

**ANALISIS PROSEDUR *INBOUND* PADA PRODUKSI AIR  
MINUM DALAM KEMASAN (AMDK) DI *TEACHING  
FACTORY* “VOCA WATER” SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Adel Brillina Purwanto

NIM : 40011321650032

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2025**

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

*Allah does not burden a soul more than it can bear;*

(Qur'an 2:286)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*So, surely with the hardship comes ease.*

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*Surely, with 'that' hardship comes 'more' ease.*

(Qur'an 94:5-6)

## **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

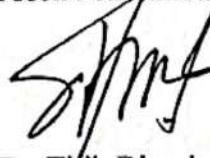
Allah SWT, karena rahmat serta karunia yang telah Engkau berikan, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan keadaan sehat walafiat.

Kedua orang tua saya, mama Siti Alfiyah dan ayah Eddy Purwanto, yang senantiasa memberikan dukungan serta kepercayaan kepada saya dalam setiap cita-cita yang diharapkan.

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Adel Brillina Purwanto  
NIM : 40011321650032  
Fakultas/Jurusan : Sekolah Vokasi  
D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik  
Judul Tugas Akhir : **Prosedur *Inbound* pada Produksi Air Minum  
Dalam Kemasan (AMDK) di *Teaching Factory*  
*Water Treatment VOCA Water***  
Dosen Pembimbing : Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

Semarang, 04 Agustus 2025  
Dosen Pembimbing



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197009251994032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : ANALISIS PROSEDUR *INBOUND* PADA  
PRODUKSI AIR MINUM DALAM KEMASAN  
(AMDK) DI *TEACHING FACTORY* VOCA  
*WATER* SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS  
DIPONEGORO

Nama : Adel Brillina Purwanto

NIM : 40011321650032

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro.

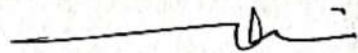
Dosen Pembimbing:

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.  
NIP: 197009251994032001

  
(.....)

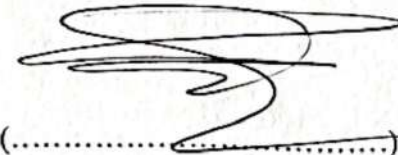
Dosen Penguji 1:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M  
196010011990031004

  
(.....)

Dosen Penguji 2:

Dr. Edy Raharja, S.E., M. Si.  
197004251997021001

  
(.....)

Semarang, 20/08/2025  
Ketua Program Studi

  
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Adel Brillina Purwanto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650032
3. Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 27 Mei 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Made Dadi No. 51 Lamongan,  
Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Prosedur *Inbound* Pada Produksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) di *Teaching Factory Water Treatment VOCA Water*** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 31 Juli 2025  
Pembuat Pernyataan,



Adel Brillina Purwanto  
NIM. 40011321650032

## ABSTRAK

Prosedur *inbound* yang baik memastikan ketepatan dalam penerimaan bahan baku dan kualitas bahan yang diterima berpengaruh langsung terhadap kelancaran proses produksi. Jika prosedur *inbound* tidak dijalankan sebagai mestinya dapat menimbulkan hambatan dalam proses produksi, risiko kerusakan bahan baku, dan mengakibatkan menurunnya efisiensi operasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis prosedur *inbound*, mengidentifikasi kendala yang terjadi, serta merumuskan solusi perbaikan pada *Teaching Factory Water Treatment VOCA Water*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung di lapangan dan wawancara dengan pihak yang terlibat dalam proses *inbound*. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan kendala utama berupa tidak adanya standar operasional prosedur (SOP) tertulis sebagai pedoman pada kegiatan *inbound* logistik. Sebagai solusi, disarankan penyusunan dan penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) *inbound* yang terperinci, penggunaan sistem pencatatan digital, pengadaan fasilitas penyimpanan seperti rak dan palet, pelatihan sumber daya manusia (SDM) sesuai SNI 6241:2015, serta penguatan koordinasi antar divisi. Implementasi langkah-langkah ini diharapkan dapat meningkatkan akurasi pencatatan, keamanan bahan baku, dan efisiensi proses *inbound* di *Teaching Factory Voca Water*.

**Kata kunci:** *Inbound*, Penerimaan, Pencatatan, Produksi, Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) dan Standar Operasional Prosedur (SOP).

## **ABSTRACT**

*A well-implemented inbound procedure ensures accuracy in the receipt of raw materials, and the quality of the materials received directly affects the smoothness of the production process. If the inbound procedure is not carried out properly, it can cause disruptions in production, pose risks of raw material damage, and result in decreased operational efficiency. This study aims to analyze the inbound procedure, identify existing obstacles, and formulate improvement solutions at the Teaching Factory Water Treatment VOCA Water. The research employs a qualitative approach with data collection techniques through direct field observations and interviews with parties involved in the inbound process. Based on the research findings, the main obstacle identified is the absence of a written Standard Operating Procedure (SOP) as a guideline for inbound logistics activities. As a solution, it is recommended to develop and implement a detailed inbound SOP, utilize a digital recording system, procure storage facilities such as racks and pallets, conduct human resource (HR) training in accordance with SNI 6241:2015, and strengthen inter-departmental coordination. The implementation of these measures is expected to improve record accuracy, raw material security, and the efficiency of the inbound process at the Teaching Factory Water Treatment Voca Water.*

**Keywords:** *Inbound, Receiving, Documenting, Production, Bottled Drinking Water, Standard Operating Procedure (SOP).*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur *Inbound* pada Proses Produksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) di *Teaching Factory VOCA Water*.” Penulisan Tugas Akhir ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, selama melakukan penulisan Tugas Akhir dan Penelitian terdapat beberapa hambatan namun berkat bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro serta Dosen Pembimbing dan Dosen Wali, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.
4. Anafil Windriya, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

5. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M selaku dosen penguji 1
6. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku dosen penguji 2
7. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh karyawan *Teaching Factory* “VOCA Water” yang telah memberikan kesempatan, ilmu dan dukungan kepada penulis.
9. Keluarga tercinta, ayah, mama dan adik-adik terima kasih atas dukungan moril dan material serta kasih sayangnya yang senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Teman-teman Angkatan MAL 21 yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan semangat.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, telah membantu penulis selama proses penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi para pembaca.

Semarang, 31 Juli 2025  
Penulis

Adel Brillina Purwanto  
NIM. 40011321650032

## DAFTAR ISI

|                                                                                                   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| MOTTO.....                                                                                        | ii   |
| PERSEMBAHAN.....                                                                                  | iii  |
| PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....                                                                     | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                           | v    |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH TUGAS AKHIR .....                                    | vi   |
| ABSTRAK.....                                                                                      | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                                             | viii |
| KATA PENGANTAR.....                                                                               | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                 | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                               | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                             | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                           | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                                                 | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                                                         | 9    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                                                      | 9    |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                                                                     | 10   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                     | 12   |
| 2.1. Landasan Teori.....                                                                          | 12   |
| 2.1.1. Prosedur.....                                                                              | 12   |
| 2.1.2. <i>Inbound</i> Logistik .....                                                              | 14   |
| 2.1.3. Pergudangan .....                                                                          | 17   |
| 2.1.4. Standar Operasional Prosedur (SOP) .....                                                   | 25   |
| 2.1.5. Produksi.....                                                                              | 28   |
| 2.1.6. Konsep Analisis 5M+1E (Man, Machine, Method, Material, Measurement, and Environment) ..... | 34   |
| 2.2. Kajian Peneliti Terdahulu.....                                                               | 35   |
| 2.3. Alur Kerangka Penelitian.....                                                                | 48   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                                    | 50   |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                                                                  | 50   |
| 3.2. Fokus dan Lokus Penelitian .....                                                             | 51   |
| 3.2.1. Fokus Penelitian .....                                                                     | 51   |

|                                                                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.2.2. Lokus Penelitian .....                                                                                                           | 51  |
| 3.3. Fenomena Penelitian .....                                                                                                          | 52  |
| 3.4. Sumber Data Penelitian.....                                                                                                        | 55  |
| 3.4.1. Sumber Data Primer .....                                                                                                         | 55  |
| 3.4.2. Sumber Data Sekunder .....                                                                                                       | 56  |
| 3.5. Penentuan Informan Penelitian .....                                                                                                | 56  |
| 3.6. Instrumen Penelitian .....                                                                                                         | 57  |
| 3.7. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                      | 58  |
| 3.7.1. Observasi .....                                                                                                                  | 59  |
| 3.7.2. Wawancara.....                                                                                                                   | 59  |
| 3.7.3. Dokumentasi.....                                                                                                                 | 59  |
| 3.8. Teknik Analisis Data .....                                                                                                         | 59  |
| 3.8.1. Pengumpulan Data.....                                                                                                            | 60  |
| 3.8.2. Reduksi Data .....                                                                                                               | 61  |
| 3.8.3. Penyajian Data.....                                                                                                              | 61  |
| 3.8.4. Penarikan Kesimpulan.....                                                                                                        | 62  |
| 3.9. Triangulasi Data .....                                                                                                             | 62  |
| 3.9.1. Hasil Triangulasi Data .....                                                                                                     | 63  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                                                            | 64  |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                                               | 64  |
| 4.1.1. Profil Perusahaan.....                                                                                                           | 64  |
| 4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....                                                                                                   | 66  |
| 4.1.3. Sejarah Perusahaan .....                                                                                                         | 66  |
| 4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....                                                                                              | 68  |
| 4.1.5. Tugas dan Fungsi Divisi .....                                                                                                    | 69  |
| 4.2. Hasil dan Pembahasan .....                                                                                                         | 74  |
| 4.2.1. Prosedur Inbound di Teaching Factory VOCA Water .....                                                                            | 74  |
| 4.2.2. Identifikasi Faktor-Faktor Penghambat dan Pendukung dalam<br>Prosedur <i>Inbound</i> di <i>Teaching Factory VOCA Water</i> ..... | 88  |
| 4.3. <i>Output</i> Penelitian .....                                                                                                     | 103 |
| BAB V PENUTUP.....                                                                                                                      | 109 |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                                                                   | 109 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 5.2. Saran .....     | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 112 |
| LAMPIRAN.....        | 114 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Kajian Peneliti Terdahulu .....  | 43 |
| Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian..... | 53 |
| Tabel 3. 2 Informan Penelitian .....        | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1. 1 Grafik Hasil Produksi VOCA Water .....                                                                                          | 3   |
| Gambar 1. 2 Nota ( <i>invoice</i> ) Penerimaan Air Baku .....                                                                               | 7   |
| Gambar 1. 3 Proses Pengambilan Bahan Baku dari Gudang .....                                                                                 | 7   |
| Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian .....                                                                                                  | 49  |
| Gambar 3. 1 Diagram Teknik Analisis Data .....                                                                                              | 60  |
| Gambar 4. 1 Logo Perusahaan VOCA Water .....                                                                                                | 64  |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi VOCA Water pada Prosedur <i>Inbound</i> .....                                                               | 68  |
| Gambar 4. 3 Formulir <i>Quality Control</i> .....                                                                                           | 76  |
| Gambar 4. 4 <i>Flowchart Inbound</i> Penerimaan Barang .....                                                                                | 77  |
| Gambar 4. 5 <i>Flowchart</i> Penyimpanan Barang .....                                                                                       | 80  |
| Gambar 4. 6 Proses Penyaluran Air Baku ke dalam Tangki Air Penyimpanan ....                                                                 | 81  |
| Gambar 4. 7 Formulir Inspeksi Tangki Penyimpanan.....                                                                                       | 82  |
| Gambar 4. 8 Penyimpanan Botol Plastik .....                                                                                                 | 83  |
| Gambar 4. 9 <i>Flowchart</i> Penyaluran Barang ke Lini Produksi .....                                                                       | 86  |
| Gambar 4. 10 Formulir Permintaan Barang .....                                                                                               | 87  |
| Gambar 4. 11 Pesan Informal yang disampaikan melalui <i>WhatsApp Group</i> .....                                                            | 90  |
| Gambar 4. 12 Proses Pengambilan Bahan Baku Tanpa <i>Picking List</i> oleh Staf<br>Distribusi yang langsung diserahkan ke Lini Produksi..... | 91  |
| Gambar 4. 13 Label pada Bahan Baku Botol.....                                                                                               | 92  |
| Gambar 4. 14 Dokumen Serah Terima Barang .....                                                                                              | 94  |
| Gambar 4. 15 Nota Penerimaan Barang tanpa Identitas Penerima .....                                                                          | 95  |
| Gambar 4. 16 Dokumen Serah Terima Barang .....                                                                                              | 97  |
| Gambar 4. 17 Pemasangan Palet yang Belum Merata .....                                                                                       | 100 |
| Gambar 4. 18 Kegiatan Sertifikasi SNI .....                                                                                                 | 102 |
| Gambar 4. 19 <i>Standart Operational Procedure Inbound</i> .....                                                                            | 107 |
| Gambar 4. 20 <i>Flowchart Inbound</i> .....                                                                                                 | 108 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Hasil Triangulasi Data ..... | 114 |
| Lampiran 2. Biodata Peneliti .....       | 123 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....   | 124 |
| Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara .....  | 125 |
| Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....  | 126 |