

ABSTRAK

Mulai tahun 2019, mahasiswa UNDIP sudah aktif menggunakan sistem single sign on dan juga aplikasi SIAP UNDIP mobile yang digunakan untuk keperluan akademik mahasiswa seperti absensi, melihat jadwal kuliah, pengisian IRS, dan pendaftaran tugas akhir. Permasalahan dan keluhan yang ada terhadap aplikasi SIAP UNDIP mobile membuat mahasiswa merasa aplikasi tersebut masih belum efektif untuk digunakan terlihat dari keluhan berupa tampilan aplikasi yang mengakibatkan sulitnya penggunaan fitur-fiturnya. Kekurangan dari aplikasi SIAP UNDIP mobile perlu diperbaiki terutama pada desain user interface-nya. Dilakukan pengujian pengaruh aspek kognitif dan afektif terhadap usability aplikasi SIAP UNDIP mobile sehingga digunakan model Prastawa yang terdiri dari 3 variabel yaitu usability index, cognitive, dan affective. Metode yang digunakan yaitu Structural Equation Modeling (SEM) untuk mengetahui pengaruh aspek kognitif dan afektif pada usability aplikasi, serta menggunakan USE questionnaire untuk mengevaluasi usability aplikasi. Responden penelitian ini yaitu pengguna aplikasi SIAP Mahasiswa Universitas Diponegoro dengan total 133 mahasiswa. Berdasarkan hasil penelitian diketahui aspek cognitive berpengaruh signifikan terhadap usability index aplikasi SIAP UNDIP mobile. Aspek affective memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap usability aplikasi SIAP UNDIP mobile. Aspek cognitive dan affective saling berhubungan secara signifikan. Nilai usability SIAP UNDIP mobile existing berdasarkan kuesioner USE yaitu sebesar 78,13 %. Setelah dilakukan perbaikan pada faktor faktor yang berpengaruh, nilai usability SIAP mengalami peningkatan sebesar 9,04% menjadi 87,17%. Usability SIAP UNDIP perbaikan masuk ke dalam kategori sangat layak.

Kata kunci: usability; user experience; user interface; USE questionnaire; Structural Equation Modeling (SEM)