

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	19
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	19
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	20
1.4 Sistematika Penulisan .....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	23
2.1 Landasan Teori .....	23
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial).....	23
2.1.2 Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO).....	26
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional .....	30
2.1.4 Pemberdayaan Psikologis .....	33
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.2.1 Kepemimpinan Transformasional dan Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) .....	36
2.2.2 Pemberdayaan Psikologis sebagai Efek Pemediasi Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) .....	38
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.1.1 Variabel Penelitian .....	41
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1 Populasi Penelitian .....	46
3.2.2 Ukuran Sampel .....	46

3.3	Jenis dan Sumber Data .....	47
3.3.1	Jenis Data .....	47
3.3.2	Sumber Data .....	47
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	49
3.4.1	Kuesioner .....	49
3.4.2	Studi Pustaka .....	50
3.5	Metode Analisis .....	50
3.5.1	<i>Pilot Test</i> .....	50
3.5.2	Statisik Deskriptif .....	52
3.5.3	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	52
3.5.4	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	56
4.1.1	Gambaran Umum Lembaga .....	56
4.1.2	Visi dan Misi Lembaga .....	57
4.1.3	Lambang Lembaga .....	58
4.1.4	Struktur Lembaga .....	60
4.1.5	Proses Perizinan Lembaga .....	60
4.2	Deskripsi Umum Responden .....	61
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.2.3	Responden Berdasarkan Masa kerja .....	63
4.2.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	64
4.3	<i>Pilot Test</i> .....	64
4.3.1	Uji Validitas .....	64
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	68
4.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	68
4.4.1	Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) .....	69
4.4.2	Variabel Kepemimpinan Transformasional (TL) .....	70
4.4.3	Variabel Pemberdayaan Psikologis (PE) .....	71
4.5	Analisis Data .....	72
4.5.1	Analisis <i>Outer Model</i> .....	72
4.5.2	Analisis <i>Inner Model</i> .....	80
4.5.3	Uji Hipotesis .....	82
4.6	Interpretasi Hasil .....	84
4.6.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) .....	84
4.6.2	Pengaruh Pemberdayaan sebagai Variabel Pemediasi .....	86
BAB V	PENUTUP .....	89
5.1	Kesimpulan .....	89

5.2 Keterbatasan Penelitian .....	90
5.3 Kontribusi dan Saran untuk Penelitian yang akan Datang .....	92
5.3.1 Implikasi Konseptual .....	92
5.3.2 Implikasi Manajerial .....	92
5.3.3 Saran untuk Penelitian yang akan Datang .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN .....	109

