

**IMPLEMENTASI INOVASI SISTEM INFORMASI LAYANAN
ANAK TIDAK SEKOLAH (SILAT) DALAM MENDUKUNG
PENGENTASAN ANAK TIDAK SEKOLAH (ATS)
DI KABUPATEN BLORA**



TESIS

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Gelar Magister

Oleh:

Dimas Junian Fadillah

14020123420030

Program Magister Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Semarang

2025

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Junian Fadillah

NIM : 14020123420030

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Tesis) yang saya susun dengan judul:

Implementasi Inovasi Sistem Informasi Layanan Anak Tidak Sekolah (SILAT) dalam Mendukung Pengentasan Anak Tidak Sekolah di Kabupaten Blora

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri** yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program Magister Administrasi Publik ini ataupun pada program lainnya serta bukan merupakan plagiat dari tesis atau karya ilmiah orang lain. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kerjasamanya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 23 Desember 2025

Mengetahui,

Pembuat Pernyataan

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M. Si.,

NIP. 196708151994012001

Dimas Junian Fadillah

NIM. 14020123420030

Ketua Program Studi

Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M. Si.,

NIP. 196708151994012001

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

IMPLEMENTASI INOVASI SISTEM INFORMASI LAYANAN ANAK TIDAK SEKOLAH (SILAT) DALAM Mendukung Pengentasan ANAK TIDAK SEKOLAH (ATS) DI KABUPATEN BLORA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Dimas Junian Fadillah (NIM 14020123420030)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal : 19 Desember 2025

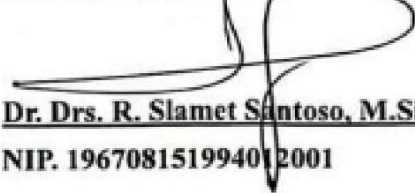
Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.,

NIP. 196708151994012001

Dosen Penguji internal I



Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.,

NIP. 196708151994012001

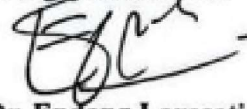
Dosen Penguji Internal II



Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.Si.,

NIP. 196708191994032003

Dosen Penguji Internal III



Prof. Dr. Endang Larasati, M.S.,

NIP. 195706181983032001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P)

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik
Universitas Diponegoro



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.,

NIP. 196708151994012001

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis implementasi inovasi Sistem Informasi Layanan Administrasi Pendidikan Terpadu (SILAT) sebagai platform *e-Government* yang mendukung program pengentasan Anak Tidak Sekolah (ATS) di Kabupaten Blora. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui wawancara mendalam, observasi, serta analisis dokumen. Analisis penelitian berpedoman pada tiga dimensi keberhasilan *e-Government* dari JFK Harvard School of Government, yaitu dukungan (*support*), kapasitas (*capacity*), dan manfaat (*value*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun dukungan regulatif dan upaya peningkatan kapasitas sumber daya manusia sudah dilakukan, masih terdapat beberapa hambatan sehingga belum mencapai target yang ditetapkan, khususnya dalam aspek responsivitas layanan. Kelemahan-kelemahan tersebut memengaruhi optimalisasi peran inovasi SILAT dalam mendukung identifikasi serta penanganan bagi Anak Tidak Sekolah (ATS).

Studi ini menyimpulkan bahwa penerapan inovasi digital sangat bergantung pada kepastian layanan yang ditopang oleh regulasi yang kuat, kapasitas sumber daya yang memadai, dan penciptaan manfaat nyata bagi masyarakat, sehingga implementasi inovasi dapat berjalan efektif. Penelitian ini memberikan kontribusi pada literatur yang lebih luas mengenai implementasi inovasi *e-Government* di tingkat daerah, khususnya dalam konteks mendukung pengentasan ATS di Kabupaten Blora.

Kata kunci: implementasi, SILAT, *e-Government*, anak tidak sekolah, pelayanan publik.

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of the innovation of the Integrated Education Administration Service System (SILAT) as an e-Government platform that supports the program for reducing Out-of-School Children (ATS) in Blora Regency. The research employs a descriptive qualitative approach through in-depth interviews, observations, and document analysis. The analysis refers to the three dimensions of e-Government success proposed by the JFK Harvard School of Government, namely support, capacity, and value.

The findings indicate that although regulatory support and efforts to strengthen human resource capacity have been undertaken, several challenges remain, resulting in unmet targets, particularly in terms of service responsiveness. These limitations affect the optimal functioning of the SILAT innovation in accelerating the identification and handling of Out-of-School Children.

The study concludes that the successful implementation of digital innovation relies heavily on service certainty supported by strong regulations, adequate resource capacity, and the creation of tangible public benefits, enabling innovation to function effectively. This research contributes to the broader literature on the implementation of e-Government innovation at the regional level, particularly in the context of accelerating ATS reduction in Blora Regency..

Keywords: *implementation, SILAT, e-Government, out-of-school children, public service.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana.

Tesis ini tidak akan pernah terselesaikan tanpa dukungan, doa, serta bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala limpahan nikmat, kekuatan, dan ketenangan hati yang selalu hadir di waktu yang tepat.
2. Bapak Kasmin dan Ibu Winarlin, orang tua saya tercinta, yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang, dan semangat kepada saya dalam menyusun tesis ini.
3. Ayu Lestari, istri saya yang telah menjadi tempat berbagi cerita, semangat, dan penenang dalam proses panjang ini.
4. Amanda Nurin Najwa dan Muhammad Adib Al Hakim, adik-adik saya yang selalu menjadi penyemangat dan pengingat akan pentingnya keluarga.
5. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si, dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian terus membimbing dan memberikan masukan yang berarti bagi penelitian ini.
6. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si., Prof. Dr. Endang Larasati, M.S., dan Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membantu dalam memperkaya isi dan arah tesis ini.
7. Dinas Pendidikan Kabupaten Blora, khususnya kepada Bapak Sunaryo, S.Pd., M.Si; Bapak Nuril Huda, S.P., M.M; dan Bapak Judi, S.E, atas bantuan, kerja sama, dan keterbukaannya selama proses penelitian.
8. Perangkat Desa Klopoduwur, Bapak Ali Mahfut dan Kepala Sanggar Kegiatan Belajar Blora Ibu Jumini, S.E., M.M, yang dengan hangat menerima saya dan mendukung penuh kegiatan penelitian di desa.
9. Masyarakat Desa Klopoduwur, yang dengan tulus telah berpartisipasi dan menjadi bagian penting dalam penelitian ini.
10. Diky Aryo Sancaka, S.Pd, teman terjun di lapangan yang tak hanya membantu secara teknis, tapi juga menemani dalam dinamika di lapangan.

11. Keluarga besar Mahasiswa Magister Administrasi Publik UNDIP, khususnya angkatan 60, yang telah menjadi bagian dari perjalanan intelektual dan emosional selama masa studi ini. Semoga kita semua senantiasa diberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan dalam setiap langkah ke depan.

Akhirnya, saya berharap tulisan ini tidak hanya menjadi kewajiban akademik semata, tapi juga bisa memberi sedikit kontribusi bagi mereka yang membaca dan membutuhkannya. Segala kekurangan tentu ada, dan untuk itu saya terbuka terhadap saran dan masukan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	17
1.6.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	17
1.6.2 Deskripsi Teori dan Konsep	25
1.6.2.1 Administrasi Publik	25
1.6.2.2 Manajemen Publik	27
1.6.2.3 Pelayanan Publik	28
1.6.2.4 Inovasi Pelayanan Publik	29
1.6.2.5 Implementasi Inovasi	32
1.6.2.6 E-goverment	34
1.6.2.7 Indikator Keberhasilan <i>E-Govement</i>	36
1.6.2.8 Elemen Sukses Pengembangan <i>E-Government</i>	38
1.6.2.9 Inovasi Layanan Pendidikan Daerah melalui <i>e-Government</i>	50
1.6.2.10 Faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi	54
1.7 Kerangka Berpikir	64
1.7.1 Fenomena Penelitian dan Pertanyaan Wawancara	51
1.8 Metode Penelitian	55
1.8.1 Tipe penelitian	55
1.8.2 Ruang Lingkup Penelitian	56

1.8.3	Jenis dan Sumber Data	56
1.8.4	Subjek Penelitian	57
1.8.5	Instrumen Penelitian	58
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	59
1.8.7	Metode Analisis Data	60
1.8.8	Kualitas Data	63
BAB II GAMBARAN UMUM SETTING PENELITIAN		64
1.9	Gambaran Umum Kabupaten Blora	64
1.9.1	Profil Kabupaten Blora.....	64
1.9.2	Topografi Kabupaten Blora	65
1.9.3	Kondisi Demografi Kabupaten Blora	66
1.9.4	Tingkat Pendidikan Penduduk di Kabupaten Blora.....	68
1.10	Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kabupaten Blora.....	70
1.10.1	Profil Dinas Pendidikan Kabupaten Blora.....	70
1.10.2	Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Blora	72
1.10.3	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Blora.....	76
1.10.4	Inovasi Aplikasi SILAT	79
1.10.4.1	Gambaran Umum Profil Aplikasi SILAT	79
1.10.4.2	Fitur aplikasi SILAT	80
1.10.4.3	Cara Penggunaan Aplikasi SILAT	85
1.10.4.4	Manfaat dan Keuntungan SILAT.....	87
BAB III HASIL PENELITIAN		89
1.11	Deskripsi Informan	89
1.12	Hasil Penelitian.....	92
1.12.1	Implementasi Inovasi aplikasi SILAT di Kabupaten Blora	93
1.12.1.1	<i>Support</i> (Dukungan)	93
1.12.1.2	<i>Capacity</i> (Kapasitas).....	99
1.12.1.3	<i>Value</i> (Nilai).....	110
1.12.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Inovasi SILAT di Kabupaten Blora	119
1.12.2.1	Faktor Pendukung Inovasi	119
1.12.2.1.1	Faktor Kesadaran Aparat	119
1.12.2.1.2	Faktor Aturan dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik	121
1.12.2.1.3	Faktor Organisasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik	123
1.12.2.2	Faktor Penghambat Inovasi menurut Mulgan & Albury (2003)	126

1.12.2.2.1	Ketergantungan berlebih pada <i>high performer</i>	126
1.12.2.2.2	Tidak Ada Penghargaan atau Insentif bagi Operator	127
1.12.2.2.3	Anggaran Jangka Pendek dan Perencanaan yang Belum Terstruktur	129
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		131
1.13	Implementasi Inovasi aplikasi SILAT di Kabupaten Blora	131
1.13.1	Analisis (<i>Support</i>) terhadap Implementasi Aplikasi SILAT	131
1.13.1.1	Kerangka <i>E-Government</i> Pemerintah Kabupaten Blora.....	131
1.13.1.2	Terdapat Agenda Sosialisasi	134
1.13.2	Analisis Kapasitas (<i>Capacity</i>) dalam Implementasi Aplikasi SILAT... ..	138
1.13.2.1	Ketersediaan Sumber Daya Finansial.....	139
1.13.2.2	Ketersediaan Infrastruktur Teknologi Informasi	141
1.13.2.3	Kesiapan Sumber Daya Manusia.....	146
1.13.3	Analisis Nilai (<i>Value</i>) dalam Implementasi Aplikasi SILAT	149
1.13.3.1	Kehadiran Komunikasi Interaktif Antara Lembaga Publik dan Masyarakat.....	149
1.13.3.2	Mewujudkan Pelayanan Efisien	152
1.13.3.3	Memberikan Pelayanan Efektif	155
1.14	Faktor Pendukung Inovasi menurut Prabowo dkk. (2022).....	159
1.14.1	Faktor Kesadaran Aparat	159
1.14.2	Faktor Aturan dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik	160
1.14.3	Faktor Organisasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik	161
1.15	Faktor Penghambat Inovasi menurut Mulgan & Albury (2003)	163
1.15.1	Ketergantungan Berlebih pada High Performer	163
1.15.2	Tidak Ada Penghargaan atau Insentif bagi Operator	164
1.15.3	Anggaran Jangka Pendek dan Perencanaan yang Belum Terstruktur ..	165
BAB V PENUTUP.....		167
1.16	Kesimpulan.....	167
1.16.1	Implementasi Inovasi SILAT di Kabupaten Blora.....	167
A.	<i>Support</i> (Dukungan Pemerintah)	167
B.	<i>Capacity</i> (Kepastian Pemerintah)	168
C.	<i>Value</i> (Manfaat Bagi Masyarakat)	168
1.16.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Inovasi SILAT	169
1.17	Saran	169
A.	Saran untuk Penguatan Dukungan (<i>Support</i>)	169
B.	Saran untuk Peningkatan Kapasitas (<i>Capacity</i>).....	170

C. Saran untuk Optimalisasi Nilai (<i>Value</i>) dan Keberlanjutan.....	170
DAFTAR PUSTAKA.....	172
LAMPIRAN.....	175
A. Panduan Wawancara.....	175

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Lama Sekolah (RLS) di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022-2024.....	3
Tabel 1.2 Rata-rata Lama Sekolah (RLS) di Kabupaten Eks-Karesidenan Pati Tahun 2022-2024.....	4
Tabel 1.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 1.4 Fenomena dan Pertanyaan Wawancara.....	65
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk (Jiwa) Kabupaten Blora Tahun 2023.....	66
Tabel 2.2 Jenjang Pendidikan Masyarakat Blora Tahun 2024.....	68
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	89
Tabel 3.2 Daftar Program/Kegiatan/Sub. Kegiatan Dinas Pendidikan Kabupaten Blora Tahun 2024.....	102
Tabel 3.3 Daftar Inovasi Dalam Perbup Blora Nomor 39 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Nomor 89 Tahun 2021.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.3 Kerangka Berpikir.....	64
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Blora.....	64
Gambar 2.2 Bagan Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Blora	78
Gambar 2.3 Tampilan Pilihan Menu Aplikasi SILAT	81
Gambar 2.4 Tampilan Laporan ATS Desa Klopoduwur	83
Gambar 2.5 Tampilan Peta Persebaran Data Anak Tidak Sekolah di Kabupaten Blora	84
Gambar 3.1 Pelatihan Koordinator Operator Dapodik di Kabupaten Blora	98
Gambar 3.2 Ruang Kerja Pamong Belajar di SKB Blora	106
Gambar 3.3 Pelatihan Tim Serdadu untuk Penanganan ATS di Kabupaten Blora.....	108
Gambar 3.4 Kegiatan Belajar ATS Non-formal	113

DAFTAR LAMPIRAN

A. Kuesioner Penelitian	175
B. Dokumentasi Penelitian	190
C. Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan Kabupaten Blora.....	191