

DAFTAR PUSTAKA

- Ammas, M. A. M., Rachmadi, Y., & Susetyo, D. H. (2023). *Transformasi Pelayanan Publik Melalui E-Government (Studi Kasus Implementasi Aplikasi JAKI)*. Jurnal Administrasi Publik Digital, 7(1), 23–35.
- Arsyad, S., Madani, Pratiwi, V. A., An-Nashir, A. A., Erviona, L., Hasiyanti, & Marjelina, O. (2023). The Rhetorical Structure and Research Gap Strategies of Journal Article Abstracts in Language-Related Fields Published in High-impact International Journals. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 16(1), 703–725.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2015). *The New Public Service: Serving, Not Steering* (3rd ed.). Routledge.
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). *Digital Era Governance: IT Corporations, the State, and E-Government*. Oxford University Press.
- DPRD Jateng. (2024, Februari 24). *Bapemperda Berharap Raperda Pengelolaan Air Segera Disahkan*. Diambil kembali dari DPRD Provinsi Jawa Tengah: <https://dprd.jatengprov.go.id/bapemperda-berharap-raperda-pengelolaan-air-segera-disahkan/>
- DPRD Jateng. (2024). *Renstra Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024-2026*. Kota Semarang: DPRD Jawa Tengah. Diambil kembali dari

https://jdih.dprd.jatengprov.go.id/content/RENSTRA_SETWAN_2024/RENSTRA%202024-2026.pdf

- Dye, T. R. (2013). *Understanding Public Policy* (14th ed.). Pearson.
- Dunn, W. N. (2018). *Public Policy Analysis: An Integrated Approach* (6th ed.). Routledge.
- Elmore, R. F. (1980). Backward Mapping: Implementation Research and Policy Decisions. *Political Science Quarterly*, 94(4), 601–616.
- Fatmasari, L., Sari, R. P., & Riyanto, H. (2022). *Evaluasi Implementasi E-Government Menggunakan Metode Pemeringkatan E-Government Indonesia (PeGI)*. *Jurnal Teknologi dan Informasi Pemerintahan*, 8(2), 105–116.
- Firdaus, & Zamzam, F. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Sleman: Deepublish.
- Gaffar, J. M. (2005). *Hukum Tata Negara Indonesia*. Pustaka Pelajar.
- Goggin, M. L., Bowman, A. O., Lester, J. P., & O'Toole, L. J. (1990). *Implementation Theory and Practice: Toward a Third Generation*. Scott Foresman.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World*. Princeton University Press.
- Heeks, R. (2006). *Implementing and Managing eGovernment: An International Text*. SAGE Publications.
- Hill, M., & Hupe, P. (2009). *Implementing Public Policy: An Introduction to the Study of Operational Governance* (2nd ed.). Sage Publications.

- Hood, C. (1991). *A Public Management for All Seasons?* Public Administration, 69(1), 3–19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>
- Hogwood, B. W., & Gunn, L. A. (1984). *Policy Analysis for the Real World*. Oxford University Press.
- Juliarso, A. (2020). *Analisis Implementasi E-Government dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 10(1), 12–25.
- Kementerian PANRB. (2020). *Pedoman Umum Penerapan SPBE*. Jakarta: Kementerian PANRB.
- Kosasih, N. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(6), 7199-7216. Diambil kembali dari <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/17291>
- Lasswell, H. D. (1956). *The Decision Process: Seven Categories of Functional Analysis*. College Park: University of Maryland Press.
- Layne, K., & Lee, J. (2001). Developing fully functional E-government: A four-stage model. *Government Information Quarterly*, 18(2), 122–136.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (17th ed.). Pearson.
- Lipsky, M. (1980). *Street-Level Bureaucracy: Dilemmas of the Individual in Public Services*. Russell Sage Foundation.

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). PT Remaja Rosdakarya
- Noviyanti, N. M., Putra, G. S. D., & Dewi, I. A. A. (2021). *Implementasi E-Government dalam Proses Pelaporan Surat Pemberitahuan Pajak Daerah di Kabupaten Badung*. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 6(3), 144–158.
- Orbawati, E. B., Nugraha, J. T., & Fadlurrahman. (2023). Mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Pelayanan SKCK dan SIM Pada Polres Kota Magelang). *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 8(3), 36-41. Diambil kembali dari <https://ejournal.uigm.ac.id/index.php/PDP/article/view/2882>
- OECD. (2003). *The E-Government Imperative*. OECD Publishing.
- Pemerintah Pusat. (2009). *Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta Pusat: Pemerintah Pusat. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Pemerintah Pusat. (2014). *Undang-undang (UU) Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta Pusat: Pemerintah Pusat. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>
- Peraturan Gubernur. (2021). *Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 41 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Tengah*. Kota Semarang: Gubernur Jawa Tengah. Diambil kembali dari

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/288374/pergub-prov-jawa-tengah-no-41-tahun-2021>

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Pemerintah Pusat. (2009). *Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta Pusat: Pemerintah Pusat. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>

Pemerintah Pusat. (2014). *Undang-undang (UU) Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta Pusat: Pemerintah Pusat. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>

Peraturan Gubernur. (2021). *Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 41 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Tengah*. Kota Semarang: Gubernur Jawa Tengah. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/288374/pergub-prov-jawa-tengah-no-41-tahun-2021>

Pressman, J. L., & Wildavsky, A. (1984). *Implementation: How Great Expectations in Washington Are Dashed in Oakland* (3rd ed.). University of California Press.

Sari, I. P., & Paharyangan, D. M. (2021). *Implementasi E-Government pada Pekon Sukoharjo 3 Barat Berbasis Web Mobile*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 9(2), 50–60.

- Shafira, A., & Kurniasiwi, A. (2022). *Implementasi E-Government dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online di Kabupaten Kulon Progo*. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 11(2), 72–84
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Tomboti, R., & Syafi'i, D. A. (2024). Isu dan Potret Pelayanan Publik: Analisis Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal Penelitian Ilmu Humaniora*, 7(11), 40-47. Diambil kembali dari <https://oaj.jurnalhst.com/index.php/jpih/article/view/6070>
- Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*.
- Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah. (2022). *Dokumen Teknis Pengembangan Aplikasi SIPELAWAN*.
- UNDIP. (2020). *Pedoman Penulisan Tesis dan Disertasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- United Nations. (2003). *World Public Sector Report: E-Government at the Crossroads*. United Nations Department of Economic and Social Affairs.
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). *The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework*. *Administration & Society*, 6(4), 445–488.
- Wilson, W. (1887). *The Study of Administration*. *Political Science Quarterly*, 2(2), 197–222.