,4,5,5,4,5,5,5,5,4,4,5,4,5,5,5,5
5,5,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4
5,4,4,5,5,5,4,4,5,5,5,4,4,5,5,5,4,4,5,5,5,5
4,4,4,4,4,4,5,5,4,5,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4
1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2
4,4,4,4,4,4,5,5,4,5,4,5,4,4,4,5,5,4,4,5,5,4,4
4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,5,4,4,4,4,4,4
4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,5,4,4,4,4,4
4,4
4,4,4,5,5,5,5,4,5,5,4,4,5,5,4,4,5,4,5,5,4,5,5,4
4,4
5,5,5,5,5,5,5,4,4,5,4,4,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4
1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2,1,1,1,2
4,4,4,4,5,4,5,5,4,5,5,4,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4
4,4,4,4,5,5,5,5,4,5,5,4,4,4,4,4,5,4,4,4,4,4,4
5,5,4
4,4,5,4,4,5,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,5,5,5,4,4,4
4,4,4,4,4,4,5,5,5,5,5,5,4,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4
4,4,4,4,4,4,5,5,5,4,5,5,4,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4
5,5,4,4,4,4,4,5,4,5,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4
4,4,4,5,4,4,4,4,4,5,5,5,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4

Lampiran Hasil

A. Deskripsi Data

B. Uji Validitas dan Reliabilitas Outer Model

1. Validitas Konten:

	EC	KP	M.EC	M.SAS	PPBT	SAS	Ket
E-Commerce 1	0.979						Valid
E-Commerce 2	0.951						Valid
E-Commerce 3	0.980						Valid
E-Commerce 4	0.975						Valid
E-Commerce 5	0.973						Valid
KP 1		0.963					Valid
KP 2		0.985					Valid
KP 3		0.978					Valid
KP 4		0.976					Valid
KP 5		0.970					Valid
KP 6		0.980					Valid
PPBT * EC			1.102				Valid
PPBT * SAS				1.121			Valid
PPBT1					0.979		Valid
PPBT2					0.991		Valid
PPBT3					0.974		Valid
PPBT4					0.986		Valid
PPBT5					0.988		Valid
PPBT6					0.991		Valid
PPBT7					0.977		Valid
SAS 1						0.954	Valid
SAS 2						0.981	Valid
SAS 3						0.964	Valid
SAS 4						0.969	Valid
SAS 5						0.967	Valid
SAS 6						0.979	Valid
SAS 7						0.971	Valid
SAS 8						0.972	Valid

b. Validitas Konstruk/ diskriminan validity:

	EC	KP	M.EC	M.SAS	PPBT	SAS
E-Commerce 1	0.979	0.940	-0.924	-0.916	0.937	0.945
E-Commerce 2	0.951	0.887	-0.851	-0.843	0.889	0.891
E-Commerce 3	0.980	0.942	-0.898	-0.878	0.943	0.948
E-Commerce 4	0.975	0.929	-0.889	-0.886	0.943	0.933
E-Commerce 5	0.973	0.942	-0.891	-0.885	0.949	0.965
KP 1	0.935	0.963	-0.867	-0.850	0.940	0.941
KP 2	0.941	0.985	-0.898	-0.861	0.964	0.961
KP 3	0.932	0.978	-0.907	-0.865	0.965	0.960
KP 4	0.929	0.976	-0.916	-0.872	0.947	0.958
KP 5	0.914	0.970	-0.884	-0.843	0.945	0.940
KP 6	0.940	0.980	-0.903	-0.869	0.966	0.949
PPBT * EC	-0.917	-0.918	1.000	0.981	-0.901	-0.923
PPBT * SAS	-0.908	-0.882	0.981	1.000	-0.866	-0.889
PPBT1	0.951	0.964	-0.889	-0.860	0.979	0.954
PPBT2	0.952	0.961	-0.884	-0.853	0.991	0.958
PPBT3	0.928	0.948	-0.883	-0.845	0.974	0.943
PPBT4	0.946	0.970	-0.899	-0.856	0.986	0.969
PPBT5	0.948	0.967	-0.893	-0.860	0.988	0.957
PPBT6	0.953	0.968	-0.888	-0.855	0.991	0.961
PPBT7	0.929	0.958	-0.865	-0.831	0.977	0.943
SAS 1	0.930	0.935	-0.867	-0.841	0.948	0.954
SAS 2	0.938	0.944	-0.901	-0.863	0.949	0.981
SAS 3	0.931	0.932	-0.919	-0.891	0.917	0.964
SAS 4	0.943	0.957	-0.889	-0.862	0.956	0.969
SAS 5	0.921	0.944	-0.870	-0.832	0.950	0.967
SAS 6	0.941	0.950	-0.906	-0.871	0.933	0.979
SAS 7	0.931	0.950	-0.907	-0.871	0.941	0.971
SAS 8	0.942	0.954	-0.901	-0.869	0.940	0.972

Uji Ave

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Extracted (AVE)	Variance	Ket
EC	0.985	0.986	0.988	0.944		Valid
KP	0.990	0.990	0.992	0.951		Valid
M.E C		1.000				Valid
M.S AS	1.000	1.000	1.000	1.000		Valid

PPB T	0.994	0.994	0.995	0.967	Valid
SAS	0.991	0.991	0.992	0.940	Valid

1. Cornbach alpha

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	Ket
EC	0.985	0.986	0.988	0.944	reliable
KP	0.990	0.990	0.992	0.951	reliable
M.E C		1.000			reliable
M.S AS	1.000	1.000	1.000	1.000	reliable
PPB T	0.994	0.994	0.995	0.967	reliable
SAS	0.991	0.991	0.992	0.940	reliable

2. composite reliability

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	Ket
EC	0.985	0.986	0.988	0.944	reliable
KP	0.990	0.990	0.992	0.951	reliable
M.E C		1.000			reliable
M.S AS	1.000	1.000	1.000	1.000	reliable
PPB T	0.994	0.994	0.995	0.967	reliable
SAS	0.991	0.991	0.992	0.940	reliable

Inner Model

R Square

	R Square	R Square Adjusted
KP	0.971	0.969

f Square

	EC	KP	M.EC	M.SAS	PPBT	SAS
EC		0.002				
KP						
M.EC		0.043				
M.SAS		0.015				
PPBT		0.426				
SAS		0.129				

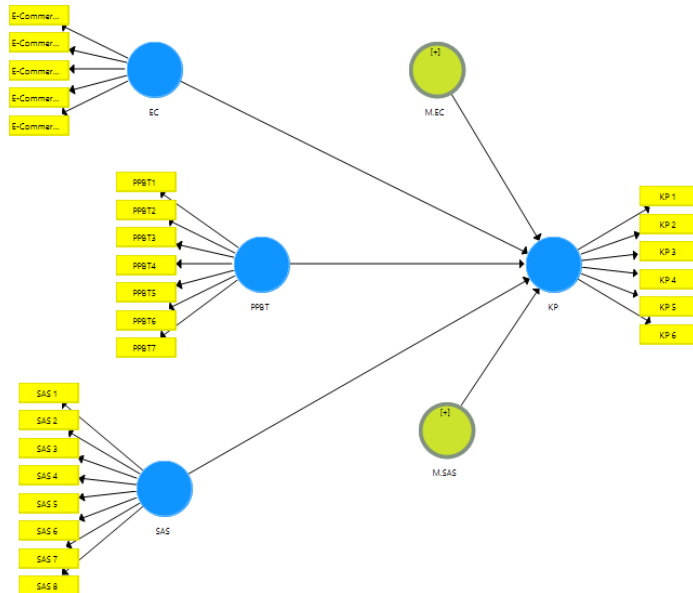
C. Uji Asumsi Klasik

Melakukan uji asumsi klasik sebelum melakukan analisis SEM.

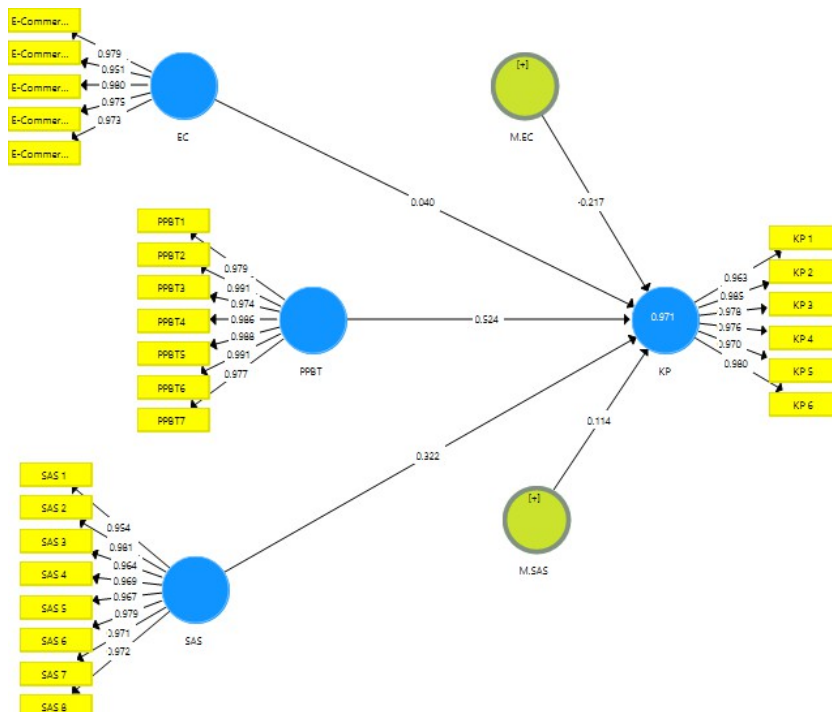
D. Analisis SEM

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values	Ket
EC -> KP	0.040	0.052	0.086	0.462	0.645	Tidak Signifikan
M.EC -> KP	-0.217	-0.222	0.105	2.055	0.040	Signifikan
M.SAS -> KP	0.114	0.120	0.082	1.386	0.166	Tidak Signifikan
PPBT -> KP	0.524	0.521	0.104	5.035	0.000	Signifikan
SAS -> KP	0.322	0.311	0.124	2.603	0.010	Signifikan

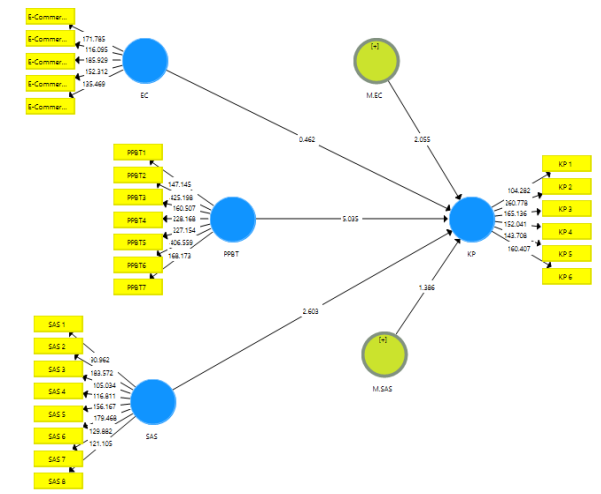
Lampiran Model PLS



Uji valid:



Uji reliabilitas



Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
EC	0.985	0.986	0.988	0.944
KP	0.990	0.990	0.992	0.951
M.EC		1.000		
M.SAS	1.000	1.000	1.000	1.000
PPBT	0.994	0.994	0.995	0.967
SAS	0.991	0.991	0.992	0.940

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values		Confidence Intervals		Confidence Intervals Bias Corrected		Samples	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...		P Values	
EC -> KP	0.040	0.052	0.086	0.462		0.645	
M.EC -> KP	-0.217	-0.222	0.105	2.055		0.040	
M.SAS -> KP	0.114	0.120	0.082	1.386		0.166	
PPBT -> KP	0.524	0.521	0.104	5.035		0.000	
SAS -> KP	0.322	0.311	0.124	2.603		0.010	