

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi adanya keterlambatan dalam pengerjaan perancangan suatu pelatihan pada Fungsi *Capabilities Development* PT Pertamina (Persero) dikarenakan proses pengelolaan *assignment* yang dilakukan secara tatap muka dengan sulitnya untuk menemukan waktu bertemu antara manajer dan staf serta dengan banyaknya pelatihan yang perlu dirancang dalam 1 bulan yang dapat mencapai 40 pelatihan, diperlukan proses *Monitoring* yang dapat dilakukan oleh manajer secara berkala sehingga manajer dapat memberikan arahan kepada staf untuk setiap progres pengerjaan yang telah dilakukan setiap harinya. Sehingga berdasarkan permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem informasi yang mampu membantu proses pengelolaan *assignment* menjadi lebih cepat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan dirancang, merancang sistem informasi *assignment management* pada Fungsi *Capabilities Development* PT Pertamina (Persero) berbasis Website, melakukan pengujian sistem untuk mengetahui apakah sistem informasi usulan yang dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara untuk mengidentifikasi kebutuhan *stakeholder*, wawancara dilakukan kepada *stakeholder* yaitu manajer dan staf. Untuk perancangan sistem informasi menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) model *Waterfall*, dan pengujian dilakukan menggunakan metode UAT (*User Acceptance Testing*). Hasil penelitian menunjukkan beberapa kebutuhan *stakeholder* diantaranya yaitu dapat menginput tugas dan menambahkan staf yang mengerjakan, dapat menginput progres pengerjaan, dapat melakukan *Monitoring*. Sistem informasi berhasil dirancang menggunakan metode SDLC dengan memasukkan berbagai fungsi sesuai kebutuhan *user*, sistem informasi yang dirancang akan ditampilkan dalam bentuk *screenshot* untuk masing-masing fungsi. Pengujian sistem informasi telah dilakukan menggunakan UAT dan terdapat 3 *use case* yang sebagian fungsi nya belum sesuai, perbaikan telah dilakukan kepada fungsi yang berkaitan dengan 3 *use case* tersebut hingga tahap yang paling maksimal yang bisa diperbaiki.

Kata Kunci: *Pengelolaan Assignment, Sistem Informasi, Metode Waterfall, User Acceptance Test (UAT)*