

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan merancang perbaikan proses bisnis pada sistem informasi *Outcome based education* (OBE) berbasis Excel integrasi di Program Studi Teknik Industri. Berdasarkan hasil identifikasi, ditemukan bahwa proses bisnis saat ini masih memiliki beberapa kelemahan, seperti kurangnya fleksibilitas, proses penilaian yang belum memperhitungkan indikator kinerja dan profil lulusan, sistem yang cenderung berat dan sulit diakses, penilaian CPL secara *indirect* yang belum sesuai dengan standar, serta kurang optimalnya siklus PDCA dan prinsip OBE. Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, penelitian ini merancang usulan perbaikan proses bisnis menggunakan pendekatan *Business Process Improvement* (BPI) dan *Business Process Model Notation* BPMN, dengan menekankan peningkatan efisiensi, kelengkapan, dan kemudahan penggunaan. Hasil penelitian berupa usulan proses bisnis baru yang sesuai standar OBE dan panduan SOP penggunaan sistem. Usulan ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas sistem dalam mendukung pengelolaan capaian pembelajaran lulusan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Business Process Improvement, Business Process Model Notation, Outcome based education.*