

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengembangan *Academic Chatbot Hybrid* Berbasis Web Menggunakan *Framework* NLU-Rasa dan LLM-RAG dengan Metodologi *ICONIX Process*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Informatika, Fakultas Sains dan Matematika, Universitas Diponegoro. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Kusworo Adi, S.Si., M.T., selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom., selaku Ketua Departemen Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Indra Waspada, S.T., M.TI., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, ilmu, kesabaran, serta arahan yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Adhe Setya Pramayoga, M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta motivasi yang besar kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh staf kependidikan dan staf administrasi di lingkungan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro, yang telah banyak membantu memberikan data informasi serta kemudahan dalam proses birokrasi penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta, adik-adik tersayang, serta sahabat-sahabat penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada hentinya sehingga penulis dapat tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 30 Januari 2026



Penulis