

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 15 |
| 2.1.1 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>)..... | 15 |
| 2.1.2 Dukungan Organisasional | 17 |
| 2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 25 |
| 2.1.4 Komitmen Organisasional | 31 |
| 2.2 Hubungan antar Variabel | 38 |
| 2.2.1 Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 38 |
| 2.2.2 Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 41 |
| 2.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasional sebagai Variabel Moderating Antara Dukungan Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 43 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu..... | 44 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 53 |
| 2.5 Hipotesis | 54 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 56 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 56 |
| 3.1.1 Variabel Penelitian | 56 |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel | 59 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 60 |
| 3.2.1 Populasi | 60 |
| 3.2.2 Sampel | 60 |
| 3.3 Jenis Penelitian dan Sumber Data..... | 61 |
| 3.3.1 Jenis Penelitian | 61 |
| 3.3.2 Sumber Data | 62 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 63 |
| 3.5 Skala Pengukuran..... | 63 |
| 3.6 Analisis Data..... | 64 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 64 |
| 3.6.2 Uji Reabilitas | 66 |
| 3.7 Metode Analisis | 66 |
| 3.7.1 Analisis PLS | 66 |
| 3.7.2 Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>) dengan T statistics..... | 71 |
| 3.7.3 Pengujian Model (<i>Goodness of Fit</i>) | 71 |
| 3.7.4 Analisis SEM dengan Efek Mediasi/Intervening | 72 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS | 73 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 73 |
| 4.2 Deskripsi Umum Responden | 75 |
| 4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 76 |
| 4.2.2 Responden Berdasarkan Usia | 77 |

| | |
|--|-----|
| 4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 78 |
| 4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 78 |
| 4.3 Analisis Data..... | 80 |
| 4.3.1 Analisis Outer Model | 80 |
| 4.3.2 Analisis Inner Model | 89 |
| 4.3.3 Uji Hipotesis..... | 91 |
| 4.3.4 Uji Intervening..... | 92 |
| 4.3.5 Interpretasi Hasil | 94 |
| BAB V PENUTUP..... | 100 |
| 5.1 Simpulan | 100 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 102 |
| 5.3 Saran | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | 106 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 109 |



FEB UNDIP