

**IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN
KEDEWANAN (SIPELAWAN) DALAM MENUNJANG TUGAS
SEKRETARIAT DPRD PROVINSI JAWA TENGAH**



Diajukan Oleh:

MUHAMAD IRFAN KHAMID

14020121410007

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu Perguruan Tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhamad Irfan Khamid
NIM : 14020121410007
Judul Tesis : Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan
Kedewanan (Sipelawan) dalam Menunjang Tugas
Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Menyetujui Tim Pembimbing

Semarang, September 2025

Penguji I



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M. Si
NIP. 196708151994012001

Penguji II



Dr. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si
NIP. 198806062015041006

Pembimbing I



Prof. Dr. Dra. Kismartini, M.Si
NIP. 196103281986032001

Pembimbing II



Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
NIP. 196206221989022001

MOTTO

Bukankah kami telah melapangkan untukmu dadamu?, dan kami telah menghilangkan daripadamu bebanmu, yang memberatkan punggungmu. Dan kami tinggikan bagimu sebutan namamu. Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS. Al-Insyirah 94:1-8)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tiada henti sepanjang perjalanan hidup dan pendidikan saya.
2. Istri tercinta saya Umi Nur Avivah, terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan cinta yang senantiasa menguatkan dalam setiap proses panjang ini. Kau hadir sebagai penenang dalam lelah, penyemangat dalam perjuangan, dan rumah tempat setiap langkah ini kembali.
3. Para dosen dan pembimbing di Program Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, yang dengan penuh kesabaran dan ketelatenan telah membimbing serta memberikan ilmu yang berharga.
4. Rekan-rekan seperjuangan yang telah mendukung dengan doa, dorongan, serta kebersamaan dalam proses penyusunan tesis ini.
5. Dan akhirnya, untuk almamater tercinta Universitas Diponegoro, tempat saya menimba ilmu dan mengabdikan diri dalam dunia akademik.

Karya ini bukan sekadar akhir dari sebuah studi, melainkan wujud rasa syukur atas setiap perjalanan, doa, air mata, dan cinta yang telah menemani setiap langkah menuju titik ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kedewanan (SIPELAWAN) dalam Menunjang Tugas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah” dengan baik dan tepat waktu.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Kismartini, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dengan penuh kesabaran dalam setiap tahapan penyusunan tesis ini.
2. Dr. Dyah Lituhayu, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, atas segala bimbingan, masukan, serta perhatian yang sangat berharga dalam penyempurnaan isi dan substansi penelitian ini.
3. Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik, beserta seluruh dosen dan staf administrasi FISIP Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan, serta fasilitas selama masa perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.

4. Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah, yang telah memberikan kesempatan, data, dan informasi yang sangat diperlukan dalam proses penelitian.
5. Keluarga tercinta, atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, baik dalam isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu administrasi publik maupun sebagai bahan pertimbangan dalam peningkatan kinerja pelayanan kedewanan di lingkungan Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah.

Semarang, 20 September 2025



Muhamad Rifan Khamid

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	17
1.3. Rumusan Masalah	17
1.4. Tujuan Penelitian.....	17
1.5. Manfaat Penelitian.....	18
1.5.1. Manfaat Teoretis	18
1.5.2. Manfaat Praktis	18
1.6. Kerangka Teoritis	19
1.6.1. Penelitian Terdahulu	19
1.6.2. Administrasi Publik.....	46
1.6.3. Kebijakan Publik	48
1.6.4. Implementasi Kebijakan.....	51
1.6.5. E-Government	66
1.6.6. Kerangka Pikir Penelitian.....	69
1.7. Operasionalisasi Konsep	70
1.7.1. Implementasi Aplikasi SIPELAWAN dalam Menunjang Tugas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah.....	70
1.7.2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi Aplikasi SIPELAWAN.....	73

1.8. Argumen Penelitian.....	81
1.9. Metode Penelitian.....	82
1.9.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	82
1.9.2. Lokus Penelitian.....	82
1.9.3. Fokus Penelitian	82
1.9.4. Fenomena Penelitian	83
1.9.5. Jenis dan Sumber Data	84
1.9.6. Teknik Pengumpulan Data	84
1.9.7. Teknik Analisis Data	85
1.9.8. Teknik Keabsahan Data	85
1.9.9. Sistematika Tesis.....	85
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	87
2.1. Gambaran Umum	87
2.1.1. Gambaran Umum Wilayah Provinsi Jawa Tengah	87
2.1.2. Gambaran Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah	89
2.1.3. Gambaran Umum Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah Profil Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah.....	93
BAB III HASIL PENELITIAN	98
3.1. Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kedewanan (SIPELAWAN) dalam Menunjang Tugas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah.....	98
3.1.1. Tujuan Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kedewanan (SIPELAWAN)	99
3.1.2. Proses Pelaksanaan Aplikasi SIPELAWAN	112
3.1.3. Implementor Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kedewanan (SIPELAWAN) dalam Menunjang Tugas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah	137
3.2. Faktor-Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Implementasi Aplikasi SIPELAWAN.....	152
3.2.1. Standar dan Tujuan Kebijakan	153
3.2.2. Sumber Daya	162

3.2.3. Komunikasi dan Koordinasi Antarorganisasi	171
3.2.4. Struktur Birokrasi dan Karakteristik Organisasi	179
3.2.5. Disposisi dan Sikap Pelaksana	187
3.2.6. Kondisi Politik, Sosial, dan Ekonomi	194
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	206
4.1. Implementasi Aplikasi SIPELAWAN dalam Menunjang Tugas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah	209
4.1.1. Tujuan Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kedewanan (SIPELAWAN)	210
4.1.2. Proses Pelaksanaan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kedewanan (SIPELAWAN)	215
4.1.3. Implementor Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kedewanan (SIPELAWAN)	220
4.2. Faktor-Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Implementasi Aplikasi SIPELAWAN	225
4.2.1. Standar dan Tujuan Kebijakan	226
4.2.2. Sumber Daya	228
4.2.3. Komunikasi dan Koordinasi Antarorganisasi	231
4.2.4. Struktur Birokrasi dan Karakteristik Organisasi	234
4.2.5. Disposisi dan Sikap Pelaksana	238
4.2.6. Kondisi Politik, Sosial, dan Ekonomi	240
BAB V PENUTUP.....	245
5.1. Simpulan.....	245
5.1.1. Implementasi Aplikasi SIPELAWAN dalam Menunjang Tugas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah.....	245
5.1.2. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi Aplikasi SIPELAWAN	247
5.2. Saran.....	250
5.2.1. Penguatan Regulasi dan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	251
5.2.2. Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia	251
5.2.3. Peningkatan Infrastruktur Teknologi dan Dukungan Anggaran ...	251

5.2.4. Penguatan Koordinasi dan Komunikasi Antarunit dan OPD	252
5.2.5. Adaptasi Budaya Organisasi dan Perubahan Disposisi Pelaksana	252
5.2.6. Pemantauan, Evaluasi, dan Penyempurnaan Berkelanjutan.....	252
5.2.7. Sinergi Politik, Sosial, dan Ekonomi	253
DAFTAR PUSTAKA	254

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE LEGISLATIVE SERVICE INFORMATION SYSTEM (SIPELAWAN) APPLICATION IN SUPPORTING THE DUTIES OF THE DPRD SECRETARIAT OF CENTRAL JAVA

By : Muhamad Irfan Khamid

140201211410007

Master of Public Administration

This study aims to analyze the implementation of the Legislative Service Information System (SIPELAWAN) application in supporting the duties of the Regional House of Representatives (DPRD) Secretariat of Central Java Province and to identify the supporting and inhibiting factors in its implementation. SIPELAWAN was developed as a digital public service innovation to enhance transparency, accountability, and public participation in the execution of legislative, budgeting, and oversight functions of the DPRD.

The research employed a qualitative descriptive approach, conducted at the DPRD Secretariat of Central Java Province. Data were collected through in-depth interviews, participatory observation, and documentation study, with data validity tested through source, technique, and time triangulation. Data analysis followed Miles, Huberman, and Saldana's interactive model, encompassing data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings indicate that SIPELAWAN has been implemented and has contributed significantly to bureaucratic efficiency, documentation of public complaints, and strengthened transparency. Features such as E-Aspirasi, E-Wadul Dewan, and E-SPT have proven effective in facilitating access and accelerating service processes. However, implementation remains suboptimal due to limited human resources, technological infrastructure, digital literacy among the public, and bureaucratic cultural resistance. Supporting factors include regulatory legitimacy, leadership commitment, and adaptability of younger staff, while inhibiting factors involve budget constraints, inter-agency coordination issues, and disparities in staff competencies.

Theoretically, these findings align with Grindle, Edwards III, and Van Meter & Van Horn, emphasizing that policy implementation success depends on the interaction between policy content and implementation context. This study concludes that SIPELAWAN holds strong potential as an instrument for modernizing legislative services, yet requires capacity building, infrastructure improvement, and broader public outreach strategies to achieve greater effectiveness and sustainability.

Keywords: Policy implementation, SIPELAWAN, DPRD Secretariat, public service, e-government

ABSTRAK

IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEDEWANAN (SIPELAWAN) DALAM MENUNJANG TUGAS SEKRETARIAT DPRD PROVINSI JAWA TENGAH

Oleh : Muhamad Irfan Khamid

140201211410007

Magister Administrasi Publik

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kedewanan (SIPELAWAN) dalam menunjang tugas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung maupun menghambat pelaksanaannya. SIPELAWAN dikembangkan sebagai inovasi pelayanan publik berbasis digital untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan fungsi legislasi, anggaran, dan pengawasan DPRD.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif, berlokasi di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan studi dokumentasi, dengan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Analisis data dilakukan dengan teknik interaktif Miles, Huberman, dan Saldana, mencakup reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIPELAWAN telah berjalan dan memberikan kontribusi nyata dalam efisiensi birokrasi, dokumentasi aduan masyarakat, serta penguatan transparansi. Fitur seperti E-Aspirasi, E-Wadul Dewan, dan E-SPT terbukti mempermudah akses dan mempercepat alur pelayanan. Namun, implementasi belum sepenuhnya optimal karena keterbatasan sumber daya manusia, infrastruktur teknologi, literasi digital masyarakat, serta resistensi budaya birokrasi. Faktor pendukung meliputi dukungan regulasi, komitmen pimpinan, dan adaptasi pegawai muda, sedangkan faktor penghambat mencakup keterbatasan anggaran, koordinasi lintas OPD, dan ketimpangan kompetensi antarpegawai.

Secara teoretis, temuan ini konsisten dengan perspektif Grindle, Edwards III, serta Van Meter & Van Horn, yang menegaskan bahwa keberhasilan implementasi kebijakan bergantung pada interaksi antara substansi kebijakan dan konteks implementasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa SIPELAWAN berpotensi besar sebagai instrumen modernisasi pelayanan kedewanan, namun membutuhkan penguatan kapasitas SDM, perbaikan infrastruktur, serta strategi sosialisasi agar lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: Implementasi kebijakan, SIPELAWAN, Sekretariat DPRD, pelayanan publik, e-government