

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, M. (2021). Tugas dan fungsi kepolisian dalam perannya sebagai penegak hukum menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang kepolisian. *Al-Adl: Jurnal Hukum*, 13(1), 91–101.
- Bunda, M. R., Baharuddin, M., & Tjenreng, Z. (2025). Analisis Efektifitas Kebijakan Pengaduan Publik dalam Pelayanan Adminitrasi Publik. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 8(1), 189–196.
- Cen, C. (2020). Tinjauan Yuridis Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Fungsi Bhayangkara Pembina Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat (Bhabinkamtibmas) Dalam Wilayah Hukum Kepolisian Daerah Kepulauan Riau. *Journal of Law and Policy Transformation*, 5(2), 29–45.
- Djamil, Z. A. (2020). Peran Bhayangkara Pembina Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat (Bhabinkamtibmas) Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri) Dalam Penanganan Tindak Pidana Ringan: Studi Kasus Di Kepolisian Sektor Yendidori. *JIHK*, 5(1), 45–57.
- Dunn, W. N. (2015). *Public Policy Analysis*. Routledge.
- Gautama, S. (2009). *Pengantar Hukum Perdata Internasional Indonesia*. Raja Grafindo.
- Guntur, M. (2017). Fungsi kepolisian negara dalam pemeliharaan keamanan dan ketertiban pada masyarakat Kota Sengkang Kabupaten Wajo. *Al Hikam*, 1(3), 64–78.
- Kaufmann, D., Kraay, A., & Zoido-Lobaton, P. (1999). *Governance Matters* (Issue 2196).
- Kooiman, J. (2003). *Governing as Governance*. Sage Publications.
- May, I. P. A., & Eva Hany Fanida. (2022). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika*, 11(1), 1553–1568.
- Mead, G. H. (1934). *Mind, Self, and Society*. University of Chicago Press.
- Merton, R. K. (1957). *Social Theory and Social Structure*. Free Press.
- Muliadi, S. (2012). Aspek kriminologis dalam penanggulangan kejahatan. *Fiat Justisia: Jurnal Ilmu Hukum*, 6(1).
- Ningtias, D. F. (2022). Peran Bhabinkamtibmas Dalam Menjaga Stabilitas Kamtibmas Di Wilayah Hukum Polsek Bubutan Polrestabes Surabaya. *Janaloka*, 1(2), 115–138.
- Polrestabes Semarang. (2025). *Laporan Kesatuan Polrestabes Kota Semarang*.
- Pramana, J., Siregar, G. T., & Siregar, S. A. (2022). Aspek Kriminologis dalam Penanggulangan Kejahatan Terorisme di Indonesia. *Jurnal Retentum*, 4(1), 25–33.

- Rhodes, R. A. W. (1996). The New Governance: Governing without Government. *Political Studies*, 44(4), 652–667.
- Riyana, N. R., Saharuddin, E., Pujiastuti, F., Roshan, R., & Abdullah, H. M. (2025). EFEKTIVITAS APLIKASI LAPOR SLEMAN SEBAGAI LAYANAN PENGADUAN ONLINE. *DINAMIKA GOVERNANCE*, 14(04), 513–524.
- Rohman, A. (2016). Upaya menekan angka kriminalitas dalam meretas kejahatan yang terjadi pada masyarakat. *Perspektif*, 21(2), 125–134.
- United Nations Development Programme. (1997). *Governance for Sustainable Human Development*. United Nations Development Programme.
- United Nations Development Programme. (2011). *Democratic Governance Reader: A Reference for UNDP Practitioners*. United Nations Development Programme.
- Weimer, D. L., & Vining, A. R. (2017). *Policy Analysis: Concepts and Practice*. Routledge.
- Wibowo, E., & Triputro, R. W. (2022). Implementasi 3 Pilar Sinergis Keamanan dan Ketertiban Masyarakat Harmonis. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa (Village)*, 3(1), 54.