

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

AZ Santoso Lukman, Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank, (Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2011).

Divisi Kebijakan dan Prosedur Bank BRI, *Buku Panduan Operasional BRILink*, (Jakarta: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), TBK, September 2018).

Departemen Penelitian dan Pengaturan Perbankan (DPNP), Buku Saku Laku Pandai, (Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, Februari 2015),

Djoni S Gozali dan Rachmadi Usman, Hukum Perbankan, (Jakarta: Sinar Grafika, 2012).

Hartono Sunaryati, Penelitian hukum di Indonesia pada akhir abad ke-20, (Bandung: Alumni, 1994).

Hermansyah, Hukum Perbankan Nasional Indonesia, (Jakarta:Kencana, Agustus 2015).

Ivalaina Astarina dan Angga Hapsila, Manajemen Perbankan, (Yogyakarta: Budi Utama, 2015).

Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris, (Cimanggis: Prenada Media, 2018).

Kasmir, Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013).

Kasmir, Manajemen Perbankan, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, Ed Revisi, 2012).

Lupiyoadi Rambat, Manajemen Pemasaran Jasa, (Jakarta: Salemba Empat, Edisi ke 3, 2014).

Mahmud Marzuki Peter Mahmud, Penelitian Hukum Edisi Revisi, (Jakarta: Kencana, 2016).

Malayu Hasibuan, Dasar-Dasar Perbankan, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, Ed Revisi, 2011).

Raco J.R, Metode Penelitian Kualitatif Jenis Karakteristik dan Keunggulannya, (Jakarta: Grasindo, 2013).

Soekanto Soejono, Sosilogi Suatu Pengantar, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014).

Trisadini P. Usanti dan Abd Shomad, Hukum Perbankan, (Depok: Kencana, 2017).

Usman Rachmadi, Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003).

Whitney F.L, The Elements of Resert Asian Eds, (Overseas Book Company, Osaka, 1960).

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1967 Tentang Pokok-Pokok Perbankan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah

Peraturan Bank Indonesia Nomor 3/10/PBI/2001 Tentang Prinsip Mengenal Nasabah.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/27/PBI/2012 Tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Bagi Bank Umum.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 Tentang Uang Elektronik.

Peraturan Kementerian Perdagangan Nomor 11/M-DAG/PER3/2006 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Penerbitan Surat Tanda Pendaftaran Agen atau Distributor Barang dan/atau jasa.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 Tentang Layanan Keuangan Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusif.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 01/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

C. Jurnal

Aprilya Atji Papendang, *“Hak Dan Kewajiban Nasabah Bank Serta Perlindungan Hukum Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998”*, Journal Lex Administratum, Volume 04, Nomor 03, Maret 2016.

Asep Rozali, *“Prinsip Mengenal Nasabah (Know Your Customer Principle) dalam Praktik Perbankan”*, Jurnal Wawasan Hukum, Volume 24, Nomor 01, Februari 2011.

Cynthia A. Utama dan Haidir Musa, *“The Causality Between Corporate Governance Practice Bank Performance”*, Gajah Mada International Journal Of Business, Volume 13, Nomor 3, September-Desember, 2011.

- Didik Tandika dan Lufthia Sevriana, *“Adopsi Terhadap Inovasi:Kajian Konseptual Implementasi Program Laku Pandai Pada Layanan BRILink”*. Manajemen dan Bisnis (Performa), Volume 14, Nomor 1, Tahun 2017.
- Fitriah Faisal, *“Pengaruh Prinsip Kerahasiaan Bank Terhadap Tindak Pidana Pencucian Uang”*, Journal Islamic Of Economic Law, Volume 3, Nomor 01, April 2018.
- Jeane Elisabeth Lelengboto, *“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelilaku Agen BRILink PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Blitung”*, Sam Ratulanngi, dalam Jurnal Riset Bisnis Manajemen, Volume 5, Nomor 04, Tahun 2017.
- Margareta Waroruntu, Tri Oldi Rotinsulu, dan Dennij Mandeij, *“Peran Sektor Perbankan Dalam Mengembangkan Daya Saing Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Indonesia Memasuki Pasar Mea Tahun 2010-2015”*, Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Volume 17, Nomor 01, Tahun 2017.
- Mentari wilis, Alwi Suddin, dan Sutarno, *”Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use Terhadap Behavior Intention To Use BRI Digital Banking Pada Agen BRILink PT Bank Rakyat Indonesia”*, Tbk. Kantor Cabang Magelang, Dalam Jurnal Manajemen Sumber Daya, Tahun 2020.
- Muhammad Wisno Hamin, *Perlindungan Hukum Bagi Nasabah (Debitur) Bank Sebagai Konsumen Pengguna Jasa Bank Terhadap Risiko Dalam Perjanjian Kredit Bank*, dalam Journal LeX Crimen, Volume VI, Nomor 02, Januari - Februari 2017, Halaman 47.

Renzie A.C.U, Budiharto, Hendro Saptono, *“Tanggung Jawab dalam Hal Terjadi Kelalaian dalam Penertiban Kartu Kredit”*, Diponegoro Law Journal, Volume 6, Nomor 1, tahun 2017.

Rizky Mubarak, Budi Santoso dan Rinitami Njatrijani, *“Pertanggungjawaban Agen Branchless Banking Terhadap Nasabah Branchless Banking (Hubungan Hukum Antara Agen Prinsipal dan Konsumen)”*, Dalam Diponegoro Law Journal, Volume 6, Nomor 2, Tahun 2017.

Ulul Azmi, Paramita Prananingtyas, Siti Mahmudah, *“Perlindungan Hukum Nasabah Bank Apabila terjadi Penyimpangan Penatausahaan Rekening yang dilakukan Pihak Terafiliasi dalam Perbankan”*, dalam Diponegoro Law Journal, Volume 8, Nomor 01, Tahun 2019.

D. Surat Kabar dan Majalah

Primitiva Febriarti, *“Agen Sang Ujung Tombak”*, Majalah Gerai Info Bank Indonesia, Ed.49, Jakarta: Bale Siasat, 2013.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/SEOJK.03/2015 Tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif.

E. Website

Adm, Agen BRILink BRI Raih Penghargaan OJK di Istana Negara, (Online), (<https://www.beritasatu.com/ekonomi/341721/agen-brilink-bri-raih-penghargaan-ojk-di-istana-negara>, Diakses Pada Tanggal 24 Desember, 2020).

Adm, Bank Umum, (Online), (www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/Bank-Umum.aspx, diakses pada tanggal 28 Oktober, 2020).

Adm, Bank Perkreditan Rakyat, (Online),
[\(https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Perkreditan-Rakyat.aspx](https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Perkreditan-Rakyat.aspx), diakses pada tanggal 28 Oktober, 2020).

Adm, BRILink, (Online), (<https://bri.co.id/tentang-brilink>, Diakses pada tanggal 27 November, 2020).

Adm, Metode Penelitian, (Online),
[\(https://eprints.umk.ac.id/664/4/BAB_III.pdf](https://eprints.umk.ac.id/664/4/BAB_III.pdf), Diakses pada tanggal 27 November,2020).

Adm, Sejarah Bank BRI, (Online), (<https://bri.co.id/info-perusahaan>, Diakses Pada tanggal 21 Desember,2020).

Adm, Tabungan Bank BRI, (Online), (<https://bri.co.id/simpanan>, diakses Pada Tanggal 1 Januari, 2021).

Adm, Layanan Bank BRI, (Online), (<https://bri.co.id/layanan-perbankan>, Diakses Pada tanggal 21 Desember,2020).

Adm, Laku Pandai, (Online) (<https://www.ojk.go.id/id/Pages/Laku-Pandai>, diakses Pada Tanggal 21 Desember 2020).

Adm, Layanan Bank BRI, (Online), (<https://bri.co.id/layanan-perbankan>, Diakses Pada tanggal 21 Desember,2020).

Adm, ketentuan BRIMobile, (Online),
[\(https://promo.bri.co.id/main/product/main/bri_mobile](https://promo.bri.co.id/main/product/main/bri_mobile), diakses Pada Tanggal 21 Desember, 2020).

Adm, Perbankan, (Online) (<https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan>, Diakses
Pada tanggal 21 November, 2020).

F. Wawancara

Andi Pranowo. 2020 Wawancara Bank BRI, kepala Bagian Hukum Bank BRI,
Semarang, 27 Desember, 2020.

Anin. 2020 Wawancara Bank BRI, Staff Bagian BRILink, Semarang, 23
Desember, 2020.

Lampiran

A. Surat Jawaban dari Instansi telah melakukan riset

Model 54



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
Kantor Wilayah Semarang
Jl. Teuku Umar No. 25
Telepon : (024) 8440728
Faksimile : (024) 8447315
Website : http://www.bri.co.id

Nomor : B.572.e-KW-VIII/HCP/02/2021

Lampiran : -

Perihal : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian an. Vanessa Tri Amanda

08 Februari 2021

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro Semarang
Di Tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini, Asistant Vice President Bagian Human Capital Kantor Wilayah BRI Semarang, dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa Mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Vanessa Tri Amanda

NIM : 11000117130247

Program Pendidikan : S1

Fakultas : Hukum

Perguruan Tinggi : Universitas Diponegoro Semarang

Telah melakukan penelitian dengan baik dan lancar, dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul sebagai berikut :

Judul : Perlindungan Hukum terhadap Nasabah dalam penggunaan BRILink ditinjau dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 Tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam rangka Keuangan Inklusi

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR WILAYAH SEMARANG
BAGIAN HUMAN CAPITAL



ISSAD OKTAFIYANTO
ASSISTANT VICE PRESIDENT

Tindakan

1. Arsip

Atasnama, Korpriwani, Harkitris, Tugan, Adipati, Kibibura