

ABSTRAK

Penelitian ini ingin menunjukkan pentingnya perlindungan konsumen pada perjanjian baku dalam pembelian apartmen yang masih proses pembangunan. Undang-Undang Perlindungan Konsumen menyebutkan klausula baku sebagai ketentuan dan syarat-syarat yang telah dipersiapkan dan ditetapkan terlebih dahulu secara sepihak oleh pelaku usaha. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis-normatif, yakni berusaha dengan bahan hukum menganalisa klausula baku dalam PPJB apartment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan kepada konsumen dalam PPJB The Alton Apartment telah memberikan perlindungan bagi konsumen serta alternative penyelesaian sengketa dimasa mendatang. Tetapi masih terdapat klausul-klausul dalam PPJB yang penulis anggap dapat membatasi perlindungan konsumen. penyelesaian sengketa pun telah diberikan dalam PPJB berupa tenggang waktu hingga ganti rugi apabila terjadi sengketa

Kata Kunci :Perlindungan konsumen, perjanjian baku, upaya hukum, apartment