

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Hanafi, Mamduh, *Manajemen Risiko*, (Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2016).

Kristiyanti, Celine Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2008).

Martono, H.K, Eka Budi Tjahjono, *Transportasi di Perairan, Berdasarkan Undan-Undang Nomor 17 Tahun 2008*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011).

Njatrijani, Rinitami, *Hukum Transportasi (Cetakan II)*, (Semarang: UNDIP Law Press, 2016).

Nurbaiti, Siti, *Hukum Pengangkutan Darat (Jalan dan Kereta Api)*, (Jakarta: Penerbit Universitas Trisakti, 2009).

Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2014).

Soemitro, Ronny Hanitijio, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001).

Sofie, Yusuf, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000).

Uli, Sinta, *Pengangkutan, Suatu Tinjauan Hukum Multimoda Transport, Angkutan Laut, Angkutan Darat, Angkutan Udara*, (Medan: USU Press, 2006).

Wahyuni, Endang Sri, *Aspek Hukum Sertifikasi & Keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2003).

### **Peraturan dan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

### **Jurnal dan Artikel**

Asep Iswahyudi, *Perlindungan Hukum Dengan Hak-Hak Pekerja di PT. Grab Semarang*, Jurnal Daulat Hukum, 2018.

Dwinura Habibah, *Tinjauan Yuridis Terhadap Perikatan Dalam Penyedia Jasa Layanan Uber & Pertanggungjawaban Bagi Penyedia Jasa Layanan Uber*,

*Pemilik Rental Mobil, Sopir Uber Yang Menimbulkan Kerugian Bagi Pengguna Jasa*, Jurnal Universitas Kristen Maranatha, 2016.

Elvian Sudirman, Andi Aco Agus, Nurharsya Khaer, *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Transportasi Online di Kota Makassar (Studi Pengguna Jasa Grab Motor (GrabBike) di Lingkungan Fakultas Ilmu Sosial UNM )*, Jurnal Universitas Negeri Makassar, 2016.

Enni Soerjati Priowirjanto, *Pengaturan Transaksi Elektronik dan Pelaksanaannya di Indonesia Dikaitkan dengan Perlindungan E-Konsumen*, Jurnal Ilmu Hukum Universitas Padjadjaran Volume 1, No.2, 2014.

Hilda Yunita Sabrie dan Rizky Amalia, *Karakteristik Hubungan Hukum Dalam Asuransi Jasaraharja Terhadap Klaim Korban Kecelakaan Angkutan Umum*, *Yuridika*, Vol. 30, No. 3, 2015.

Mulhadi, 2017, *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*, Rajawali Pers, 2017.

Rizky Mandasari, *Waspada Kirim Dokumen Via Ojek Online, Driver Kabur Lalu Minta Tebusan*, <https://www.brilio.net>, 28 Juni 2017.

Sinta Uli, *Pengangkutan, Suatu Tinjauan Hukum Multimoda Transport, Angkutan Laut, Angkutan Darat, Angkutan Udara*, USU Press, 2006.