

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Atsar, Abdul dan Rani Apriani, 2019, "*Buku Ajar Perlindungan Konsumen*", Yogyakarta, CV Budi Utama.
- Efendi, Jonaedi dan Johnny Ibrahim. 2018. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Depok, Prenadamedia Group.
- Isnawati. 2018. *Jual Beli Online Sesuai Syariah*. Jakarta Selatan: Rumah Fiqih Publishing.
- Konoras, Abdurrahman. 2017. *Jaminan Produk Halal di Indonesia Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok: Rajawali Pers.
- Mamik. 2015. *Metode Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Njatrijani, Rinitami. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Semarang: CV. Tigamedia Pratama
- Pasek Diantha, I Made. 2017, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Rahmadhani, Herlambang. 2019. *Pengantar Hukum Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: Prenadamedia Group.
- R. Subekti Dan R Tjitriosudibio. 2009. *Undang-Undang Hukum Perdata*. Jakarta : PT Pradya Paramita.
- Safari, Arief. dkk. 2020. *Unboxing Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Maudji. 1985, *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta: Rajawali.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 2004. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 2010. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.
- Subekti, 1996. *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Intermasa.

Sunggono, Bambang. 1997. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabet.

Susanto, Happy. 2008. *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta Selatan: Transmedia Pustaka.

Syamsudin, M.. 2007. *Operasionalisasi Penelitian Hukum*, Jakarta, PT. Rajagrafindo Persada.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

C. Jurnal

Andhika Mediantara Primayoga, dkk, “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Menerima Barang Tidak Sesuai Pesanan Dalam Transaksi Jual Beli Online*”, Jurnal Diponegoro Law Journal, Vol. 8 No. 3 Tahun 2019.

Diana Leli dan Siti Ramini, *Pengaruh Kepuasam Transaksi Online dan Kepercayaan Terhadap Sikap Konsumen pada E-Commerce (studi kasus pembelian produk LAZADA.co.id pada mahasiwa di kota Yogyakarta)*, Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi, Vol. 9 No. 2, Oktober 2018.

Erni Darmayanti, *Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Produk Produsen Tentang Makanan Anak-anak*, Jurnal Lex Justitia, Vol. 1 No. 1, 2019.

Ihsan Kurniawan, “Analisis Keuntungan Investasi Emas dengan IHSG”, Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan, Vol. 3 No. 2, Maret 2019.

Joejoen Tjahjani, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Menurut Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Independent, Vol. 2, No. 2, 2014.

Kadek Raih Indriyanti Putri, *Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Emas Melalui Platform Digital "Tamasia"*, Vol. 4 No. 3 Desember 2019

Kornelius Benuf, Muhamad Azhar, *Metodologi Penelitian Hukum sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontempore*, Jurnal Gema Keadilan, Volume 7 Edisi I, Juni 2020.

Milawartati T. Ruslan, "Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli Terhadap Pelaku Usaha Yang Tidak Beritikad Baik", Jurnal Kalabbirang Law Journal, Vol. 1, No. 2, Agustus 2019

Ni Komang Ayu Nira Relies Rianti. Desember 2017. *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Hal Terjadinya Hortweight Ditinjau dari Undang-undang RI No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Magister Hukum Undayana. Vol. 6, No. 4 halaman 531. <http://ojs.unud.ac.id/index.php/jmhu>. (diakses pada tanggal 25 Oktober).

R. Agus Baktiono dan I Putu Artaya, *Memilih Media Sosial Sebagai Sarana Bisnis Online Melalui Pendekatan Uji Categorical*, E-Jurnal Manajemen Kinerja, Vol. 2 No. 2, Agustus 2016.

Rifan Adi Nugraha dkk, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Online*, Jurnal Serambi Hukum, Vol. 08 No. 02, 2015.

Sriyanto, dkk, *Perancangan Sistem Informasi Toko Emas*, Jurnal J@ti Undip, Vol. 1 No. 1, 2010.

Yudha Hadian Nur dan Dwi Wahyuniarti Prabowo, *Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (Strict Liability) Dalam Rangka Perlindungan Konsumen*, Jurnal Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan, Vol.5 No. 2, 2017.

D. Wawancara

Yudha, Wawancara melalui Zoom, Bagian Head Departement Bussines Digital Galeri 24 Pegadaian Jakarta, (Semarang: 2 Maret, 2021).

E. Website

Emas Menguntungkan," dikutip dari <https://lunasbos.com/emas-pengertian-dan-cara-investasi-emas-menguntungkan/>, (diakses pukul 11.20 WIB, tanggal 5 Januari 2021).

IDTesis.Com, “Metode Penelitian Hukum Empiris dan Normatif”, <https://idtesis.com/metode-penelitian-hukum-empiris-dan-normatif/>, (diakses pukul 10.20 WIB, tanggal 26 Oktober 2020).
Galeri 24, “Galeri 24,” <https://www.galeri24.co.id/about-us>, diakses pukul 10.48 WIB, tanggal 30 Januari 2021.