

**SINERGITAS *STAKEHOLDERS* DALAM PENGELOLAAN SAMPAH
RUMAH TANGGA DI KABUPATEN BOYOLALI**

TESIS

Disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Universitas Diponegoro



Disusun oleh :

Nama : Farida Novianti

NIM : 14020123420019

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farida Novianti

Nomor Induk Mahasiswa : 14020123420019

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

SINERGITAS STAKEHOLDERS DALAM PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA DI KABUPATEN BOYOLALI

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program magister administrasi publik ini ataupun pada program lainnya serta bukan merupakan plagiat dari tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 30 Juni 2025

Pembuat Pernyataan,



Farida Novianti

NIM 14020123420019

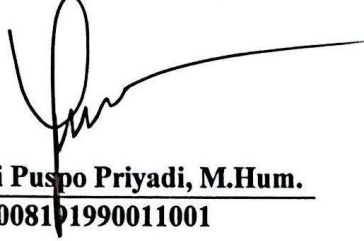
HALAMAN PENGESAHAN

**SINERGITAS *STAKEHOLDERS* DALAM PENGELOLAAN SAMPAH
RUMAH TANGGA DI KABUPATEN BOYOLALI**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Farida Novianti
14020123420019

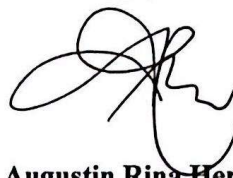
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal: 30 Juni 2025

Ketua Penguji/Pembimbing I



Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi, M.Hum.
NIP. 196008111990011001

Penguji II



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.
NIP. 196708151994012001

Sekretaris Penguji/Penguji I



Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si.
NIP. 196206141987032001

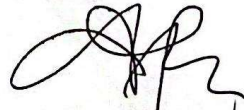
Penguji III



Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.
NIP. 195706181983032001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Administrasi Publik

Tanggal : 30 Juni 2025
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik
Universitas Diponegoro



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001

SINERGITAS *STAKEHOLDERS* DALAM PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA DI KABUPATEN BOYOLALI

ABSTRAK

Kabupaten Boyolali menjadi salah satu daerah yang hingga kini masih dihadapkan dengan permasalahan sampah. Sinergitas antar satakeholders dilakukan DLH Boyolali dengan mitra dan masyarakat, namun komunikasi antara DLH dengan masyarakat masih kurang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sinergitas stakeholder dalam pengelolaan sampah rumah tangga di Kabupaten Boyolali sudah terdapat unsur sinergitas, yaitu terdapat interaksi antara dua pihak atau lebih, yakni Dinas Lingkungan Hidup, mitra bank sampah, TPS3R, Paguyuban Guyub Rukun, Kelompok Homepimpah, pengepul, dan masyarakat; terdapat unsur interaksi; dan terdapat unsur tujuan bersama, yaitu menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat, akan tetapi masih belum optimal, yakni partisipasi masyarakat masih kurang dalam proses interaksi. Faktor penghambat pelaksanaan sinergitas, dilihat dari komunikasi, yaitu adanya keterbatasan SDM, waktu, dan anggaran dan respon DLH yang terkadang lambat masih menjadi penghambat. Dilihat dari koordinasi, yaitu masih adanya masyarakat yang belum menunjukkan komitmen dan kesadaran serta keterbatasan SDM dan anggaran masih menjadi penghambat.

Kata Kunci: sinergitas, *stakeholder*, koordinasi, komunikasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Sinergitas Stakeholders Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Di Kabupaten Boyolali”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata-2 (S2) di Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari beberapa pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih penulis kepada:

1. Prof. Dr.Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Penguji kedua.
5. Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan saran dalam penyusunan tesis ini.
6. Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si., selaku Dosen Penguji pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan saran dalam penyusunan tesis ini.

7. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.Si., selaku Dosen Penguji ketiga bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan saran dalam penyusunan tesis ini.
8. Seluruh Dosen Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.
9. Seluruh informan dalam penelitian ini yang telah membantu memberikan informasi pada penelitian guna penyusunan tesis ini.
10. Kedua orang tua, Ibu Siti 'Aisah, Bapak Dasuki, kakak, dan adik yang telah memberikan doa, motivasi serta dukungan baik moril maupun materil.
11. Seluruh pihak yang turut membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwasannya pada tesis ini masih terdapat kekurangan sebab keterbatasan. Kritik dan saran diharapkan guna perbaikan di masa datang. Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat kepada pembaca.

Semarang, 30 Juni 2025



Farida Novianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan penelitian	18
1.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
1.6 Tinjauan Pustaka	20
1.5.1 Penelitian Terdahulu	20
1.5.2 Landasan Teori.....	31
1.5.2.1 Administrasi Publik.....	31
1.5.2.2 Manajemen Publik	32
1.5.2.3 Manajemen <i>Stakeholders</i>	33
1.5.2.4 <i>Collaborative governance</i>	34
1.5.2.5 <i>Stakeholder</i>	35
1.5.2.6 Sinergitas.....	37
1.5.2.7 Pengelolaan Sampah	48
1.7 Kerangka Teori.....	49
1.8 Metode Penelitian.....	50
1.7.1 Tipe Penelitian	50
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	51
1.7.3 Fenomena Penelitian.....	51
1.7.4 Jenis dan sumber data	54
1.7.5 Pemilihan informan.....	55

1.7.6 Instrumen Penelitian	57
1.7.7 Teknik pengumpulan data.....	57
1.7.8 Teknik analisis data.....	59
1.7.9 Keabsahan Data	61
BAB II.....	63
GAMBARAN UMUM	63
2.1 Gambaran umum Kabupaten Boyolali	63
2.1.1 Keadaan geografis Kabupaten Boyolali.....	63
2.1.2 Keadaan Demografi Kabupaten Boyolali	65
2.2 Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Boyolali	67
2.2.1 Visi dan misi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Boyolali	67
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi DLH Boyolali	68
2.2.3 Struktur organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Boyolali	69
2.3 Pengelolaan sampah Kabupaten Boyolali	70
BAB III	74
HASIL PENELITIAN.....	74
3.1 Identifikasi Informan	74
3.2 Sinergitas <i>stakeholders</i> dalam pengelolaan sampah rumah tangga di Kabupaten Boyolali	78
3.2.1 Interaksi dua pihak atau lebih	79
3.2.2 Adanya unsur interaksi	83
3.2.3 Adanya unsur tujuan bersama	95
3.3 Faktor pendukung sinergitas <i>stakeholders</i> dalam pengelolaan sampah rumah tangga di Kabupatn Boyolali	101
3.3.1 Komunikasi	101
3.3.2 Koordinasi.....	133
BAB IV	164
PEMBAHASAN	164
4.1 Sinergitas <i>stakeholders</i> dalam pengelolaan sampah rumah tangga di Kabupaten Boyolali	164
4.1.1 Interaksi dua pihak atau lebih	165
4.1.2 Adanya unsur interaksi	178
4.1.3 Adanya unsur tujuan bersama	184

4.2 Faktor pendukung Sinergitas <i>stakeholders</i> dalam pengelolaan sampah rumah tangga di Kabupatn Boyolali	186
4.2.1 Komunikasi	187
4.2.2 Koordinasi	195
BAB V	208
PENUTUP	208
5.1 Kesimpulan	208
5.1.1 Sinergitas <i>stakeholders</i> dalam pengelolaan sampah rumah tangga di Kabupaten Boyolali	208
5.1.2 Faktor Pendukung Sinergitas <i>stakeholders</i> dalam pengelolaan smpah rumah tangga di Kabupaten Boyolali	209
5.2 Saran	211
5.3 Keterbatasan Penelitian	213
5.4 Thesa	214
DAFTAR PUSTAKA	217
LAMPIRAN	224

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Provinsi penghasil sampah terbesar di Indonesia Tahun 2023	4
Tabel 1. 2 Data Timbulan Sampah Tahunan Provinsi Jawa Tengah Per Kabupaten/Kota.....	5
Tabel 1. 3 Timbulan sampah harian Kabupaten Boyolali 2019-2023	8
Tabel 1. 4 Data TPS3R Kabupaten Boyolali 2024	17
Tabel 1. 5 Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 1. 6 Fenomena dan Gejala Penelitian.....	52
Tabel 1. 7 Pemilihan Informan.....	56
Tabel 2. 1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kabupaten Boyolali 2023.....	65
Tabel 2. 2 Kapasitas angkutan sampah di Kabupaten Boyolali	71
Tabel 3. 1 Identifikasi Informan.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Timbulan Sampah.....	3
Gambar 1. 2 Komposisi sampah berdasarkan jenis sampah	9
Gambar 1. 3 Kondisi di sekitar jembatan Desa Jembungan, Boyolali.....	12
Gambar 1. 4 Pekerja sedang memilah sampah di TPA.....	14
Gambar 1. 5 Pengangkutan sampah oleh mitra.....	16
Gambar 1. 6 Kerangka Teori.....	49
Gambar 2. 1 Peta Adminitrasi Kabupaten Boyolali.....	64
Gambar 2. 2 Struktur organisasi DLH Kabupaten Boyolali	69
Gambar 3. 1 Pertemuan mitra dengan DLH Boyolali.....	87
Gambar 3. 2 Sosialisasi pengelolaan sampah	89
Gambar 3. 3 Sosialisasi pengelolaan sampah	90
Gambar 3. 4 Sosialisasi Proklim kepada masyarakat.....	92
Gambar 3. 5 Pembinaan kepada masyarakat.....	93
Gambar 4. 1 Interaksi DLH dengan stakeholders lain	168
Gambar 4. 2 Interaksi mitra dengan stakeholders lain.....	170
Gambar 4. 3 Interaksi bank sampah dengan stakeholders lain	171
Gambar 4. 4 Interaksi pengelola TPS3R dengan stakeholders lain	172
Gambar 4. 5 Interaksi paguyuban guyub rukun dengan stakeholders lain	173
Gambar 4. 6 Interaksi kelompok homepimpah dengan stakeholders lain	174
Gambar 4. 7 Interaksi kelompok pengepul dengan stakeholders lain.....	175
Gambar 4. 8 Interaksi masyarakat dengan stakeholders lain	177
Gambar 4. 9 Hasil analisis Atlas.ti Sinergitas Stakeholders dalam pengelolaan ssmpah rumah tangga di Kabupaten Boyolali.....	165
Gambar 4. 10 Hasil Analisis Atlas.ti Faktor Pendukung Sinergitas Stakeholders dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di.....	186
Gambar 4. 11 Jaringan stakeholder dalam pelaksanaan sinergitas pengelolaan sampah rumah tangga di Kabupaten Boyolali	204