

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.4. Ruang Lingkup.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. <i>Usability</i>	8
2.2.2. <i>Usability Testing</i>	9
2.2.3. Perhitungan Aspek <i>Usability</i>	9
2.2.3.1. Aspek <i>Effectiveness</i>	10
2.2.3.2. Aspek <i>Efficiency</i>	11
2.2.3.3. Aspek <i>Satisfaction</i>	11
2.2.4. <i>USE Questionnaire</i>	12
2.2.5. Daftar Skenario Tugas	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1. Alur Penelitian.....	15
3.2. Studi Literatur	16
3.3. Persiapan Pengujian	16
3.3.1. Penentuan Responden	16

3.3.2.	Penyusunan Skenario Tugas	16
3.3.3.	Penyusunan Kuesioner	17
3.4.	Pelaksanaan Pengujian	19
3.5.	Pelaksanaan Wawancara	20
3.6.	Analisis dan Pembahasan	21
3.7.	Perumusan Kesimpulan dan Saran	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1.	Demografi Responden	22
4.2.	Hasil Evaluasi Pengujian	23
4.2.1.	Hasil Pengujian <i>Usability</i>	23
4.2.2.	Hasil Kuesioner	30
4.2.3.	Hasil Wawancara	41
4.3.	Analisis Akhir	47
4.4.	Rekomendasi Perbaikan	50
BAB V PENUTUP		52
5.1.	Kesimpulan	52
5.2.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN LAMPIRAN		56
Lampiran 1.	Hasil Pengujian Kelompok Usia Kurang dari 40 Tahun	57
Lampiran 2.	Hasil Pengujian Kelompok Usia 40 - 49 Tahun	58
Lampiran 3.	Hasil Pengujian Kelompok Usia 50 Tahun ke Atas	59
Lampiran 4.	Kuesioner Penelitian	60
A.	Demografis Responden	60
B.	Borang Pertanyaan/Pernyataan	60
Lampiran 5.	Hasil Wawancara	61
Lampiran 6.	Panggilan Penelitian	67
Lampiran 7.	Permohonan Penelitian	68