

ABSTRAK

Good governance atau tata kelola pemerintahan yang baik merupakan suatu kondisi ideal yang menjadi tolok ukur atas kualitas dari penyelenggaraan pemerintahan. Salah satu bentuk dari penyelenggaraan pemerintahan adalah pelayanan publik, yaitu suatu pelayanan berupa pelayanan barang, jasa, maupun administratif dalam rangka pemenuhan berbagai kebutuhan masyarakat. Pemerintah desa sebagai unit pemerintahan terendah turut melaksanakan penyelenggaraan pelayanan publik untuk pemenuhan kebutuhan masyarakatnya. Penyelenggaraan pelayanan publik baiknya tidak melepaskan peran serta masyarakat dalam pelaksanaannya. Selama ini penyelenggaraan pelayanan publik masih ditemukan kurangnya partisipasi masyarakat sebab dianggap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah tersebut merupakan sekadar suatu bentuk pemberian dari pemerintah kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran serta masyarakat untuk berpartisipasi pada penyelenggaraan pelayanan publik dan korelasinya dalam mewujudkan *good governance* atau tata kelola pemerintahan yang baik.

Penulisan hukum ini dilakukan dengan penelitian melalui metode pendekatan yuridis empiris, yaitu membahas permasalahan penelitian menggunakan bahan-bahan hukum dan data yang diperoleh di lapangan. Selain itu, penelitian ini menggunakan metode spesifikasi penelitian deskriptif analisis yaitu menggambarkan secara sistematis fakta pada pelayanan publik di Pemerintahan Desa Langenharjo dan mendeskripsikan peran partisipasi masyarakatnya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, disimpulkan bahwa adanya peran serta masyarakat dalam pelayanan publik pada Pemerintahan Desa Langenharjo dapat mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang sejalan dan sesuai dengan harapan dan kehendak masyarakat. Melalui tahapan-tahapan penyelenggaraan pelayanan publik yang dilalui dapat membuat masyarakat paham akan kebutuhan, proses, dan tujuan dari penyelenggaraan pelayanan publik, serta mewujudkan pelayanan publik yang terstruktur dan tersistem dengan baik. Kualitas pelayanan publik yang baik merupakan perwujudan dari tata kelola pemerintahan yang baik.

Kata Kunci : Partisipasi Masyarakat, Pelayanan Publik, *Good Governance*