



**Buku Panduan Internship Housekeeping di Hotel Shigira
Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda di
Miyakojima, Jepang (Desain dan Konsep)**

日本の宮古島のシギラミラージュホテルとシギラベイ
サイドスイートアラマンダでのハウスキッピングインター
ンシップガイドブック（デザインとコンセプト）

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi STr. Bahasa Asing Terapan
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang

Oleh :

Faiqur Rizal Taufik Rasyadi (40020521650016)

PROGRAM STUDI S Tr. BAHASA ASING TERAPAN

FAKULTAS SEKOLAH VOKASI

UNIVERISTAS DIPONEGORO

2026

HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS

Dengan sebenarnya, penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun tanpa mengambil bahan hasil penelitian baik untuk memperoleh suatu gelar sarjana atau diploma yang sudah ada di universitas lain maupun hasil penelitian lainnya. Penulis juga menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali yang sudah disebutkan dalam rujukan dan dalam Daftar Pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiasi/penjiplakan.

Rasyadi	Nama	: Faiqur Rizal Taufik
	NIM	: 40020521650016
	Tanda tangan	: 
	Tanggal	: 7 Januari 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

Buku Panduan Internship Housekeeping di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda di Miyakojima, Jepang (Desain dan Konsep)

日本の宮古島のシギラミラージュホテルとシギラベイ
サイドアラマンダスイートでのハウスキップングインター
ンシップガイドブック（デザインとコンセプト）

Oleh

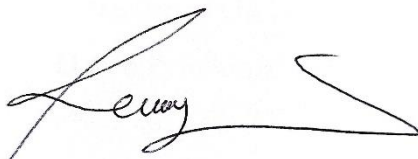
Faiqur Rizal Taufik Rasyadi

40020521650061

Semarang, 7 Januari 2026

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing



Reny Wiyatasari S.S., M.Hum.

NIP. 197603042014042001

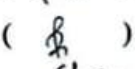
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Faiqur Rizal Taufik Rasyadi
NIM : 40020521650016
Program Studi : D4 Bahasa Asing Terapan
Judul Tugas Akhir : Buku Panduan Internship Housekeeping di Hotel
Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite
Allamanda di Miyakojima, Jepang (Desain dan
Konsep)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan
diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk
memperoleh gelar Sarjana Terapan (STr.) pada Program
Studi Sarjana Terapan Bahasa Asing Terapan Sekolah Vokasi,
Universitas Diponegoro**

TIM PENGUJI

Pembimbing	: Reny Wiyatasari S.S., M.Hum.	()
Penguji 1	: Sriwahyu Istana Trahutami, S.S., M.Hum.	()
Penguji 2	: Althaf Gauhar Auliawan S.Hum., M.Si.	()

Semarang, 30 Januari 2026

Ketua Prodi Bahasa Asing Terapan,



Sriwahyu Istana Trahutami, S.S., M.Hum.

NIP. 197401032000122001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, serta tak lupa juga sholawat dan salam saya haturkan kepada baginda Rasulullah SAW sehingga penulis dan rekan dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Buku Panduan Internship Housekeeping di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda di Miyakojima, Jepang” ini.

Penyusunan tugas akhir ini juga tak luput dari keterlibatan beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, rezeki, dan kekuatan yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Keluarga, Bapak dan Ibu, yang pastinya memiliki jasa yang sangat besar dalam kehidupan penulis. Serta Rifa selaku adik penulis, yang juga memiliki peran penting dalam kehidupan penulis.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Sriwahyu Istana Trahutami, S.S., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Bahasa Asing Terapan yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama masa studi penulis.
5. Reny Wiyatasari, S.S., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik, saran, serta motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.

6. Aditya Nur Patria , S.Hum., M.App.Ling., selaku dosen wali yang selalu membeikan dukungan, bimbingan dan arahan selama masa studi penulis.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Bahasa Asing Terapan Universitas Diponegoro atas jasa, ilmu, bimbingan, serta bantuan yang telah diberikan.
8. Diri saya sendiri, yang sudah berjuang dalam proses penulisan dan penyusunan tugas akhir ini.
9. Muhammad Najwan Diaz, selaku rekan penulis yang berjuang bersama, bekerja sama, serta mendukung dalam proses penulisan dan penyusunan tugas akhir ini.
10. Pihak Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda, khususnya dalam periode Internship 2024–2025, yang telah menjadi tempat praktik dan bersedia menerima serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan mengembangkan diri.
11. Rehan, Farel, dan Wibi, selaku teman sedari kecil hingga saat ini dan seterusnya, yang sudah sering menghibur, bermain, dan bercanda dengan penulis. Semoga kita bisa selalu seperti ini.
12. Alan, Ikhsan, Malik, Raga, Heka, Suci, Alief dan teman-teman mahasiswa Bahasa Asing Terapan angkatan 21, angkatan 22 angkatan 23 baik yang dekat maupun sekedar kenal, maaf tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah hadir dalam hidup penulis dan berteman dengan penulis.
13. Teman-teman yang lainnya, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala hal yang pernah kalian berikan kepada penulis.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis ucapkan terima kasih atas apa yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi mahasiswa yang akan melaksanakan magang, pihak hotel yang terkait, maupun dunia akademik secara umum.

Semarang, 7 Januari 2026

Faiqur Rizal Taufik Rasyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I.....	0
PENDAHULUAN	0
1.1 Latar Belakang.....	0
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Luaran	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Praktik Kerja Lapangan	4
2.2 Hotel.....	5
2.3 <i>Housekeeping</i>	8
2.4 Buku Panduan.....	9
2.5 Desain Buku	10
BAB III.....	13
METODE PENELITIAN	13
3.1 Metode Penelitian	13
3.2 Pengumpulan Data.....	16

3.3	Pembagian Tugas	18
BAB IV		20
HASIL DAN PEMBAHASAN		20
4.1	Hasil.....	20
4.1.1	Identifikasi Masalah atau Peluang.....	20
4.1.2	Penetapan Tujuan.....	21
4.1.3	Perencanaan R&D	21
4.1.4	Pengumpulan Data.....	25
4.1.5	Pengujian dan Evaluasi	33
4.1.6	Literasi dan Perbaikan	37
4.2	Pembahasan.....	37
BAB V.....		39
PENUTUP		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....		41
DAFTAR LAMPIRAN		44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Contoh kuesioner Google Form	18
Gambar 4. 1 Judul Buku Panduan pada sampul	24
Gambar 4. 2 Tampilan website resmi Shigira Seven Miles Resort	24
Gambar 4. 3 Palet warna buku panduan	32
Gambar 4. 4 font League Spartan dan Roboto Condensed	32
Gambar 4. 5 Kuesioner pengujian produk	34

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pertanyaan kuesioner Mirage	35
Tabel 4. 2 Pertanyaan kuesioner Allamanda	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Para Ahli	44
Lampiran 2 Diagram Hasil Kuesioner Mirage	45
Lampiran 3 Diagram Hasil Kuesioner Allamanda.....	50
Lampiran 4 Draft Produk	55
Lampiran 5 Surat Pernyataan Validasi	64
Lampiran 6 Surat Tanda Terima Penerimaan HKI	65

ABSTRAK

Tugas akhir ini merancang sebuah buku panduan magang untuk mahasiswa yang akan melakukan praktik kerja lapangan khususnya di bidang housekeeping di dua resort mewah, yaitu Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda yang terletak di Miyakojima, Okinawa, Jepang. Buku panduan ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan pengenalan mengenai tempat magang, tata cara kerja di lapangan khususnya dibidang housekeeping, standar dan mutu, serta tata cara berkomunikasi kepada tamu, rekan, senior, maupun atasan secara lebih praktis dan akurat sehingga bisa menjadi bekal tambahan untuk mahasiswa. Metode penelitian yang digunakan adalah Research and Development (R&D) dengan tahapan mulai dari identifikasi masalah atau peluang, penetapan tujuan, perencanaan R&D, pengumpulan data, pengujian dan evaluasi, serta literasi dan perbaikan. Data penelitian diperoleh dengan melakukan observasi partisipatif, yaitu mengikuti program *internship* selama 1 tahun di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda dan wawancara dengan para senior selaku staff kedua hotel yang ahli dibidang *housekeeping*. Data yang diperoleh berupa materi yang diolah secara sistematis dan dilengkapi dengan foto atau gambar pendukung serta desain visual guna membantu dalam penjelasan materi sehingga mudah untuk dipahami oleh para pembaca. Selanjutnya, buku panduan ini telah diuji dengan membagikan kuesioner kepada para mantan pemegang dengan maksud dan tujuan agar mereka dapat memberikan penilaian dan masukan atau saran yang berguna untuk mengetahui kelayakan buku panduan serta mengetahui perlunya ada perbaikan atau revisi. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa buku panduan magang yang praktis, menarik, dan bermanfaat untuk meningkatkan kesiapan pemegang dalam menghadapi dunia kerja nyata.

Kata Kunci: Buku Panduan, Magang (PKL), Desain dan Konsep

要旨

本研究は、沖縄県宮古島に位置する2つの高級リゾート、「ホテルシギラミラージュ」および「シギラベイサイドスイート アラマンダ」において、ハウスキーピング部門のインターンシップを行う学生を対象とした実用的なガイドブックを制作したものである。本ガイドブックは、実習先の概要、現場での業務手順、品質・維持基準、ならびに宿泊客や同僚、上級職、上司とのコミュニケーション方法について、より実践的かつ正確な知識を提供し、学生の準備を整えることを目的としている。

研究手法としては、R&D（研究開発）を採用し、問題・機会の特定、目標設定、計画立案、データ収集、テスト・評価、ならびに修正・改善という段階を経て進行した。データ収集にあたっては、上記の両ホテルにて1年間のインターンシップに参加する「参与観察」を実施したほか、ハウスキーピングの専門知識を持つシニアスタッフへのインタビューを行った。収集したデータは体系的に整理され、読者の理解を深めるために視覚的なデザインや写真・図解を多用して構成されている。

さらに、本ガイドブックの妥当性を検証するため、インターン経験者を対象にアンケート調査を実施し、実用性に関する評価や改善のためのフィードバックを収集した。本研究の最終成果物は、実用的かつ魅力的なデザインを備えたインターンシップ・ガイドブックであり、実習生が実際の仕事現場に即応するための資質向上に寄与するものである。

キーワード：ガイドブック、インターンシップ、デザインとコンセプト。