

DAFTAR PUSTAKA

- Akhtar Bibi, M. A. (2019). Perceived Organizational Support and Organizational Commitment among Special Education Teachers in Pakistan. *International Journal of Educational Management* Vol. 33 No. 5, 2019, Vol. 33, 848-859. doi:10.1108/IJEM-12-2017-0365
- Apriyana, I. K. (2021). Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan LPD di Desa Adat Penarungan. *Jurnal Emas Vol 2 Nomor 2 Februari 2021*, Vol 2, 150-158.
- Ayman Alshaabani, F. N. (2021). Impact of Perceived Organizational Support on OCB in the Time of COVID-19 Pandemic in Hungary: Employee Engagement and Affective Commitment as Mediators. *Sustainability* 2021, Vol 13, 7800, Vol 13, 1-21. doi:https://doi.org/10.3390/su1314780
- Azwar, S. (2011). *Metode Penelitian* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fathoni, A. (2011). *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Hayati, N. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi Volume 16, Nomor 2, Oktober 2020*, Vol. 16, 54-61.
- Jehanzeb, K. (2020). Does Perceived Organizational Support and Employee Development Influence Organizational Citizenship Behavior? Person–Organization Fit as Moderator. *European Journal of Training and Development* Vol. 44 No. 6/7, 2020 pp. 637-657, 537-657. doi:10.1108/EJTD-02-2020-0032
- Kurniawan, A. (2015, November). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT. X Bandung. *Jurnal Manajemen*, 15(1), 95-118.
- Latan, I. G. (2015). *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Liu, L. (2018). A Review of Perceived Organizational Support. *2018 3rd International Conference on Society Science and Economics Development (ICSSSED 2018)*, 319-322.

- Meilina, R. (2017). *Pelayanan Publik dalam Prespektif MSDM (Tinjauan dari Dimensi OCB, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi)*. Kediri: Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Muhammad Muhyi, H. S. (2018). *Metodologi Penelitian*. (L. Nugraheni, Ed.) Surabaya.
- Mujanah, Y. S. (2019). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Dukungan Organisasional dan Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior di Bank Jatim. *Global Vol. 04, No. 01. Tahun 2019, Vol. 04*, 1-14.
- Muldoon, Y. J. (2019). Illuminating The Principles of Social Exchange Theory with Hawthorne Studies. *Journal of Management History Vol. 25 No. 1, 25(1)*, 47-66. doi:10.1108/JMH-05-2018-0026
- Mung Khie Tsen, M. G. (2022). Does Flexible Work Arrangements Decrease or Increase Turnover Intention? A Comparison between The Social Exchange Theory and Border Theory. *International Journal of Sociology and Social Policy Vol. 42 No. 11/12, 42(11/12)*, 962-983. doi:10.1108/IJSSP-08-2021-0196
- Ni Made Satya Utami, I. K. (2021). Relationship between Workplace Spirituality, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Asian Finance, Economics and Business Vol 8 No 1 (2021), Vol 8*, 507-517. doi:10.13106/jafeb.2021.vol8.no1.507
- Rahmad Pribowo Hari Putra, S. D. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi, 4 (2)*, 70-75. Retrieved from <https://jsisfotek.org/index.php>
- Riana, F. P. (2020). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasioan dengan Psychological Contract sebagai Variabel Moderasi. *E-Jurnal Manajemen, Vol. 9, No. 6, 2020 : 2247-2267, Vol. 9, 2247-2267*. doi:<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i06.p10>
- Riana, K. M. (2018). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 7.9 (2018): 2117-2146, 2117-2145*.
- Satrya, J. S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *E-Jurnal Manajemen, Vol. 8(No. 6), 3700-3729*. doi:<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i06.p15>
- Setiaman, S. (2021). *Tutorial Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan Software Smart-PLS Versi 3*. Doha.
- Seung-Hyun Han, D.-Y. Y. (2019). Organizational Support on Knowledge Sharing: A Moderated Mediation Model of Job Characteristics and

Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Knowledge Management* Vol. 23 No. 4 2019, Vol. 23, 687-704. doi:10.1108/JKM-03-2018-0213

- Suci Wulandari &, C. A. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Padang. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 01(02), 73-82.
- Sudarma, R. T. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(2), 142-152. Retrieved from <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>
- Suparji, S. &. (2020). *Monograf Peran Perceived Organizational Support dan Organizational Commitment dalam Model Kinerja SDIDTK*. Surabaya: Prodi Kebidanan Magetan Poltekkes Kemenkes Surabaya.
- Supartha, N. K. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 6, 2020 : 2085-2106, Vol. 9, 2085-2106. doi:<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i06.p02>
- Supartha, P. E. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Dimediasi oleh Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 12, 08(12), 7134-7153. doi:<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i12.p12>
- Thea Azalia Lansart, B. T. (2019, Oktober). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasional dan Keadilan Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5593-5602.
- Wahyu Kristiani, M. &. (2019). The Effect of Organizational Culture and Perceived Organizational Support (POS) Towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) Teacher SDK PENABUR Jakarta. *International Journal for Educational and Vocational Studies* Vol. 1, No. 6, October 2019, pp. 528-532, Vol. 1, 528-532. doi:<https://doi.org/10.29103/ijevs.v1i6.1680>
- Wiyono, G. (2011). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & SmartPLS 2.0*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN Yogyakarta.
- Zuhdi, S. &. (2016). Perbandingan Pendugaan Parameter Koefisien Struktural Model melalui SEM dan PLS-SEM. *JMA, VOL. 15, NO. 2, DECEMBER 2016*, 11-22. doi:<https://doi.org/10.29244/jmap.15.2.11-22>