

ABSTRAK

Pada tahun 2018, BSN memiliki pengalaman pengguna yang kurang baik terhadap aplikasi yang telah dibangun, yaitu *pesta.bsn.go.id*. *User interface* yang dirancang tidak disesuaikan dengan kebutuhan dan karakteristik penggunanya. BSN membangun suatu aplikasi baru yaitu SNI Bina UMK Berbasis Web diperuntukan bagi pelaku usaha mikro kecil untuk menerapkan atau mendapatkan sertifikat SNI bagi produk yang dihasilkan. Untuk dapat memastikan aplikasi dapat menyalurkan informasi dan layanan dengan baik kepada UMK, maka perlu adanya perancangan user interface yang disesuaikan dengan kebutuhan UMK. Perancangan dilakukan dengan menggunakan *User Centered Design* yang melibatkan pengguna dari awal sampai akhir penelitian. Penyebaran kuesioner dilakukan kepada 36 UMK untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan UMK dalam tampilan aplikasi SNI Bina UMK, dan didapatkan saran yang dijadikan rancangan desain. Desain dibuat dan prototipe diuji kepada 10 responden UMK sebanyak 2 kali pengujian, dengan menghitung tiga atribut usabilitas yaitu *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction* yang menggunakan kuesioner *system usability scale*. Hasil dari tiga atribut tersebut dengan pengujian pertama dan kedua adalah nilai meningkat. Hasil akhir pada pengujian kedua dengan nilai *effectiveness* sebesar 88%, nilai *efficiency* sebesar 83,38% dan nilai *satisfaction* sebesar 87,50 dengan grade A+. Selain itu, didapatkan beberapa tanggapan responden setelah pengujian dilakukan untuk memperbaiki desain menjadi lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: *Usability, User Interface, User Centered Design, Usability Testing, Performance measurement*

ABSTRACT

In 2018, BSN had a poor user experience for the applications that had been built, namely *Pesta.bsn.go.id*. The designed user interface is not adapted to the needs and characteristics of its users. BSN builds a new application, namely SNI Bina UMK Web-Based intended for micro and small business actors to apply or obtain SNI certificates for the products produced. In order to ensure that the application can distribute information and services properly to UMK, it is necessary to design a user interface that is tailored to the needs of UMK. The design is carried out using a *User Centered Design* that involves users from the beginning to the end of the research. The distribution of questionnaires was carried out to 36 UMK to find out what UMK needed in the SNI Bina UMK application display, and suggestions were obtained which were used as designs. The design was made and the prototype was tested on 10 UMK respondents for 2 times, by calculating three usability attributes, namely *effectiveness*, *efficiency*, and *satisfaction* using a usability scale system questionnaire. The results of the three attributes with the first and second tests are increasing values. The final result in the second test with an *effectiveness* value of 88%, an *efficiency* value of 83.38% and a *satisfaction* value of 87.50 with an A+ grade. In addition, several respondents' responses were obtained after testing was carried out to improve the design to be better and in accordance with user needs.

Keywords: *User Interface, User Centered Design, Usability Testing, Performance measurement*