

**MODAL SOSIAL DALAM MENGHADAPI BENCANA
BANJIR DI KECAMATAN GENUK, KOTA
SEMARANG**

TESIS



Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Gelar Magister

Disusun Oleh :

Gandisa Pangestuti Kiswoyo

NIM : 14020123410001

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gandisa Pangestuti Kiswoyo

NIM : 14020123410001

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul:

“Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk, Kota Semarang”

Merupakan hasil karya asli saya dan tidak mengandung unsur plagiarisme sesuai dengan peraturan. Semua referensi yang digunakan dalam tesis ini telah disebutkan dengan jelas sesuai ketentuan yang berlaku. Saya juga menyatakan tesis ini belum pernah diajukan atau diterbitkan sebagai tugas akhir di perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 13 Maret 2025

Yang Menyatakan,

Gandisa Pangestuti Kiswoyo

NIM. 14020123410001

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

“MODAL SOSIAL DALAM MENGHADAPI BENCANA BANJIR DI KECAMATAN GENUK, KOTA SEMARANG”

Disusun oleh

Gandisa Pangestuti Kiswoyo

NIM : 14020123410001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal Maret 2025

Semarang, Maret 2025

Pembimbing I



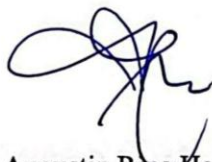
Prof. Dr. Dra Sri Suwitri, M.Si
NIP.196206141987032001

Pembimbing II



Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si
NIP.196706021992032001

Penguji I



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP.196708151994012001

Penguji II



Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.M
NIP.196708191994032003

Tanggal Maret 2025

Ketua Program Studi

Magister Administrasi Publik



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala Rahmat dan KaruniaNya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk, Kota Semarang”**. Tesis ini terselesaikan guna memenuhi persyaratan kelulusan pendidikan Magister (S2) pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Di dalam penyusunan tesis ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro dan dosen pembimbing kedua, terimakasih atas bimbingan, dukungan, serta nasehat yang selalu diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si selaku Ketua Prodi S2 Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro serta selaku dosen wali dan dosen penguji pertama, terimakasih atas dukungan telah diberikan selama ini sehingga penulis dapat termotivasi untuk mengerjakan tesis.
4. Ibu Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si selaku dosen pembimbing pertama, terimakasih atas bimbingan yang telah diberikan sehingga tesis ini dapat

terselesaikan dengan bantuan dan nasihat yang selalu diberikan selama penulis menjadi mahasiswa Magister Administrasi Publik.

5. Ibu Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.M selaku dosen penguji kedua, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan dalam menyempurnakan tesis ini dengan baik.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun tesis ini.

Penulis menyadari betul akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan tesis ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 13 Maret 2025

Penulis

Gandisa Pangestuti Kiswoyo

14020123410001

MOTTO

“Dan kamu tidak dapat menghendaki (menempuh jalan itu) kecuali apabila
dikehendaki Allah Tuhan Seluruh Alam”.

QS AT. TAKWIR (81) : AYAT 29

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama penulis ucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang banyak dalam proses penyelesaian tesis ini. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Tesis ini penulis persembahkan sebagai bukti semangat, usaha, cinta, serta kasih sayang penulis kepada orang-orang yang sangat berharga dalam kehidupan penulis. Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan kebanggaan penulis, Bapak Agus Kiswoyo. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberikan dukungan penuh sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai jenjang magister.
2. Pintu surga dan sahabat terbaik penulis, Ibu Sartini, S.Pd.SD terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan dan menjadi tempat cerita penulis dalam berbagai kondisi serta selalu menjadi sumber inspirasi penulis dalam menyelesaikan pendidikan sampai jenjang magister.
3. Kepada kakak penulis, Nurul Laili Kiswoyo, S.E terima kasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan sampai jenjang magister.
4. Kepada kedua ponakan yang sangat penulis sayangi, Hafidz Arrasya Putra Astaman dan Tanisha Azzahra Putri Astaman terima kasih atas kelucuan kalian

yang membuat penulis bersemangat dan bahagia sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik.

5. Kepada teman seperjuangan penulis sejak bangku sarjana hingga magister, Rizki Hidayati, M.A.P terima kasih telah kebersamai penulis dalam mengukir kenangan sejak KKN, Tim Gempar, Skripsi, sampai Tesis selama berkuliah enam tahun di Universitas Diponegoro.
6. Kepada teman baik penulis, Nabila Ramadani, S.A.P dan Resa Septia Nugroho, S.A.P terima kasih telah kebersamai penulis dalam menempuh pendidikan di Magister Administrasi Publik dalam senang maupun susah dan selalu memberikan dukungan dan perspektif yang baik dalam segala situasi penulis.
7. Kepada sahabat lama penulis, Siwi Arifanny dan Rosita Maulida Rahma terima kasih telah bersama penulis selama 9 tahun menjadi sahabat yang saling mendukung dalam berbagai kebaikan yang telah penulis lakukan.
8. Kepada teman-teman MAP Angkatan 59, terima kasih sudah memberikan kesan baik dan menyenangkan selama penulis menempuh pendidikan di Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
9. Untuk penulis sendiri, Gandisa Pangestuti Kiswoyo terima kasih telah kuat sampai saat ini dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan serta tidak menyerah sesulit apapun rintangan ataupun proses dalam penyusunan tesis. Semoga tetap rendah hati dan tetap semangat dalam menempuh kehidupan selanjutnya.

MODAL SOSIAL DALAM MENGHADAPI BENCANA BANJIR DI KECAMATAN GENUK, KOTA SEMARANG

ABSTRAK

Banjir merupakan bencana yang paling sering terjadi di Indonesia. Banjir berpotensi besar melanda Kota Semarang, khususnya Kecamatan Genuk yang berada di wilayah pesisir. Masyarakat merupakan pihak yang sering dirugikan ketika terjadi banjir. Modal sosial menjadi penting karena dibutuhkan untuk membangun masyarakat yang tangguh dalam menghadapi bencana. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis modal sosial dalam menghadapi bencana banjir di Kecamatan Genuk. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan NVIVO sebagai alat bantu dalam menginterpretasikan data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modal sosial yang dimiliki masyarakat dalam menghadapi bencana banjir melalui adanya partisipasi, solidaritas, dan kerjasama berjalan baik serta masih terdapat tantangan pada implementasinya. Selain itu, pada aspek pendukung dan penghambat modal sosial dengan mengamati rasa percaya, norma atau nilai-nilai, dan jaringan sosial yang tidak seluruhnya berjalan dengan baik dan beberapa masih perlu ditingkatkan di dalam masyarakat. Rekomendasi yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah melibatkan masyarakat sebagai subjek pemberdayaan dengan melakukan pertemuan secara rutin, memperkuat jaringan sosial dengan menjalin kerjasama secara lebih luas, serta mengoptimalkan program berbasis komunitas dalam membangun keselarasan tujuan dalam menghadapi bencana banjir di Kecamatan Genuk.

Kata Kunci : Modal Sosial, Bencana, Bencana Banjir

SOCIAL CAPITAL IN FACING FLOOD DISASTER IN GENUK SUB-DISTRICT, SEMARANG CITY

ABSTRACT

Floods are the most frequent disasters in Indonesia. Floods have the potential to hit Semarang City, especially Genuk District which is located in the coastal area. The community is the party that is often disadvantaged when floods occur. Social capital is important because it is needed to build a resilient community in dealing with disasters. This study aims to analyze social capital in dealing with flood disasters in Genuk District. The research method uses a descriptive qualitative approach with NVIVO as a tool in interpreting data obtained through interviews, observations, and documentation. The results of the study indicate that the social capital owned by the community in dealing with flood disasters through participation, solidarity, and cooperation is going well and there are still challenges in its implementation. In addition, in the supporting and inhibiting aspects of social capital by observing trust, norms or values, and social networks that are not all running well and some still need to be improved in the community. Recommendations that can be given in this study are to involve the community as a subject of empowerment by holding regular meetings, strengthening social networks by establishing wider cooperation, and optimizing community-based programs in building alignment of goals in dealing with flood disasters in Genuk District.

Keywords : Social Capital, Disaster, Flood Disaster

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	13
1.3. Keaslian Penelitian	14
1.4. Rumusan Masalah.....	32
1.5. Tujuan Penelitian	32
1.6. Manfaat Penelitian	32
1.7. Tinjauan Pustaka.....	34
1.7.1. Penelitian Terdahulu	34
1.7.2. Administrasi Publik	36
1.7.3. Manajemen Publik.....	39
1.7.4. Modal Sosial.....	41
1.7.5. Teori Kebencanaan	55
1.8. Kerangka Pemikiran	60
1.9. Operasionalisasi Konsep.....	61
1.10. Argumen Penelitian	62
1.11. Metode Penelitian	63
1.11.1. Tipe penelitian	63
1.11.2. Ruang lingkup/ Fokus.....	64
1.11.3. Fenomena Penelitian.....	64
1.11.4. Jenis dan Sumber Data.....	65
1.11.5. Pemilihan Informan	66
1.11.6. Instrumen Penelitian	66
1.11.7. Teknik Pengumpulan Data.....	67
1.11.8. Teknik Analisis Data.....	68
1.11.9. Keabsahan Data	70
BAB II GAMBARAN UMUM.....	71
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	71
2.1.1. Kondisi Geografis Kota Semarang	71
2.1.2. Kependudukan Kota Semarang.....	72
2.2. Gambaran Umum Kecamatan Genuk	75
2.2.1. Kondisi Geografis Kecamatan Genuk.....	75
2.2.2. Kondisi Demografis Kecamatan Genuk.....	76
2.3. Gambaran Umum Pemerintah Kecamatan Genuk.....	79
2.4. Gambaran Umum Banjir di Kota Semarang	81
2.5. Gambaran Umum Banjir di Kecamatan Genuk.....	85
BAB III HASIL PENELITIAN.....	87
3.1. Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk	87
3.1.1. Partisipasi	87

3.1.2.	Solidaritas	93
3.1.3.	Kerjasama	98
3.2.	Aspek Pendukung dan Penghambat Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk	105
3.2.1.	Rasa Percaya.....	105
3.2.2.	Norma/ Nilai-Nilai.....	118
3.2.3.	Jaringan Sosial.....	132
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		141
4.1.	Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk	141
4.1.1.	Partisipasi	141
4.1.2.	Solidaritas	145
4.1.3.	Kerjasama	148
4.2.	Aspek Pendukung dan Penghambat Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk	152
4.2.1.	Rasa Percaya.....	152
4.2.2.	Norma atau Nilai-Nilai	157
4.2.3.	Jaringan Sosial.....	162
BAB V PENUTUP.....		168
5.1.	Kesimpulan.....	168
5.2.	Rekomendasi	169
DAFTAR PUSTAKA.....		172
LAMPIRAN 1.....		181
Road Map/Kerangka Penelitian.....		181
LAMPIRAN 2.....		186
Ringkasan Transkrip Wawancara Informan Penelitian		186
LAMPIRAN 3.....		226
Dokumentasi Penelitian		226

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Bencana Indonesia Tahun 2023	4
Gambar 1.2 Potensi Bahaya Banjir di Provinsi Jawa Tengah	5
Gambar 1.3 Modal Sosial menurut Woolcock (1998)	45
Gambar 1.4 Teori Modal Sosial dari Bain dan Hicks (1999).....	47
Gambar 1.5 Tiga Dimensi Modal Sosial Nahapiet dan Ghoshal (1998).....	48
Gambar 1.6 Modal Sosial Menurut Putnam (2001).....	52
Gambar 1.7 Kerangka Pemikiran	60
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Semarang	72
Gambar 2.2 Peta Wilayah Kecamatan Genuk.....	76
Gambar 2.3 Bagan Organisasi Kecamatan Genuk.....	81
Gambar 2.4 Daerah Rentan Banjir Kota Semarang	83
Gambar 2.5 Daerah Terdampak Banjir di Kota Semarang Tahun 2024	84
Gambar 3.1 Aktivitas Pembersihan Lingkungan di Kecamatan Genuk	97
Gambar 3.2 Bantuan BPBD Kota Semarang kepada Masyarakat Genuk	99
Gambar 3.3 Rangkaian BBGRM Kelurahan Banjardowo	103
Gambar 3.4 Kegiatan Paguyuban Bank Sampah Kecamatan Genuk	104
Gambar 3.5 Kegiatan Keagamaan di Kecamatan Genuk.....	107
Gambar 4.1 Hasil Partisipasi pada Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk (Diolah Peneliti)	142
Gambar 4.2 Hasil Solidaritas Pada Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk (Diolah Peneliti)	146
Gambar 4.3 Hasil Kerjasama Pada Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir di Kecamatan Genuk (Diolah Peneliti)	148
Gambar 4.4 Hasil Modal Sosial dalam Menghadapi Bencana Banjir (Diolah Peneliti)..	151
Gambar 4.5 Hasil Rasa Percaya Pada Modal Sosial (Diolah Peneliti)	153
Gambar 4.6 Hasil Norma atau Nilai Modal Sosial (Diolah Peneliti).....	159
Gambar 4.7 Hasil Jaringan Sosial Pada Modal Sosial (Diolah Peneliti).....	163
Gambar 4.8 Hasil NVIVO tentang Aspek Pendukung dan Penghambat Modal Sosial dalam Menghadapi Banjir di Kecamatan Genuk (Diolah Peneliti)	166

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Bencana Kejadian Banjir di Kota Semarang Tahun 2021	7
Tabel 1.2 Keaslian Penelitian	14
Tabel 1.3 Fenomena Penelitian	64
Tabel 1.4 Informan Penelitian	66
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, dan Kepadatan Penduduk per km ² Menurut Kecamatan di Kota Semarang Tahun 2023.....	73
Tabel 2.2 Angka Migrasi Masuk Kota Semarang Tahun 2021.....	74
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk, Persentase Penduduk, dan Kepadatan Penduduk per km ² Menurut Kelurahan di Kecamatan Genuk Tahun 2023	77
Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Kecamatan Genuk Berdasarkan Umur.....	78
Tabel 2.5 Data Warga Terdampak Banjir Kecamatan Genuk Tahun 2024	86