

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianus K, Massyat, M., & Saharuddin, A. D. (2020). Responsivitas Pelayanan Pemadam Kebakaran pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Mamasa. *Journal Pegguruang: Conference Series*, 2(2), 490–293. <https://doi.org/10.35329/jp.v2i2.1244>
- Agung, K. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Agusri, E., & Kimi, S. (2019). Analisa Kebutuhan Air untuk Hydrant dan Sprinkler di Transmart Mall Palembang. *Bearing: Jurnal Penelitian Dan Kajian Teknik Sipil*, 5(4), 274–282.
- Andriana, Agustang, A., Idkhan, A. M., & Hasriadi. (2021). Daya Tanggap Pelayanan Unit Gawat Darurat di Puskesmas Sarjo Kabupaten Pasangkayu. *Jurnal Governance and Politics*, 1(2), 37–50.
- Anizar. (2012). *Teknik Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arfan, S., Mayarni, M., & Nasution, M. S. (2021). Responsivity of Public Services in Indonesia during the Covid-19 Pandemic. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 4(1), 552–562. <https://doi.org/10.33258/birci.v4i1.1638>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- BPS. (2023). *Statistik Indonesia 2023*. Jakarta: BPS.
- BPS Kota Medan. (2023). *Kota Medan dalam Angka 2023*. Medan: BPS Kota Medan.
- Budiharto, S., Himam, F., Riyono, B., & Fahmi, A. (2019). Membangun Konsep Organisasi Autentik: Kajian Meta-Etnografi. *Buletin Psikologi*, 27(2), 159–172.
- Darwin. (2012). Analisis Responsivitas Pelayanan Publik Studi di Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(2), 207–233.
- Denhardt, J. v, & Denhardt, R. B. (2007). *The New Public Service: Serving, not Steering, Expanded Edition*. New York: M.E. Sharpe Inc.
- Donovan, F., & Jackson, A. C. (1991). *Managing Human Service Organizations*. New York: Prentice Hall.
- Dwiyanto, A. (2014). *Mewujudkan Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.

- Dwiyanto, A. (2018). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- Fransisca, R., Adyatma, S., & Nugroho, A. R. (2014). Kerentanan Kebakaran di Kelurahan Sungai Andai Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin . *JGP (Jurnal Pendidikan Geografi)*, 1(2), 90–102.
- Ghofur, R. A. (2014). *Konsep Distribusi dalam Ekonomi Islam dan Format Keadilan Ekonomi di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gie, T. L. (1999). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- HarianSIB.com. (2021). *Banyak Kendala DP2K Kota Medan dalam Memadamkan Kebakaran*. Retrieved from <https://www.hariansib.com/detail/Marsipature-Hutanabe/Banyak-Kendala-DP2K-Kota-Medan-dalam-Memadamkan-Kebakaran>
- Hasibuan, M. S. P. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Horney, N., Pasmore, B., & O'Shea, T. (2010). Leadership Agility: A Business Imperative for a VUCA World. *People & Strategy*, 33(4), 32–38.
- Huda, M. M. (2019). Responsivitas Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bojonegoro. *JIAN - Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 3(1), 8–13.
- Ismail, I., & Rukmana, N. S. (2020). Responsivitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan Surat Izin Usaha Perdagangan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sinjai. *Jurnal Administrasi Publik*, 16(1), 1–12. <https://doi.org/10.52316/jap.v16i1.27>
- Keban, J. T. (2004). *Enam Dimensi Administrasi Strategis Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kelvin, Yuliana, P. E., & Rahayu, S. (2015). Pemetaan Lokasi Kebakaran Berdasarkan Prinsip Segitiga Api Pada Industri Tekstil. *Seminar Nasional "Inovasi Dalam Desain Dan Teknologi" - IDEaTech*, 36–43.
- Lestari, A. (2022). Responsivitas Bidang Pemadam Kebakaran (PMK) Dalam Menangani Bencana Kebakaran di Kabupaten Tolitol. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(6), 2581–2598. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i6.404>
- Manik, A., Kusmanto, H., & Lubis, M. S. (2020). Analisis Reliabilitas dan Responsivitas dalam Pelayanan Penanggulangan Bencana Alam Kebakaran pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah di Kabupaten Aceh Singkil. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), 65–74. <https://doi.org/10.31289/strukturasi.v1i1.11>
- Mawarni, Y., & Meirinawati. (2014). Responsivitas Pelayanan Publik di Puskesmas Berstandar ISO 9001:2008 (Studi Pada Puskesmas Jeruk

- Kecamatan Lakarsantri, Kota Surabaya). *PUBLIKA Jurnal Administrasi Negara*, 2(3), 1–14.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publication.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasucha, C. (2004). *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Grafindo.
- Nawawi, A. (2017). Kualitas Pelayanan pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Purwakarta. *JIA: Jurnal Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Administrasi (FIA) UNSUB*, 13(2), 71–89.
- Nawawi, H. (1999). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Pustaka Dinamika.
- Nur, A., & Paselle, E. (2023). Responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran di Kecamatan Samarinda Ilir Kota Samarinda. *EJournal Administrasi Publik*, 11(2), 411–421.
- Nuriyanto, N. (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep Welfare State? *Jurnal Konstitusi*, 11(3), 428–453.
- Pasolong, H. (2008). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV ALFABETA.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Permana, A. Y., Susanti, I., & Wijaya, K. (2019). Kerentanan Bahaya Kebakaran di Kawasan Kampung Kota. Kasus: Kawasan Balubur Tamansari Kota Bandung. *Jurnal Arsitektur ZONASI*, 2(1), 32–45. <https://doi.org/10.17509/jaz.v2i1.15208>
- peta-hd.com. (2022). Peta Kota Medan. Retrieved June 5, 2023, from <https://peta-hd.com/peta-kota-medan/>
- Ramli, S. (2010). *Petunjuk Praktis Manajemen Kebakaran (Fire Management)*. Jakarta: Dian Rakyat.
- Rasdiana, & Ramadani, R. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.76>
- Renstra. (2021). *Rencana Strategis Dinas Pencegahan dan Pemadam Kebakaran Kota Medan Tahun 2021-2026*. Medan.
- Revida, E., Hidayatulloh, A. N., Soetijono, I. K., Hermawansyah, A., Purba, B., Tawakkal, M. I., ... Asmarianti. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

- Rigen, A. K., & Tri, M. (2017). Analisis Sistem Proteksi Kebakaran sebagai Upaya Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran 105 106 (Studi di PT. PJB UP Brantas Malang). *Urnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr. Soetomo*, 3(1), 70–85.
- Rijanto, B. B. (2011). *Pedoman Pencegahan Kecelakaan di Industri*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Risalbi, H. H., Cikusin, Y., & Hayat, H. (2021). Responsivitas Pelayanan Publik Dinas Perhubungan Kota Malang terhadap Tingginya Tingkat Pengaduan Masyarakat. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 20(1), 93–105. <https://doi.org/10.35967/njip.v20i1.135>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management, Eleventh Edition*. United States Of America: Pearson Education Limited.
- Safroni, L. (2012). *Manajemen Pelayanan*. Surabaya: Aditya Media Publishing.
- Saifullana, & Simatupang, J. W. (2018). Sistem Pendeteksi Kebakaran Rumah Terintegrasi Smartphone dan Aplikasi Online. *JERC: Journal of Electrical and Electronics*, 6(2), 91–98.
- Sedarmayanti. (2004). *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik), Bagian Kedua*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, S. P. (2000). *Administrasi Pembangunan, Konsep, Dimensi, dan Strateginya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, U. (2013). *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singaravelloo, K., Abidin, N. Z. B. Z., & Azizan, I. S. (2018). Responsiveness and The Influence to Public Trust: The Study on Local Government Service Delivery. *Journal of Administrative Science*, 15(1), 1–10.
- Sjoberg, F. M., Mellon, J., & Peixoto, T. (2017). The Effect of Bureaucratic Responsiveness on Citizen Participation. *Public Administration Review*, 77(3), 340–351. <https://doi.org/10.1111/puar.12697>
- Sugandi. (2011). *Administrasi Publik (Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia)*. Bandung: Graha Mulia.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, I. K. (2003). *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Syafri, W. (2012). *Studi tentang Administrasi Publik*. Jatinagor: Erlangga.

- Tangkilisan, H. N. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Tjiptono, F. (2005). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F. (2017). *Service Manajement: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Tribun-Medan.com. (2021). *Pedagang Keluhkan Petugas Damkar yang Lambat Datang, 2 Jam Baru Tiba di Lokasi*. Retrieved from <https://medan.tribunnews.com/2021/10/23/pedagang-keluhkan-petugas-damkar-yang-lambat-datang-2-jam-baru-tiba-di-lokasi>
- Triyono, A. (2001). Teknik Penanggulangan Bahaya Kebakaran di Perusahaan. *Majalah Hiperkes Dan Keselamatan Kerja*, 34(3), 34–35.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Usman, H. (2006). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyuni, T. (2020). Memperkuat Responsivitas Penyelenggaraan PATEN di Kecamatan Samarinda Ulu. *Jurnal Administrative Reform*, 8(2), 69–84.
- Widodo, J. (2007). *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayu Media.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Yazid, M. B. (2017). Peran Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan dalam Menanggulangi dan Pencegahan Kebakaran Bangunan di Kota Pekanbaru Provinsi Riau. *Nucl. Phys*, 13(1), 104–116.
- Yuniningsih, T. (2019). *Kajian Birokrasi*. Semarang: Departemen Administrasi Publik Press.