

ABSTRAK

Lean Higher Education adalah konsep pendekatan *Lean* dengan tujuan pengembangan universitas yang lebih baik. *Waste* adalah faktor yang dapat menghambat terciptanya *Lean Higher Education*. Fakultas Teknik merupakan salah satu fakultas yang terdapat di UNDIP yang dapat menuju *Lean Higher Education*. Hasil penyeleksian *wastes* yang valid menggunakan metode *Cut Off Point* adalah 15 Indikator *Waste* dinyatakan *valid* di Fakultas Teknik UNDIP dengan nilai *Cut Off Point* yang diperoleh adalah 2,87. Indikator *waste* terpilih akan dilanjutkan dengan metode FAHP. Hasil pembobotan *wastes* menggunakan metode *Fuzzy AHP* dari yang tertinggi hingga terendah berturut-turut adalah pertama *People Waste* dengan perolehan bobot 0,261, kedua *People Waste*, ketiga *Asset Waste* dan keempat *Information Waste*. Berdasarkan pengolahan data dengan Matriks IPA, diperoleh indikator kritis untuk dilakukan perbaikan. Indikator yang berada di kuadran I, yaitu indikator yang memiliki tingkat kepentingan tinggi tapi kinerja rendah. Terdapat 1 indikator yaitu “Staf Karyawan Fakultas memberi layanan kurang memuaskan”. Rekomendasi strategi yang diberikan untuk akar penyebab pertama *waste* kritis “motivasi rendah”, tindakan perbaikan yang dapat dilakukan diantaranya meningkatkan *reward* terhadap *achievement*. Akar penyebab kedua *waste* kritis “keterampilan rendah”, tindakan perbaikan yang dapat dilakukan diantaranya memberikan pelatihan. Penyebab ketiga *waste* kritis “kompetensi yang dimiliki kurang sesuai”, tindakan perbaikan yang dapat dilakukan yakni memiliki pengalaman kerja. Kompetensi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan..

Kata Kunci: *Waste, Lean higher education, Cut off point, AHP, Fuzzy AHP*