

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>State-of-the-art</i>	7
2.2 Analisis Sentimen.....	9
2.3 Fasilitas	9
2.4 TransJakarta	10
2.5 <i>Natural Language Processing (NLP)</i>	11
2.6 <i>Text Mining</i>	11
2.7 <i>Data Preprocessing</i>	11
2.7.1 <i>Case Folding</i>	11
2.7.2 <i>Data Cleaning</i>	12
2.7.3 Normalisasi.....	12
2.7.4 Tokenisasi.....	12
2.7.5 <i>Stopword Removal</i>	13
2.7.6 <i>Stemming</i>	13
2.8 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	13

2.9	<i>Grid Search Cross Validation</i>	14
2.10	<i>Support Vector Machine</i>	14
2.11	Evaluasi Model.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Pengumpulan Data	23
3.2	Filterisasi Data	23
3.3	Labelisasi Data	24
3.4	<i>Column Selection</i>	25
3.5	<i>Data Preprocessing</i>	25
3.5.1	<i>Case Folding</i>	26
3.5.2	<i>Data Cleaning</i>	26
3.5.3	Normalisasi Kata	26
3.5.4	Tokenisasi.....	27
3.5.5	<i>Stopword Removal</i>	27
3.5.6	<i>Stemming</i>	28
3.6	Pembagian Data	28
3.7	Pembobotan TF-IDF	28
3.8	Pelatihan Model Sentimen <i>Tweet</i> Fasilitas TransJakarta dengan Metode SVM.....	32
3.8.1	Perhitungan Formula Kernel Linear	32
3.8.2	Perhitungan Formula Kernel RBF.....	38
3.8.3	Perhitungan Formula Kernel <i>Polynomial</i>	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Lingkungan Proses <i>Modeling</i> dan Evaluasi	48
4.2	Data Penelitian	48
4.3	Implementasi Metode SVM untuk Model Sentimen <i>Tweet</i> Mengenai Fasilitas TransJakarta	49
4.3.1	Hasil dan Analisa Skenario 1 Pengujian Kernel Linear	50
4.3.2	Hasil dan Analisa Skenario 2 Pengujian Kernel RBF.....	52
4.3.3	Hasil dan Analisa Skenario 3 Pengujian Kernel <i>Polynomial</i>	54
4.3.4	Perbandingan Hasil Kernel.....	57
4.4	Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Kesimpulan	59

5.2	Saran.....	59
	DAFTAR PUSTAKA.....	60
	LAMPIRAN.....	64