

ABSTRAK

PT Sentral Medika Indonesia (SMI) merupakan perusahaan produsen produk masker di Kota Semarang. Kenaikan permintaan akibat COVID-19 menyebabkan terjadinya keterbatasan pasokan bahan baku dari pemasok, dan belum adanya sistem peramalan permintaan sehingga berpengaruh pada pengiriman produk ke pelanggan. Selain itu belum adanya sistem daur ulang yang tepat menyebabkan perusahaan membakar produk cacat yang dihasilkan. Meski begitu perusahaan masih belum memiliki sistem penilaian kinerja yang dapat membantu mengetahui ketercapaian performansi perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan penilaian kinerja rantai pasok menggunakan pendekatan *Green SCOR*. Tujuan penelitian ini adalah menentukan *key performance indicator* (KPI) yang tepat, menilai kinerja rantai pasok, serta memberikan rekomendasi perbaikan. Dari hasil pengolahan data, didapatkan 16 indikator kinerja yang telah divalidasi perusahaan dengan nilai kinerja rantai pasok sebesar 54,389 yang diklasifikasikan sebagai rata-rata (*average*). Perbaikan dilakukan pada 6 indikator kinerja yang berada pada kuadran A diagram *importance-performance analysis* (IPA) yang memiliki arti indikator tersebut perlu difokuskan. Salah satu perbaikannya ialah dengan menambah jumlah pemasok sehingga dapat mengurangi ketergantungan terhadap pemasok tertentu dan mengurangi risiko terjadinya keterlambatan pengadaan akibat adanya keterbatasan bahan baku dari pemasok.

Kata kunci : Pengukuran Kinerja Rantai Pasok, *Green SCOR*