

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 1991).
- , *Hukum Pengangkutan Niaga*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2013).
- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004).
- Andi Sri Rezky Wulandari, *Buku Ajar Hukum Dagang*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2014).
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar cet. 2*, (Jakarta: Diadit Media, 2002).
- F. D. C. Sudjatmiko, *Pokok-Pokok Pelayaran Niaga*, (Jakarta: Raja Grafindo, 2006).
- Hardijan Rusli, *Hukum Perjanjian Indonesia dan Common Law*, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan).
- H. M. N. Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid 3*, (Jakarta: Djambatan, 1995).
- Johannes Gunawan, *Hukum Bisnis Indonesia*, (Pro Justisia, 1994).
- Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1999).
- Lestari Ningrum, *Usaha Perjalanan Wisata Dalam Perspektif Hukum Bisnis*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004).
- R. Soekardono, *Hukum Dagang Indonesia*, (Jakarta: CV Rajawali, 1981).
- Sinta Uli, *Pengangkutan : Suatu Tinjauan Hukum Multimoda Transport Angkutan Laut, Angkutan Darat, dan Angkutan Udara*, (Medan: USU Press, 2006).
- Suwardjoko Warpani, *Merencanakan Sistem Pengangkutan*, (Bandung: ITB, 1990).

Suteki dan Galang Taufani, *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik*, (Depok: Rajawali Press).

Wahyu Sasongko, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandarlampung: UNILA, 2007).

B. INTERNET

“About Us”, <https://www.j-express.id/about>.

“JX”, <https://www.j-express.id/halo-kami-jx-partner-bisnis-online-mu/38>.

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Peraturam Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM Nomor 60 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Barang

Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional.

Peraturan Pemerintah Nomor 89 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat.

D. WAWANCARA

Lilik Tri Aditya selaku *Warehouse Operational Supervisor* J-Express Semarang.