

DAFTAR PUSTAKA

- Adam's Siahaan, D. dkk. Implementasi Kebijakan Bus Rapid Transit (Brt) Trans Semarang Di Kota Semarang.
- Aji, O., Utomo, T. dan Marom, A. Evaluasi Pelayanan Bus Rapid Transit (Brt) Di Kota Semarang Universitas Diponegoro. Tersedia pada: www.fisip.undip.ac.id.
- Boemiya, H. dan Surur, M. (2022) "Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bus Antar Kota Dan Antar Provinsi Di Terminal Purabaya Tahun 2021," *Jurnal Pamator : Jurnal Ilmiah Universitas Trunojoyo*, 15(2), hlm. 241–258. Tersedia pada: <https://doi.org/10.21107/pamator.v15i2.18896>.
- Daraba, D., Cahaya, A., Guntur, M., Aslinda, & Akib, H. (2018). Strategy Of governance in transportation policy implementation: Case study of Bus Rapid Transit (Brt) program in Makassar City. *Academy of Strategic Management Journal*, 17(3), 1–12.
- Dewi, C.P. dkk. Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Brt (Bus Rapid Transit) Trans Semarang Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang. Kota Semarang.
- Dwiyanto, A. (2002). Membangun Sistem Pelayanan Publik Yang Memihak Pada Rakyat. *Populasi*, 13 (1).
- Edie, A. M. (2019). *Implementasi Kebijakan Angkutan Umum di Kota Bandung : Analisis Aktor dan Faktor Minat Implementasi Kebijakan Angkutan Umum di Kota Bandung : Analisis Aktor dan Kepentingan*. 4, 11–16.
- Handayani, S., Afrianti, D. A., & Suryandari, M. (2021). Implementasi Kebijakan

Angkutan Umum di DKI Jakarta. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik, Volume 2 N(1)*, 19–28.

Ismael, K., & Duleba, S. (2021). Investigation of the relationship between the perceived public transport service quality and satisfaction: A pls-sem technique. *Sustainability (Switzerland)*, 13(23).

Jannah, E. N., Ibrahim, A. N. H., & Borhan, M. N. (2020). Public transportation in Jabodetabek: Performance satisfaction analysis. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 930(1).

Kadarisman, M., Gunawan, A., & Ismiyati, I. (2015). Implementasi Kebijakan Sistem Transportasi Darat Dan Dampaknya Terhadap Kesejahteraan Sosial Di Jakarta. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 2(1), 59.

Karya, J. dan Sipil, T. (2015) Evaluasi Sistem Pelayanan Transit Antar Koridor Bus Rapid Transit Trans Semarang. Kota Semarang. *Halaman. Tersedia pada:* <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkts>. _

Kebijakan, I. dkk. (2017) “The Implementation Of Public Transportation Policy On Solving Traffic Density And Congestion In Medan,” *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 04(02).

Kurniawan, I. A. (2019). Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Bus Transjakarta (Busway) Dalam Rangka Mengurangi Kemacetan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 9(1), 1–24.

- Prayoga, T. A., Subowo, A., & Lituhatu, D. (2015). Kualitas Pelayanan Dalam Jasa Transportasi Publik Bus Rapid Transit (Brt) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 4(4), 190–200.
- Putri, D. N., Fatah, Z., & Pramudiana, I. D. (2024). Analisis Pelayanan Transportasi Publik Feeder Wira Wiri di Kota Surabaya. *Ika Devy Pramudiana SAP*, 2(1), 83–92.
- RakaMandi, N. B. (2022). Transformation of Public Transport Based on Bus Rapid Transit (BRT) and Implementation of Buy the Service (BTS) Scheme in A Metropolitan City of Sarbagita, Bali. *International Journal of Current Science Research and Review*, 05(07), 2775–2784.
- Rosanjaya, L., & Nafi'ah, B. A. (2023). Kualitas Pelayanan Publik pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Tanjung Perak. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 125–136.
- Rute Koridor Jurusan, S.V., Filza Priatama, R. dan Subowo, A. Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Bus Rapid Transit (Brt) Trans Semarang Rute Koridor VI Jurusan “UNDIP – UNNES”. Kota Semarang. *Departemen Administrasi Publik*.
- Salasa, W., Wakhidho, H., Setiadji, B. H., & Yulipriyono, E. E. (2015). Evaluasi Sistem Pelayanan Transit Antar Koridor Bus Rapid Transit Trans Semarang. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 4(4), 505–511.
- SANJAYA, L. J. (2018). Hubungan Antara Kenyamanan Pelayanan Dengan Loyalitas Pelanggan: Studi Pada Mahasiswa Universitas Diponegoro Pengguna Layanan Go-Jek Di Semarang. *Jurnal EMPATI*, 6(4), 149–156.

Setiawan Hendrix. Blu Uptd Trans Semarang Paparan Brt Trans Semarang. Kota Semarang. *Dinas Perhubungan Kota Semarang*.

Setiawan Hendrix. Blu Uptd Trans Semarang Paparan Brt Trans Semarang. Kota Semarang. *Dinas Perhubungan Kota Semarang*.

Siregar, S. R. (2017). Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Lalu Lintas Di Medan the Implementation of Public Transportation Policy on Solving Traffic Density and. *Manajemen Transportasi & Logistik, Vol. 4, No(02)*, 147–158.

Soeparyanto dkk (2024) Sistem Transportasi Dan Angkutan Umum. Kabupaten Padang Pariaman. *Lingkar Edukasi Indonesia. Tersedia pada: www.lingkaredukasiindonesia.com*.

Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 792. (2021). Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 792 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Teknis Perhitungan Biaya Pengoperasian Kendaraan Angkutan Umum Perkotaan Bersubsidi. *Respon Publik, 17(6)*, 89–95.

Wahyuni, R. D. (2017). Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi di Stasiun Wonokromo Surabaya *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik, 3(2)*, 887–892.

Wance, M. (2018). “Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Pelayanan P.T Asdp Pelabuhan Bastiong Tahun 2017).” *Journal Of Goverment" (Kajian Manajemen Pemerintahan Dan Otonomi Daerah)*, 3(2), 89–114.

Wijianto, W., Istianto, B., & Rukman, R. (2022). Analisis Kepuasan Publik Terhadap Angkutan Umum Model Jak Lingko Sebagai Pengintegrasi Antar

Moda Transportasi Publik Di DKI Jakarta. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 9(2), 119–130.

Zakiyah, U., & Fadiyah, D. (2020). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *Administratio : Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 11(1), 29–36.