

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman yang diikuti dengan perkembangan ekonominya, telah memengaruhi pola pikir dan juga pola kehidupan di masyarakat. Perkembangan ekonomi ini bukan hanya memberikan dampak positif, namun juga memberikan dampak negatif yaitu perkembangan kejahatan yang semakin sulit ditanggulangi oleh hukum. Salah satu dari kejahatan itu adalah kejahatan dalam transaksi pembayaran, Permasalahan dalam penulisan hukum ini adalah mengenai perlindungan hak nasabah kartu kredit terhadap transaksi pembayaran *double swipe*.

Dalam penyusunan penelitian ini, metode yang digunakan yaitu metode pendekatan komparatif, pendekatan ini dilakukan dengan menelaah dan membandingkan peraturan perundang – undangan dan menggunakan bahan hukum primer, sekunder, dan tersier.

Hasil dari penelitian ini bahwa perlindungan bagi nasabah kartu kredit belum efektif, belum memberikan keamanan dan kepastian hukum. Belum adanya pemberian sanksi tegas yang memberikan efek jera sehingga dalam praktiknya masih banyak pelanggaran yang ditemukan, serta kurangnya partisipasi berbagai pihak yang terkait untuk mendapatkan haknya sebagai nasabah dan pihak yang seharusnya menjalankan kewajibannya sehingga semua menjadi lebih baik dalam kegiatan bertransaksi menggunakan kartu kredit.

Kata kunci : Kartu kredit, *Double Swipe*

ABSTRACT

Along with the times followed by the development of the economy, it has influenced the mindset and also the pattern of life in society. This economic development not only had a positive impact, but also had a negative impact, namely the development of crimes that were increasingly difficult to tackle by law. One of the crimes is crime in payment transactions. The problem in writing this law is about protecting the rights of credit card customers against double swipe payment transactions.

In the formulation of this research, the method used is the comparative approach method, this approach is carried out by examining and comparing statutory regulations and using primary, secondary, and tertiary legal materials.

The results of this study indicate that protection for credit card customers has not been effective, has not provided security and legal certainty. The absence of strict sanctions which provide a deterrent effect so that in practice there are still many violations that are found, as well as the lack of participation of various parties involved in obtaining their rights as customers and parties who should carry out their obligations so that all become better at transacting using credit cards.

Keywords: Credit card, Double Swipe