

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN BELANJA PESAN  
ANTAR PADA *M-COMMERCE* DENGAN MODEL *MOBILE SERVICE  
QUALITY* (M-S-QUAL) DAN *STIMULUS ORGANISM RESPONSE* (SOR)**

**Tesis**  
**untuk memenuhi sebagian persyaratan**  
**mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi**  
**Magister Sistem Informasi**



**Alya Aulia Nurdin**  
**30000323420031**

**SEKOLAH PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**  
**2025**