

## ABSTRAK

Evaluasi *Usability* dilakukan guna memastikan bahwa aplikasi dapat digunakan sesuai dengan fungsi dan tujuannya sehingga memudahkan dan pengguna dalam menggunakan aplikasi. *Usability Testing* yang dilakukan dengan menerapkan standar ISO 9241-11 untuk mengukur aspek *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*. Aplikasi yang menjadi objek penelitian ini adalah *Shipment Management*. *Shipment Management* merupakan suatu sistem informasi pencatatan laporan dan juga *request* yang mana laporan tersebut untuk melakukan pengecekan dengan tujuan akhir mendapatkan surat perintah jalan. Dalam penelitian yang dilakukan responden dibagi menjadi tiga kelompok yang berjumlah lima orang pada setiap kelompok. Kelompok pertama adalah pekerja dengan usia kurang dari empat puluh tahun, kelompok kedua adalah pekerja dengan rentang usia empat puluh sampai 49 tahun, dan kelompok ketiga adalah pekerja dengan usia lima puluh tahun ke atas. Total dari seluruh responden berjumlah 15. Evaluasi dilakukan dengan menguji setiap fitur yang ada pada aplikasi. Selama melakukan evaluasi, responden diberikan beberapa *task scenario* untuk diselesaikan. Langkah selanjutnya responden mengisi kuesioner yang ada pada website kuisisioner. Kuisisioner ini mengacu pada *USE Questionnaire*. Hasil dari kuesioner diolah dan menghasilkan nilai *usability* pada aspek *ease of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction* pada aplikasi *Shipment Management*. Pada aspek *effectiveness* dihasilkan skor sebesar 93,81% yang artinya sangat efektif, pada aspek *efficiency* dihasilkan skor sebesar 79,29% yang artinya efisien, pada aspek *ease of use* dihasilkan skor sebesar 76,51% yang berarti baik, pada aspek *ease of learning* dihasilkan skor sebesar 84,44% yang berarti sangat baik, dan pada aspek *satisfaction* dihasilkan skor sebesar 80% yang berarti memuaskan.

**Kata Kunci:** *Usability Testing*, Sistem Informasi Pencatatan Laporan, *USE Questionnaire*